El documento del Resumen de Beneficios y de Cobertura (SBC, en inglés) lo ayudará a elegir el <u>seguro</u> de gastos médicos. En el SBC se muestra de qué manera compartirán usted y el <u>plan</u> los costos de los servicios de atención médica incluidos. NOTA: La información acerca del costo de este <u>plan</u> (llamado <u>prima de la póliza</u>) se proporcionará por separado. Este es solo un resumen. Para obtener más información acerca de la cobertura o si desea obtener una copia de los términos completos de la cobertura, llame al 1-844-287-3859 o visite <a href="https://www.cms.gov/files/document/uniform-glossary-spanish-060723.pdf">www.bcbsil.com/statefarm</a>. Consulte el glosario para obtener información acerca de las definiciones generales de términos comunes, como <u>cantidad aprobada, factura con saldo adicional, coseguro, copago, deducible, proveedor u otro de los términos <u>subrayados</u>. Puede consultar el glosario en <a href="https://www.cms.gov/files/document/uniform-glossary-spanish-060723.pdf">https://www.cms.gov/files/document/uniform-glossary-spanish-060723.pdf</a> o llamar al 1-855-756-4448 para solicitar una copia.</u>

Preguntas importantes	Respuestas	¿Por qué es importante?
¿Cuál es el <u>deducible</u> general?	\$3,000 individual/\$6,000 familiar	Por lo general, usted tiene que pagar todos los costos de los <u>proveedores</u> hasta el monto del <u>deducible</u> antes de que este <u>plan</u> comience a pagar. Si tiene otros miembros de la familia en el <u>plan</u> , cada miembro de la familia tiene que alcanzar el <u>deducible</u> individual hasta que el monto total de los gastos del <u>deducible</u> pagados por todos los miembros de la familia alcance el <u>deducible</u> general familiar.
¿Hay algún servicio incluido antes de alcanzar el deducible?	Sí. Cierta <u>atención médica preventiva</u> está incluida antes de que alcance su <u>deducible</u> .	Este <u>plan</u> incluye algunos artículos y servicios incluso si aún no alcanza el monto del <u>deducible</u> . Sin embargo, se puede aplicar un <u>copago</u> o <u>coseguro</u> . Por ejemplo, este <u>plan</u> incluye determinados <u>servicios de prevención</u> sin <u>gastos compartidos</u> y antes de que alcance su <u>deducible</u> . Puede consultar una lista de los <u>servicios de prevención</u> incluidos en <u>www.healthcare.gov/coverage/preventive-care-benefits/</u> .
¿Hay otros <u>deducibles</u> para servicios específicos?	No.	No necesita alcanzar los <u>deducibles</u> para servicios específicos.
¿Cuál es el <u>límite de gasto</u> <u>de bolsillo</u> para este <u>plan</u> ?	Dentro de la red: \$6,000 individual/\$12,000 familiar Fuera de la red: \$9,000 individual/\$18,000 familiar Límite de gastos para medicamentos con receta: Medicamentos con receta para pacientes no hospitalizados: \$2,000 Individual/\$4,000 Familiar; se agrega el límite de gasto de bolsillo para farmacias participantes y no participantes.	El <u>límite de gasto de bolsillo</u> es lo máximo que podría pagar en un año por los servicios incluidos. Si tiene otros miembros de la familia en este <u>plan</u> , tienen que alcanzar sus propios <u>límites de gasto de bolsillo</u> hasta alcanzar el <u>límite de gasto de bolsillo</u> familiar general.
¿Cuáles son los gastos no incluidos en el <u>límite de</u> gasto de bolsillo?	Primas de la póliza, cargos por facturas con saldo adicional y atención médica que este plan no incluye.	Aunque usted pague estos gastos, no se los contabiliza para el <u>límite de gasto de bolsillo</u> .
¿Pagará menos si acude a un <u>proveedor que forma</u> <u>parte de la red</u> ?	Sí. Visite <u>www.bcbsil.com/statefarm</u> o llame al 1-844-287-3859 para obtener una lista de los <u>proveedores</u> <u>que forman parte de la red</u> .	Este <u>plan</u> utiliza una <u>red de proveedores</u> . Usted pagará menos si acude a un <u>proveedor</u> que forma parte de la <u>red</u> del <u>plan</u> . Usted pagará más si acude a un <u>proveedor</u> que <u>no forma parte de la red</u> , y es posible que reciba una factura de un <u>proveedor</u> por la diferencia entre el cargo del <u>proveedor</u> y lo que paga el <u>plan</u> ( <u>factura con saldo adicional</u> ). Tenga en cuenta que su <u>proveedor que forma parte de la red</u> puede trabajar con un <u>proveedor que no forma parte de la red</u> para la prestación de algunos servicios (por ejemplo, análisis de laboratorio). Consulte con su <u>proveedor</u> antes de recibir los servicios.
¿Necesita un <u>referido</u> para consultar con un <u>especialista</u> ?	No.	Puede consultar con el <u>especialista</u> que usted elija sin un <u>referido</u> .

Todos los costos de **copagos** y **coseguros** que se muestran en este cuadro son después de alcanzar el **deducible**, en caso de que este se aplique.

		Qué deb	erá pagar	
Evento médico común	Los servicios que podría necesitar	Proveedor que forma parte de la red (usted pagará menos)	Proveedor que no forma parte de la red (usted pagará más)	Limitaciones, excepciones y otra información importante
	Consulta de atención primaria para tratar una enfermedad o lesión	15% de <u>coseguro</u>	45% de <u>coseguro</u>	Ninguna
Si visita el consultorio o la clínica de un <u>proveedor</u> de atención médica	Consulta con un <u>especialista</u>	15% de <u>coseguro</u>	45% de <u>coseguro</u>	Ninguna
	Atención médica preventiva/exámenes de detección/vacunas	Sin cargo; no se aplica el <u>deducible</u>	45% de <u>coseguro;</u> no se aplica el <u>deducible</u>	Es posible que deba pagar por servicios que no sean <u>preventivos</u> . Consulte con su <u>proveedor</u> si los servicios que usted necesita son <u>preventivos</u> . Luego, consulte lo que pagará su <u>plan</u> .
Si tiene que hacerse	Pruebas de diagnóstico (radiografía, análisis de sangre)	15% de <u>coseguro</u>	45% de <u>coseguro</u>	Puede que se requiera <u>autorización</u> previa; consulte su certificado de
una prueba	Diagnóstico por imágenes (tomografía computarizada/ tomografía por emisión de positrones, resonancia magnética)	15% de <u>coseguro</u>	45% de <u>coseguro</u>	beneficios* para obtener detalles.

<sup>\*</sup> Para obtener más información acerca de las limitaciones y excepciones, consulte el documento de la póliza o el plan en www.bcbsil.com/statefarm. Página 2 de 8

		Qué deberá pagar		
Evento médico común	Los servicios que podría necesitar	Proveedor que forma parte de la red (usted pagará menos)	Proveedor que no forma parte de la red (usted pagará más)	Limitaciones, excepciones y otra información importante
Si necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección Más información sobre la cobertura para medicamentos con receta está disponible en www.Caremark.com	Medicamentos genéricos	En locales comerciales: 20% de coseguro con un mínimo de \$10 y un máximo de \$25. Entrega a domicilio: 20% de coseguro con un mín. de \$20 y un máx. de \$50	El reembolso se basará en el precio mayorista promedio del medicamento y otros factores, menos un 20% de coseguro.	El suministro máximo en locales comerciales es de 30 días; el suministro máximo en entregas a domicilio es de 90 días. Puede acudir a CVS/una farmacia en lugar de solicitar entregas a domicilio para los medicamentos de mantenimiento (suministro de 90 días).
	Medicamentos de marca preferidos	En locales comerciales: 30% de coseguro con un mínimo de \$15 y un máximo de \$150 Entrega a domicilio: 30% de coseguro con un mín. de \$30 y un máx. de \$300	El reembolso se basará en el precio mayorista promedio del medicamento y otros factores, menos un 30% de coseguro.	
	Medicamentos de marca no preferidos	En locales comerciales: 50% de coseguro con un mínimo de \$15 y un máximo de \$200 Entrega a domicilio: 50% de coseguro con un mín. de \$30 y un máx. de \$400	El reembolso se basará en el precio mayorista promedio del medicamento y otros factores, menos un 50% de coseguro.	
	Medicamentos especializados	30% de coseguro; \$0 de gasto de bolsillo para los participantes inscritos en el Programa de Copago PrudentRx	Sin cobertura	Los medicamentos especializados deben surtirse a través de la Farmacia de Medicamentos Especializados CVS. Se requiere una autorización previa entre otras herramientas de gestión de utilización que también pueden aplicarse. 30 días máx. Llame a PrudentRx al 1-800-578-4403 si tiene preguntas o si desea inscribirse o cancelar su inscripción en el Programa de Copago.
Si requiere una cirugía para pacientes no hospitalizados	Arancel del centro (p. ej., centro de cirugía para pacientes no hospitalizados)	15% de <u>coseguro</u>	45% de <u>coseguro</u>	Puede que se requiera <u>autorización previa</u> .
	Honorarios del médico o cirujano	15% de <u>coseguro</u>	45% de <u>coseguro</u>	Ninguna

<sup>\*</sup> Para obtener más información acerca de las limitaciones y excepciones, consulte el documento de la póliza o el <u>plan</u> en <u>www.bcbsil.com/statefarm</u>. Página 3 de 8

	Qué deberá pagar			
Evento médico común	Los servicios que podría necesitar	Proveedor que forma parte de la red (usted pagará menos)	Proveedor que no forma parte de la red (usted pagará más)	Limitaciones, excepciones y otra información importante
Si requiere atención médica inmediata	Atención en la sala de emergencias	Cargos del centro: \$200 de <u>copago</u> por consulta más un 15% de <u>coseguro</u> Cargos médicos de la sala de emergencias: 15% de <u>coseguro</u>	Cargos del centro: \$200 de <u>copago</u> por consulta más un 15% de <u>coseguro</u> Cargos médicos de la sala de emergencias: 15% de <u>coseguro</u>	Se exime el <u>copago</u> en caso de admisión.
	Transporte médico de emergencia	15% de <u>coseguro</u>	15% de <u>coseguro</u>	Es posible que se requiera <u>autorización previa</u> para transporte que no sea de emergencia; consulte su certificado de beneficios* para obtener detalles.
	Atención médica inmediata	15% de <u>coseguro</u>	45% de <u>coseguro</u>	Ninguna
Si tiene una estadía en un hospital	Arancel del centro (p. ej., habitación del hospital)	15% de <u>coseguro</u>	45% de <u>coseguro</u>	Se requiere <u>autorización previa</u> .
	Honorarios del médico o cirujano	15% de <u>coseguro</u>	45% de <u>coseguro</u>	Ninguna
Si necesita atención de salud mental, de salud conductual o	Servicios para pacientes no hospitalizados	15% de <u>coseguro</u>	45% de <u>coseguro</u>	Puede que se requiera <u>autorización previa;</u> consulte su certificado de beneficios* para obtener detalles.
tratamiento para el abuso de sustancias	Servicios para pacientes internados	15% de <u>coseguro</u>	45% de <u>coseguro</u>	Se requiere <u>autorización previa</u> .
Si está embarazada	Visitas al consultorio	15% de <u>coseguro</u>	45% de <u>coseguro</u>	Los <u>gastos compartidos</u> no se aplican a los <u>servicios de prevención</u> . Según el tipo de servicios, puede aplicarse un <u>coseguro</u> o <u>deducible</u> . La atención en maternidad puede
	Servicios profesionales de parto o nacimiento	15% de <u>coseguro</u>	45% de <u>coseguro</u>	incluir pruebas y servicios descritos en otra sección del SBC (es decir, ultrasonido).
	Servicios de parto o nacimiento en el centro	15% de <u>coseguro</u>	45% de <u>coseguro</u>	Ninguna

<sup>\*</sup> Para obtener más información acerca de las limitaciones y excepciones, consulte el documento de la póliza o el <u>plan</u> en <u>www.bcbsil.com/statefarm</u>. Página 4 de 8

	Qué deberá pagar			
Evento médico común	Los servicios que podría necesitar	Proveedor que forma parte de la red (usted pagará menos)	Proveedor que no forma parte de la red (usted pagará más)	Limitaciones, excepciones y otra información importante
Si requiere ayuda para su recuperación o tiene otras necesidades médicas específicas	Atención médica en el hogar	Sin cargo después del deducible	Sin cargo después del deducible	Límite de 50 consultas por período de beneficios. Puede que se requiera <u>autorización previa</u> .
	Servicios de rehabilitación	15% de <u>coseguro</u>	45% de <u>coseguro</u>	Límite de 100 consultas combinadas por período de beneficios para terapia ocupacional, terapia del habla y fisioterapia.
	Servicios de habilitación	15% de <u>coseguro</u>	45% de <u>coseguro</u>	Puede que se requiera <u>autorización previa</u> .
	Atención de enfermería especializada	15% de <u>coseguro</u>	45% de <u>coseguro</u>	Límite de 100 días por incidente. Puede que se requiera <u>autorización previa</u> .
	Equipo médico duradero  15% de coseguro  45% de coseguro  con fines m médico dur la compra c precio de co	Los beneficios se limitan a artículos usados con fines médicos. Los beneficios de <u>equipo</u> <u>médico duradero</u> se proporcionan tanto para la compra como para el alquiler (hasta el precio de compra) de equipos. Puede que se requiera <u>autorización previa</u> .		
	Cuidados paliativos	15% de <u>coseguro</u>	45% de <u>coseguro</u>	Puede que se requiera <u>autorización previa</u> .

<sup>\*</sup> Para obtener más información acerca de las limitaciones y excepciones, consulte el documento de la póliza o el <u>plan</u> en <u>www.bcbsil.com/statefarm</u>. Página 5 de 8

	Los servicios que podría necesitar	Qué deberá pagar		
Evento médico común		Proveedor que forma parte de la red (usted pagará menos)	Proveedor que no forma parte de la red (usted pagará más)	Limitaciones, excepciones y otra información importante
	Examen de la vista para niños	Sin cobertura	Sin cobertura	Ninguna
Si su hijo necesita atención dental o cuidado de los ojos	Anteojos para niños	Sin cobertura	Sin cobertura	Ninguna
	Chequeo dental para niños	Sin cobertura	Sin cobertura	Ninguna

### Servicios excluidos y otros servicios incluidos:

### Servicios que su plan generalmente NO incluye (consulte su póliza o los documentos del plan para obtener más información y una lista de otros servicios excluidos).

- Acupuntura
- Atención dental (adultos)
- Atención médica a largo plazo

- Atención médica que no es de emergencia para viajes fuera de los Estados Unidos
- Audífonos
- Cuidado de rutina de los ojos (adultos)

- Cuidado de rutina de los pies (salvo personas con diagnóstico de diabetes)
- Programas de pérdida de peso

# Otros servicios incluidos (estos servicios pueden estar sujetos a limitaciones. Esta es una lista parcial. Consulte los documentos de su <u>plan</u>).

- Atención quiropráctica (los servicios de manipulación quiropráctica y osteopática se limitan a 30 consultas por año calendario)
- Cirugía bariátrica

- Cirugía cosmética (solo para la corrección de deformidades congénitas o afecciones producidas por lesiones accidentales, cicatrices, tumores o enfermedades)
- Enfermería de servicio privado (salvo el servicio para pacientes internados) (se limita a 40 consultas por año calendario)
- Mayor parte de la cobertura provista fuera de los Estados Unidos. Visite www.bcbsil.com/statefarm
- Tratamiento para la infertilidad (solo aquellos servicios para el diagnóstico y el tratamiento de la infertilidad; la cobertura no incluye los gastos derivados o incurridos en relación con la fertilización in vitro u otras formas de inseminación artificial)

<sup>\*</sup> Para obtener más información acerca de las limitaciones y excepciones, consulte el documento de la póliza o el plan en www.bcbsil.com/statefarm. Página 6 de 8

Su derecho a continuar con la cobertura: Si desea continuar con su cobertura una vez que esta finalice, existen organismos que pueden ayudarlo. La información de contacto de esos organismos es la que se indica a continuación: Comuníquese con el <u>plan</u> al 1-844-287-3859, con la Administración de Seguridad de Beneficios para Empleados del Departamento de Trabajo de los Estados Unidos al 1-866-444-EBSA (3272) o en <u>www.dol.gov/ebsa/healthreform</u>, o con el Centro de Información al Consumidor y Supervisión de Seguros del Departamento de Salud y Servicios Humanos al 1-877-267-2323 x61565 o en <u>www.cciio.cms.gov</u>. Otras opciones de cobertura pueden estar disponibles también para usted, incluida la compra de cobertura de seguro individual a través del <u>Mercado de Seguros Médicos</u>. Para obtener más información acerca del Mercado de Seguros, visite www.HealthCare.gov o llame al 1-800-318-2596.

Su derecho a presentar una inconformidad y apelaciones: Existen organismos que pueden ayudar si usted tiene una queja contra su plan por un rechazo de una reclamación. Esta queja se denomina inconformidad o apelación. Para obtener más información acerca de sus derechos, consulte la explicación de beneficios que recibirá por esa reclamación médica. Además, en los documentos de su plan, se proporciona información completa para presentar una reclamación, apelación o inconformidad a su plan por cualquier motivo. Si tiene preguntas acerca de sus derechos, este aviso o necesita asistencia, puede comunicarse con: Blue Cross and Blue Shield of Illinois al 1-844-287-3859 o visitar www.bcbsil.com/statefarm, o bien puede comunicarse con la Administración de Seguridad de Beneficios para Empleados del Departamento de Trabajo de los Estados Unidos al 1-866-444-EBSA (3272) o visitar www.dol.gov/ebsa/healthreform. Además, un programa de asistencia al consumidor puede ayudarlo a presentar una apelación. Comuníquese con el Departamento de Seguros de Illinois al (877) 527-9431 o visite http://insurance.illinois.gov.

### ¿Proporciona este plan cobertura esencial mínima? Sí

La <u>cobertura esencial mínima</u> generalmente incluye <u>planes</u>, <u>seguros médicos</u> disponibles a través del <u>Mercado de Seguros</u> u otras pólizas de mercado individuales, Medicare, Medicaid, CHIP, TRICARE y algunas otras coberturas. Si reúne los requisitos para determinados tipos de <u>cobertura esencial mínima</u>, es posible que no pueda ser elegible para obtener un crédito fiscal para las primas.

## ¿Cumple este plan con los estándares de valor mínimo? Sí

Si su <u>plan</u> no cumple con los <u>estándares de valor mínimo</u>, usted puede ser elegible para obtener un <u>crédito fiscal para las primas</u> que lo ayudará a pagar por un <u>plan</u> a través del Mercado de Seguros.

#### Servicios de asistencia en otros idiomas:

Spanish (Español): Para obtener asistencia en Español, llame al 1-844-287-3859.

Tagalog (Tagalog): Kung kailangan ninyo ang tulong sa Tagalog tumawag sa 1-844-287-3859.

Chinese (中文): 如果需要中文的帮助,请拨打这个号码1-844-287-3859.

Navajo (Dine): Dinek'ehgo shika at'ohwol ninisingo, kwiijigo holne' 1-844-287-3859.

Para ver ejemplos sobre cómo este plan podría pagar por los servicios en una situación médica específica, consulte la siguiente sección.

<sup>\*</sup> Para obtener más información acerca de las limitaciones y excepciones, consulte el documento de la póliza o el plan en www.bcbsil.com/statefarm. Página 7 de 8

#### Sobre estos ejemplos de cobertura:



Esta no es una herramienta de cálculo de costos. Los tratamientos que se muestran solo son ejemplos de cómo este <u>plan</u> incluiría los servicios de atención médica. Sus costos reales dependerán de los servicios médicos que reciba, del cargo del <u>proveedor</u> y de muchos otros factores. Enfóquese en los montos de los <u>gastos compartidos</u> (<u>deducibles</u>, <u>copagos</u> y <u>coseguros</u>) y en los <u>servicios excluidos</u> conforme al <u>plan</u>. Use esta información para comparar la parte de los costos que debe pagar conforme a los diferentes <u>seguros</u> de gastos médicos. Tenga en cuenta que estos ejemplos de cobertura se basan solo en una cobertura individual.

## Peg tendrá un bebé

(9 meses de cuidado prenatal y parto en un hospital dentro de la red)

Deducible general del plan	\$3,000
Coseguro del especialista	15%
Coseguro del hospital (centro)	15%
Otro coseguro	15%

### Este EJEMPLO incluye los siguientes servicios:

Visitas al consultorio del <u>especialista</u> (atención prenatal)

Servicios profesionales de parto o nacimiento Servicios de parto o nacimiento en el centro <u>Pruebas de diagnóstico</u> (*ultrasonidos y análisis de sangre*)

Consulta con un especialista (anestesia)

# Cuidado de la diabetes tipo 2 de Joe

(un año de atención de rutina dentro de la red para una afección bien controlada)

■ <u>Deducible</u> general del <u>plan</u>	\$3,000
Coseguro del especialista	15%
Coseguro del hospital (centro)	15%
■ Otro coseguro	15%

#### Este EJEMPLO incluye los siguientes servicios:

Visitas al consultorio del <u>médico de atención</u> <u>primaria</u> (*incluye información sobre la enfermedad*)

<u>Pruebas de diagnóstico</u> (análisis de sangre) Medicamentos con receta

Equipo médico duradero (medidor de glucosa)

# Fractura simple de Mia

(visita a la sala de emergencias y atención de seguimiento dentro de la red)

■ <u>Deducible</u> general del <u>plan</u>	\$3,000
Coseguro del especialista	15%
Coseguro del hospital (centro)	15%
Otro coseguro	15%

### Este EJEMPLO incluye los siguientes servicios:

Atención en la sala de emergencias (incluye suministros médicos)

Prueba de diagnóstico (radiografía) Equipo médico duradero (muletas)

Servicios de rehabilitación (fisioterapia)

Costo total en el ejemplo	\$12,700

### En este ejemplo, Peg debe pagar:

Gastos compartidos		
<u>Deducibles</u>	\$3,000	
Copagos	\$0	
Coseguro	\$1,400	
¿ Qué servicios no incluye el plan?		
Límites o exclusiones	\$60	
El total que debe pagar Peg es	\$4,460	

Costo total en el ejemplo	\$5,600
---------------------------	---------

### En este ejemplo, Joe debe pagar:

Gastos compartidos		
<u>Deducibles</u>	\$3,000	
Copagos	\$0	
Coseguro	\$600	
¿Qué servicios no incluye el plan?		
Límites o exclusiones	\$20	
El total que debe pagar Joe es	\$3,620	

Costo total en el ejemplo	\$2,800
---------------------------	---------

### En este ejemplo, Mia debe pagar:

Gastos compartidos		
<u>Deducibles</u>	\$2,600	
Copagos	\$200	
Coseguro	\$0	
¿Qué servicios no incluye el plan?		
Límites o exclusiones	\$0	
El total que debe pagar Mia es	\$2,800	

A Division of Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company

### Aviso de no discriminación

# La cobertura de atención médica es importante para todos

No discriminamos en función de raza, color de piel, nacionalidad (incluidos el conocimiento limitado del inglés [English] y el idioma materno), edad, discapacidad o sexo (según se entiende en la normativa aplicable). Proporcionamos a las personas con discapacidad modificaciones razonables y ayudas gratuitas para la comunicación que les permitan comunicarse eficazmente con nosotros. También proporcionamos servicios gratuitos de asistencia lingüística a personas cuyo idioma materno no es el inglés (English).

Para recibir modificaciones razonables, ayudas para la comunicación o asistencia lingüística gratuitas, llámenos al 855-710-6984.

Si considera que no proporcionamos un servicio o piensa que lo hemos discriminado de alguna manera, puede presentar una inconformidad ante la siguiente entidad:

Office of Civil Rights Coordinator Teléfono: 855-664-7270 (correo de voz)

Attn: Office of Civil Rights Coordinator TTY/TDD: 855-661-6965 300 E. Randolph St., 35th Floor Fax: 855-661-6960

Chicago, IL 60601 Correo electrónico: civilrightscoordinator@bcbsil.com

Puede presentar una inconformidad por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una inconformidad, llame al número de teléfono gratuito que aparece en el dorso de su tarjeta de asegurado (TTY: 711).

Usted puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. en:

U.S. Dept. of Health & Human Services Teléfono: 800-368-1019 200 Independence Avenue SW TTY/TDD: 800-537-7697

Room 509F, HHH Building Portal de quejas: ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf
Washington, DC 20201 Formularios de quejas: hhs.gov/civil-rights/filing-a-complaint/index.html

Este aviso está disponible en nuestro sitio web en bcbsil.com/legal-and-privacy/non-discrimination-notice

ATTENTION: If you speak another language, free language assistance services are available to you. Appropriate auxiliary aids and services to provide information in accessible formats are also available free of charge. Call 855-710-6984 (TTY: 711) or speak to your provider.

Español Spanish	ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. También están disponibles de forma gratuita ayuda y servicios auxiliares apropiados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al 855-710-6984 (TTY: 711) o hable con su proveedor.
لعربية Arabic	تنبيه: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فستتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية المجانية. كما تتوفر وسائل مساعدة وخدمات مناسبة لتوفير المعلومات بتنسيقات يمكن الوصول إليها مجانًا. اتصل على الرقم 710-6984 (TTY: 711) أو تحدث إلى مقدم الخدمة.

A Division of Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company

中文 Chinese	注意:如果您说中文,我们将免费为您提供语言协助服务,我们还免费提供适当的辅助工具和服务,以无障碍格式提供信息。致电 855-710-6984(文本电话:711)或咨询您的服务提供商。
Français French	ATTENTION: Si vous parlez Français, des services d'assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Des aides et services auxiliaires appropriés pour fournir des informations dans des formats accessibles sont également disponibles gratuitement. Appelez le 855-710-6984 (TTY: 711) ou parlez à votre fournisseur.
Deutsch German	ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlose Sprachassistenzdienste zur Verfügung. Entsprechende Hilfsmittel und Dienste zur Bereitstellung von Informationen in barrierefreien Formaten stehen ebenfalls kostenlos zur Verfügung. Rufen Sie 855-710-6984 (TTY: 711) an oder sprechen Sie mit Ihrem Provider.
ગુજરાતી Gujarati	ધ્યાન આપો: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો તો મફત ભાષાકીય સહાયતા સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. યોગ્ય ઑક્ઝિલરી સહાય અને ઍક્સેસિબલ ફૉર્મેટમાં માહિતી પૂરી પાડવા માટેની સેવાઓ પણ વિના મૂલ્યે ઉપલબ્ધ છે. 855-710-6984 (TTY: 711) પર ક્રૉલ કરો અથવા તમારા પ્રદાતા સાથે વાત કરો.
हर्दि। Hindi	ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं, तो आपके लिए निःशुल्क भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध होती हैं। सुलभ प्रारूपों में जानकारी प्रदान करने के लिए उपयुक्त सहायक साधन और सेवाएँ भी निःशुल्क उपलब्ध हैं। 855-710-6984 (TTY: 711) पर कॉल करें या अपने प्रदाता से बात करें।
Italiano Italian	ATTENZIONE: se parli Italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Sono inoltre disponibili gratuitamente ausili e servizi ausiliari adeguati per fornire informazioni in formati accessibili. Chiama l'855-710-6984 (tty: 711) o parla con il tuo fornitore.
한국어 Korean	주의: 한국어 를 사용하시는 경우 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 이용 가능한 형식으로 정보를 제공하는 적절한 보조 기구 및 서비스도 무료로 제공됩니다. 855-710- 6984(TTY: 711)번으로 전화하거나 서비스 제공업체에 문의하십시오.
Dinė Navajo	SHOOH: Diné bee yániłti'gogo, saad bee aná'awo' bee áka'anída'awo'ít'áá jiik'eh ná hóló. Bee ahił hane'go bee nida'anishí t'áá ákodaat'éhígíí dóó bee áka'anída'wo'í áko bee baa hane'í bee hadadilyaa bich'î' ahoot'i'ígíí éí t'áá jiik'eh hóló. Kohjì' 855-710-6984 (TTY: 711) hodíilnih doodago nika'análwo'í bich'î' hanidziih.
فارسي Farsi	توجه: اگر فارسي صحبت می کنید، خدمات پشتیبانی زبانی زایگان در دسترس شما قرار دارد. همچنین کمکها و خدمات پشتیبانی مناسب برای ارائه اطلاعات در قالبهای قابل دسترس، بهطور رایگان موجود میباشند. با شماره 6984-710-855 (تلهتایپ: 711) تماس بگیرید یا با ارائهدهنده خود صحبت کنید.
Polski Polish	UWAGA: Osoby mówiące po polsku mogą skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Dodatkowe pomoce i usługi zapewniające informacje w dostępnych formatach są również dostępne bezpłatnie. Zadzwoń pod numer 855-710-6984 (TTY: 711) lub porozmawiaj ze swoim dostawcą.
РУССКИЙ Russian	ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русский, вам доступны бесплатные услуги языковой поддержки. Соответствующие вспомогательные средства и услуги по предоставлению информации в доступных форматах также предоставляются бесплатно. Позвоните по телефону 855-710-6984 (ТТҮ: 711) или обратитесь к своему поставщику услуг.
Tagalog Tagalog	PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, magagamit mo ang mga libreng serbisyong tulong sa wika. Magagamit din nang libre ang mga naaangkop na auxiliary na tulong at serbisyo upang magbigay ng impormasyon sa mga naa-access na format. Tumawag sa 855-710-6984 (TTY: 711) o makipag-usap sa iyong provider.
اردو Urdu	توجه دیں: اگر آپ اردو ہوئتے ہیں، تو آپ کے لیے زیان کی مفت مدد کی خدمات دستیاب ہیں۔ قابل رسانی فارمیٹس میں معلومات فراہم کرنے کے لیے مناسب معاون امداد اور خدمات بھی مفت دستیاب ہیں۔6984-710-855 (711:TTY) پر کال کریں یا اپنے فراہم کنندہ سے بات کریں۔
<b>V</b> iệt Vietnamese	LƯU Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, chúng tôi cung cấp miễn phi các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ. Các hỗ trợ dịch vụ phù hợp để cung cấp thông tin theo các định dạng dễ tiếp cận cũng được cung cấp miễn phi. Vui lòng gọi theo số 855-710-6984 (Người khuyết tật: 711) hoặc trao đổi với người cung cấp dịch vụ của bạn.