

En Blue Cross Community MMAISM queremos que se ocupe de su salud. Participe en las siguientes actividades:

- **Eventos para asegurados de BCBSIL (secciones verdes)**, como las reuniones de la Junta Asesora de Asegurados y el taller *Medicaid 101*.
- **Eventos comunitarios abiertos para todos (secciones azules)**, como las ferias de salud, los festivales y los eventos preventivos para niños.

A continuación, consulte los eventos mensuales en su área.

Eventos exclusivos para asegurados de Blue Cross Community MMAI (es necesario inscribirse para participar)

Debido a que hay cupo limitado, las personas que asistan a los eventos para asegurados de Blue Cross Community MMAI deben llamar para reservar su lugar. Tenga a mano su número de asegurado cuando llame. Es posible que no podamos admitir a personas sin reservación.

Para solicitar adaptaciones en las reuniones para personas con necesidades especiales, llame al **1-877-723-7702** (TTY/TDD: **7-1-1**).

Eventos exclusivos para asegurados de Blue Cross Community MMAI

Fecha y hora

Evento

Lugar

Número telefónico:

Número telefónico:

Número telefónico:

Llame al **1-877-723-7702** (TTY/TDD: **7-1-1**). Puede comunicarse con nosotros las 24 horas del día, los siete (7) días de la semana. La llamada es gratuita.

Eventos comunitarios

Los eventos comunitarios están abiertos al público. Lea la lista de eventos para obtener más detalles. No es necesario ser asegurado de Blue Cross Community MMAI para participar. Blue Cross Community MMAI no ofrece transporte a los eventos comunitarios.

Eventos comunitarios

Fecha y hora

Evento

Lugar

Número telefónico:

Número telefónico:

Número telefónico:

Número telefónico:

Si tiene preguntas sobre cómo solicitar cobertura médica, llame a los Servicios de inscripción de clientes de Illinois al **1-877-912-8880**, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 7:00 p. m. Los usuarios de TTY deben llamar al **1-866-565-8576**. La llamada y la asistencia son gratuitas. Sitio web: enrollhfses.illinois.gov.

Si tiene alguna pregunta, llame a Atención al Asegurado de Blue Cross Community MMAI al **1-877-723-7702** (TTY/TDD: **7-1-1**). Puede comunicarse con nosotros los 7 días de la semana. La llamada es gratuita.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-877-723-7702** (TTY/TDD: **7-1-1**).
UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer **1-877-723-7702** (TTY/TDD: **7-1-1**).

Para obtener asistencia y servicios de apoyo, o materiales en formatos alternativos u otros idiomas sin costo, llame al **1-877-732-7702** (TTY/TDD: **7-1-1**).

Para solicitar adaptaciones en las reuniones para personas con necesidades especiales, llame al **1-877-732-7702** (TTY/TDD: **7-1-1**).

Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company (HCSC), licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association, ofrece la cobertura Blue Cross Community MMAI (Medicare-Medicaid Plan). HCSC es una compañía de seguros que tiene contrato con Medicare e Illinois Medicaid para brindar beneficios de ambos programas a sus asegurados. La posibilidad de solicitar cobertura de la póliza de HCSC depende de la renovación del contrato.

Blue Cross and Blue Shield of Illinois complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Blue Cross and Blue Shield of Illinois does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Blue Cross and Blue Shield of Illinois:

- Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
 - Qualified sign language interpreters
 - Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)
- Provides free language services to people whose primary language is not English, such as:
 - Qualified interpreters
 - Information written in other languages

If you need these services, contact Civil Rights Coordinator.

If you believe that Blue Cross and Blue Shield of Illinois has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with: Civil Rights Coordinator, Office of Civil Rights Coordinator, 300 E. Randolph St., 35th floor, Chicago, Illinois 60601, 1-855-664-7270, TTY/TDD: 1-855-661-6965, Fax: 1-855-661-6960, Civilrightscoordinator@hsc.net. You can file a grievance in person or by mail, fax, or email. If you need help filing a grievance, Civil Rights Coordinator is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-877-723-7702 (TTY/TDD: 711).

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-877-723-7702 (TTY/TDD: 711).

UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 1-877-723-7702 (TTY/TDD: 711).

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-877-723-7702 (TTY/TDD: 711)。

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-877-723-7702 (TTY: TTY/TDD) 번으로 전화해 주십시오.

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-877-723-7702 (TTY/TDD: 711).

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-877-723-7702 (رقم هاتف الصم والبكم: 711).

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-877-723-7702 (телетайп: 711).

સુચના: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો નિ:શુલ્ક ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. ફોન કરો 1-877-723-7702 (TTY/TDD: 711).

خبردار: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کو زبان کی مدد کی خدمات مفت میں دستیاب ہیں۔ کال کریں 1-877-723-7702 (TTY/TDD: 711).

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-877-723-7702 (TTY/TDD: 711).

ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 1-877-723-7702 (TTY/TDD: 711).

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-877-723-7702 (TTY/TDD: 711) पर कॉल करें।

ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-877-723-7702 (ATS: 711).

ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν μιλάτε ελληνικά, στη διάθεσή σας βρίσκονται υπηρεσίες γλωσσικής υποστήριξης, οι οποίες παρέχονται δωρεάν. Καλέστε 1-877-723-7702 (TTY/TDD: 711).

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-877-723-7702 (TTY/TDD: 711).