BlueCross BlueShield
of Illinois

2025

La cobertura médica que necesita.
Una empresa que usted conoce.

Llame al 1-800-477-2000 o póngase en contacto con un agente de seguros independiente autorizado para solicitar una cotización hoy mismo.

Blue Cross and Blue Shield of Illinois, a Division of Health Care Service Corporation,
a Mutual Legal Reserve Company, an Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association

Cuando llegue el momento de obtener cobertura médica, estamos a sus órdenes.

Elegir la cobertura médica adecuada para protegerlos a usted y a su familia empieza con la elección de una compañía que conoce y en la que confía.

Estabilidad

Blue Cross and Blue Shield of Illinois (BCBSIL) ha estado prestando servicios a los residentes de Illinois desde 1936. Nuestros asegurados son nuestros vecinos, y estamos a sus órdenes ahora y en el futuro.

Cobertura

BCBSIL ofrece cobertura en los 102 condados de Illinois desde que se abrió el Mercado de seguros. Puede contar con nosotros, ya que seguiremos ofreciendo cobertura.

Confianza

Como compañía aseguradora que es propiedad de los asegurados, nos enfocamos en nuestros asegurados, no en los accionistas. Queremos ayudarlos a llevar una vida más saludable.

Servicio

Nuestro equipo se compromete a servir a nuestros asegurados y apoyar a nuestras comunidades, como BCBSIL lo ha hecho durante más de 85 años.

¿Cómo puede solicitar cobertura?

Comuníquese con un agente autorizado independiente.

Llámenos sin costo al 1-800-477-2000.

Un mayor apoyo para su salud

El recorrido hacia la buena salud no siempre es directo. Por eso, en BCBSIL le ofrecemos más opciones, para que pueda lograr más fácilmente sus metas.

Cuando elige BCBSIL, obtiene todo lo siguiente con cada una de nuestras coberturas:

Elección de médicos y hospitales

En BCBSIL, ofrecemos grandes redes de prestadores de servicios que abarcan todo el estado de Illinois. No importa en dónde viva, siempre tendrá cobertura. Si elige un prestador de servicios médicos de la red para recibir atención médica preventiva, como exámenes anuales y de detección, sus gastos de bolsillo serán más bajos.

Cobertura para medicamentos con receta, incluido el programa de pedidos por correo[1]

Nuestras coberturas incluyen la cobertura de medicamentos con receta, con acceso a cientos de farmacias en todo el estado.

Cobertura para servicios preventivos[2]

Muchos servicios de atención médica preventiva, como los exámenes de detección, las vacunas y los programas de bienestar, tienen cobertura a través de BCBSIL. Cuando reciba este tipo de atención médica dentro de la red, por lo general, no tendrá gastos de bolsillo.

Cobertura para servicios esenciales para la salud

Por lo general, su cobertura médica incluye los siguientes servicios: bienestar, maternidad, atención médica pediátrica y de recién nacidos, transporte en ambulancia, emergencias, hospitalización, servicios de laboratorio, medicamentos con receta, manejo de enfermedades y servicios de rehabilitación.

Servicios y beneficios para trastornos por consumo de sustancias y problemas de salud mental

La salud mental es una parte importante de nuestro bienestar general. Se incluyen servicios como la terapia conductual, el tratamiento de trastornos por consumo de sustancias, entre otros.

Programas de salud y bienestar

Su cobertura de BCBSIL incluye programas que le ayudan a disfrutar de su salud al máximo.

Cuenta de asegurado con herramientas que le ayudarán a gestionar su cobertura

Puede administrar fácilmente su cuenta, ya sea en línea o con nuestra aplicación BCBSIL.

1 Obtenga más información sobre la cobertura de medicamentos con receta en la página 5.

2 Muchos servicios preventivos de la red tienen cobertura del 100%. Consulte el *Resumen de beneficios y cobertura* para obtener más información.

Esta es la opinión de nuestros asegurados

"Cambiamos de compañía aseguradora porque la otra parecía tener costos más bajos, pero luego volvimos a cambiar rápidamente. Sin ninguna duda, Blue Cross and Blue Shield ofrece una mejor cobertura integral".

Ashley L.

Conozca sus opciones

Blue Cross and Blue Shield of Illinois ofrece tres tipos de coberturas médicas: HMO, de punto de servicio (POS, en inglés) y PPO. A continuación le mostramos cómo funcionan.

HMO

- Las primas mensuales podrían ser más bajas que las de una cobertura PPO.
- Podría ayudarlo a mantener sus gastos bajos y más predecibles.
- Un médico de atención primaria (PCP, en inglés) coordinará su atención médica.
- Disponible solo en las áreas metropolitanas de Chicago, Peoria y Rockford.

POS

- Las primas mensuales podrían ser más bajas que las de una cobertura PPO.
- Tiene acceso a servicios médicos fuera de la red, pero a un costo más alto.
- Un médico de atención primaria (PCP, en inglés) coordinará su atención médica.
- Disponible solo en los condados de Cook, DuPage, Kane, Kankakee y Will.

PPO

- Las primas mensuales podrían ser más altas que las de una cobertura HMO y POS.
- Tiene acceso a servicios médicos fuera de la red, pero a un costo más alto.
- Le da acceso a una red de médicos y hospitales para seleccionar.
- Disponible en los 102 condados de Illinois.

Las redes varían y podrían no incluir a todos los médicos y hospitales en su localidad, así que, es importante conocer la red de la cobertura que le interese antes de solicitarla. También, la disponibilidad de algunas coberturas depende del lugar en donde viva. Obtenga más información en **espanol.bcbsil.com** o llame al 1-800-477-2000.

EL 84% DE NUESTROS ASEGURADOS recibieron ayuda financiera el año pasado.

¡USTED TAMBIÉN PODRÍA SER ELEGIBLE!

¿Cómo elegir la cobertura adecuada?

En BCBSIL, ofrecemos una variedad de coberturas para diferentes necesidades y presupuestos. Elegir la opción adecuada puede ahorrarle mucho dinero. Obtenga más información sobre cómo entender los costos del seguro de gastos médicos y analice qué es lo más conveniente para usted.

Coberturas disponibles para el cuidado dental

En BCBSIL, ofrecemos la cobertura dental BlueCare Dental℠ para proporcionarles a usted y a su familia cobertura para limpiezas, servicios preventivos y mucho más.

Esta es la opinión de nuestros asegurados

"Cuando elegí a Blue Cross and Blue Shield por primera vez, lo hice porque estaba familiarizada con la aseguradora. Años después, mantengo mi cobertura y no me imagino optando por otra de otro lugar."

Corey P.

¿Qué nivel le conviene más?

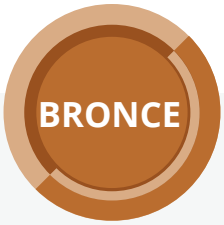
En BCBSIL, ofrecemos tres niveles cobertura: Oro, Plata y Bronce. ¿Cuál es la mejor para usted?

Las coberturas de nivel Oro podrían ser mejor para usted si:

- Tiene más necesidades médicas, como un problema médico crónico.
- Tiene un cónyuge e hijos en su cobertura, o planifica agrandar a su familia pronto.
- Prefiere tener menos gastos de bolsillo, pero una factura mensual más alta.

Las coberturas de nivel Plata podrían ser mejor para usted si:

- Tiene necesidades médicas regulares, como una o dos consultas al médico por año.
- Quiere pagar menos de su bolsillo cuando recibe atención médica.
- Tiene un cónyuge y derechohabientes en su cobertura.



Las coberturas de nivel Bronce podrían ser mejor para usted si:

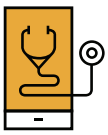
- No toma actualmente medicamentos con receta ni tiene problemas de salud.
- Quiere mantener bajos sus pagos mensuales.
- Es el único asegurado en su cobertura.

Reciba atención médica cuando la necesite

La mayoría de las coberturas de BCBSIL ofrecen herramientas que le permiten acceder a un médico o enfermero desde su teléfono o computadora:

Haga sus preguntas a un enfermero en cualquier momento

La línea bilingüe de enfermería telefónica 24/7 Nurseline es un servicio en el que los enfermeros escuchan sus preocupaciones de salud, le dan información y consejos generales de salud y le ayudan a saber a dónde acudir para recibir atención médica si la necesita.



Telesalud

Algunos médicos de atención primaria y otros podrían ofrecer servicios telefónicos y en línea, los cuales tienen cobertura y el costo para el asegurado es igual al de una consulta regular.

Consultas virtuales por medio de MDLIVE®

- Obtenga atención médica que no sea de emergencia por teléfono, video interactivo o aplicación móvil desde casi cualquier lugar.
- Disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Médicos y terapeutas avalados por la Junta de especialidades médicas pueden tratar más de 80 problemas médicos y enviar recetas electrónicas a su farmacia local.

No todas las coberturas ofrecen el servicio de consultas virtuales. El servicio de atención médica inmediata está limitado a video interactivo en línea para los prestadores de servicios médicos con licencia en Nuevo México y en el Distrito de Columbia. El servicio de consultas de salud mental requiere video para la consulta inicial; posteriormente, puede usarse video o audio para las consultas de seguimiento según el criterio clínico del profesional médico. No todas las coberturas ofrecen el servicio de salud mental.

MDLIVE es una compañía aparte que opera y administra el programa de consultas virtuales para Blue Cross and Blue Shield of Illinois. MDLIVE es el único responsable de su funcionamiento y del de sus profesionales médicos contratados. MDLIVE® y el logotipo de MDLIVE son marcas registradas de MDLIVE, Inc., y queda prohibido su uso sin autorización.

Todas las coberturas incluyen medicamentos con receta

La lista de medicamentos recetados de su cobertura médica tiene cuatro o seis niveles de pago.
En la mayoría de los casos, cuanto más bajo sea el nivel, menores serán los gastos de su bolsillo por el medicamento.

Coberturas de seis niveles Tipos de medicamentos		Coberturas de cuatro niveles Tipos de medicamentos		Su costo
6	especializados no preferenciales	4	especializados	$$$
5	especializados preferenciales			
4	de marca no preferenciales	3	de marca no preferenciales	
3	de marca preferenciales	2	de marca preferenciales	
2	genéricos no preferenciales	1	genéricos	
1	genéricos preferenciales			$

En BCBSIL, también le ofrecemos formas de ahorrar tiempo y dinero en sus medicamentos con receta. Obtenga más información en **BluePharmacyIL.com** (haga clic en "En español").

Ahorre dinero:

Podría pagar menos si elige medicamentos genéricos de nuestra lista de medicamentos. También podría ahorrar cuando obtenga un suministro de hasta 30 días de un medicamento con receta incluido de una farmacia de la red.

Ahorre tiempo:

Los medicamentos de mantenimiento son aquellos que toma de forma regular. Puede recibir un suministro de hasta 90 días de estos medicamentos directamente a su domicilio a través del programa de entrega a domicilio o en una farmacia preferencial que participe en la red de farmacias preferenciales.[3]

Recursos en línea:

Puede hacer búsquedas en la lista de medicamentos, buscar farmacias, ver sus reclamaciones y obtener una cotización de los costos de un medicamento las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a través de su cuenta del portal protegido para asegurados Blue Access for Members℠ (BAM℠).

3 La red de farmacias preferenciales no se aplica a las coberturas con el 100% de gastos compartidos.

¿Es una cuenta de ahorros para gastos médicos (HSA) adecuada para usted?

Una cuenta de ahorros para gastos médicos (HSA, en inglés) es una cuenta de ahorros especial que podría usar para cubrir una amplia variedad de gastos médicos elegibles. Una cuenta HSA le ayuda a tomar el control de su salud y a responsabilizarse de cómo gasta su dinero en su atención médica. Para muchas personas, usar una cuenta HSA es una forma eficaz de ayudar a gestionar los costos de la atención médica. No todas las coberturas se pueden combinar con una cuenta HSA. Visite **espanol.bcbsil.com** o hable con un agente de seguros de BCBSIL para obtener más información.

Como recordatorio, una HSA tiene ramificaciones fiscales y legales. Blue Cross and Blue Shield of Illinois no proporciona asesoramiento legal ni fiscal, y nada de lo aquí expresado se debe interpretar como asesoramiento legal o fiscal. Estos documentos y cualquier otra declaración sobre asuntos fiscales que estos contengan no pretenden servir como base para evadir multas tributarias ni se han escrito como guía de referencia ni deben usarse para dicho fin. Las declaraciones sobre asuntos fiscales, si las hubiere, pudieron haberse redactado en conexión con las transacciones promocionales o de publicidad u otros temas que se tratan en estos documentos. Usted debe procurar los servicios de un asesor en asuntos fiscales independiente según sus circunstancias específicas en relación con las posibles consecuencias que los productos o las pólizas de seguro médico específicos pudieran tener en sus declaraciones tributarias.

Aproveche su cobertura al máximo

En Blue Cross and Blue Shield of Illinois, queremos que usted esté bien. Nuestro objetivo es ayudarle a llevar una vida más saludable. Los asegurados reciben acceso a estos programas y servicios:

Conexión de los asegurados

Para descargar la aplicación BCBSIL, envíe "BCBSILAPP" por mensaje de texto[4] al 33633 o busque "BCBSIL" en las tiendas virtuales Apple Store℠ o Google Play™. Regístrese en Blue Access for Members[5] directamente en su dispositivo móvil para hacer lo siguiente:

- Consultar la información sobre sus reclamaciones y deducible.
- Buscar un médico, hospital o centro de atención médica inmediata de la red.
- Acceder a su tarjeta provisional de asegurado en formato digital.
- Chatear en vivo con Servicio al Cliente.

Blue Access for Members también está disponible en línea en **espanol.bcbsil.com/member**.

Buscar atención médica

- Use Provider Finder®, nuestro directorio en línea, en **FindADoctorIL.com**.
- Busque rápidamente a un médico, hospital o clínica de la red cerca de usted con esta herramienta fácil de usar.
- Busque por especialidad, lea las reseñas e investigue a los profesionales médicos. Con muchas coberturas también puede consultar los costos de algunas consultas y procedimientos médicos.

Learn to Live

- Learn to Live incluye recursos confidenciales en línea para ayudarle a gestionar su bienestar mental y afrontar con éxito los retos de la vida. Inicie sesión en **espanol.bcbsil.com** y haga clic en la opción "Bienestar" (*Wellness*).

Programas de descuentos

- Nuestro programa de descuentos para asegurados, Blue365®, le permite ahorrar en productos y servicios útiles para la salud y el bienestar.
- Ahorre en equipos de ejercicio, programas de pérdida de peso, programas para dejar de fumar y mucho más.
- Obtenga acceso a los mejores gimnasios y estudios por tan solo $28 al mes.

Gane puntos con las herramientas de salud y bienestar

- En BCBSIL, ofrecemos herramientas y recursos como Well onTarget® para guiarlo hacia sus objetivos de salud y bienestar.
- Gane puntos del programa Blue Points℠ por completar actividades para su bienestar y por suscribirse al sistema para pagos automáticos de facturas y para comunicados en formato digital. Use sus puntos para obtener tarjetas de regalo de tiendas principales.

Esta es la opinión de nuestros asegurados

"Elegimos Blue Cross and Blue Shield por su confiabilidad y por lo fácil que es tratar con ellos."

Mary Kay H.

4 Podrían aplicarse cargos por mensajería de texto y transmisión de datos. Términos y condiciones y política de privacidad en **espanol.bcbsil.com/mobile/text-messaging**.

5 BCBSIL no representa ni garantiza la exactitud o integridad de la información en BAM. La información en BAM se basa en la información que usted nos ha proporcionado y en las reclamaciones que BCBSIL nos ha enviado. Esta información no ha sido verificada de forma independiente.

Learn to Live no se ofrece a través de las coberturas HMO. Learn to Live proporciona programas de salud mental con contenido educativo; se recomienda consultar a un médico si el asegurado considera recibir tratamiento médico adicional. Learn to Live, Inc., es una compañía independiente que proporciona programas y recursos en línea para la salud mental a asegurados con cobertura a través de Blue Cross and Blue Shield of Illinois.

Blue365 es un programa de descuentos solo para asegurados de BCBSIL. Este programa NO es un seguro. Algunos de los servicios que se ofrecen por medio de este programa podrían estar incluidos en su cobertura médica. Consulte la información específica de la cobertura en su *certificado de beneficios y servicios médicos* o comuníquese con Servicio al Cliente al número en su tarjeta de asegurado. El uso de Blue365 no cambia los pagos mensuales, ni los costos de los servicios o los productos cuentan en favor de ningún máximo o deducibles de la cobertura. Los descuentos solo se otorgan por medio de proveedores que participan en este programa. BCBSIL no garantiza ni avala ninguna de las afirmaciones o recomendaciones sobre los servicios o productos del programa. Consulte al médico antes de usar estos servicios y productos. BCBSIL se reserva el derecho de cancelar o modificar este programa en cualquier momento y sin previo aviso.

El programa Well onTarget se ofrece como parte de sus beneficios. La participación en el programa Well onTarget, que incluye completar una Evaluación de salud, es voluntaria y usted no tiene la obligación de participar. Ingrese en **wellontarget.com** (en inglés) para consultar los detalles y los términos y las condiciones completos.

BCBSIL no recomienda, ni avala, ni garantiza a ningún proveedor. Los asegurados deberán comunicarse directamente con los proveedores en caso de tener preguntas relacionadas con los productos o servicios que ofrecen.

Reglas del programa Blue Points sujetas a cambios sin previo aviso. Consulte toda la información de las Reglas oficiales del programa en el portal Well onTarget. El asegurado acepta cumplir con todas las leyes federales, estatales y locales vigentes, así como presentar declaraciones y pagar todos los impuestos que resulten por recibir cualquier recompensa.

Confíe en una empresa con más de 85 años de experiencia en Illinois.

Solicite cobertura hoy mismo.

Servicios de atención médica ideales para usted

Para ayudar a nuestros asegurados a recibir atención médica en sus comunidades cuando la necesiten, les ofrecemos servicios de administración de casos clínicos y de gestión de la utilización de tratamientos. Podemos ayudarle a encontrar un nuevo médico cuando su hijo cumpla los 18 años y pase de la atención de un pediatra a un nivel de atención para adultos con un prestador de atención médica primaria que no sea pediatra. También podemos ayudar a las aseguradas a buscar a un ginecólogo-obstetra para recibir atención médica especializada sin necesidad de referidos. Puede obtener información sobre los servicios que necesitan autorización previa y sobre cómo obtenerla llamando a Servicio al Cliente al número en su tarjeta de asegurado.

Comuníquese con un agente autorizado independiente.

Llámenos sin costo al 1-800-477-2000.

Aviso sobre prácticas de privacidad

Visite el sitio web en **espanol.bcbsil.com** para ver una copia de nuestras políticas y procedimientos relativos a la recopilación, el uso y la divulgación de información médica protegida.

Aviso sobre sus servicios médicos

Para obtener información sobre los servicios médicos incluidos y no incluidos en su cobertura, visite **espanol.bcbsil.com**, póngase en contacto con su agente de seguros o llame a un especialista en coberturas médicas al número para llamadas sin costo al 1-800-477-2000.

Las pólizas tienen exclusiones, limitaciones y términos conforme a los cuales podrían seguir en vigencia o descontinuarse. Para averiguar los costos y los detalles completos de la cobertura, llame a BCBSIL al 1-800-477-2000 o comuníquese con su agente de seguros.

Blue Cross and Blue Shield of Illinois es una emisora de pólizas de seguro médico acreditadas por el Mercado de seguros médicos de Illinois.

251705.0924