



Blue Cross Community MMAI  
(Medicare-Medicaid Plan)<sup>SM</sup>

# RESUMEN DE BENEFICIOS PARA

---

## 2023

**1-877-723-7702 (TTY: 711)**

Atendemos los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., Hora Centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día laborable. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [bcbsil.com/mmai](https://bcbsil.com/mmai).

# Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios para 2023

## Introducción

Este documento es un breve resumen de los beneficios y servicios incluidos en Blue Cross Community MMAI. Incluye respuestas a las preguntas más frecuentes, información de contacto importante, un resumen de los beneficios y servicios ofrecidos, e información sobre sus derechos como miembro de Blue Cross Community MMAI. Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético en el último capítulo del *Manual del Miembro*.

## Tabla de contenidos

A. Exenciones de responsabilidad .....	3
B. Preguntas más frecuentes .....	4
C. Resumen de los servicios .....	9
D. Beneficios cubiertos fuera de Blue Cross Community MMAI .....	26
E. Servicios que Blue Cross Community MMAI, Medicare y Medicaid no cubren .....	26
F. Sus derechos como miembro del plan .....	27
G. Cómo presentar una queja o apelación de un servicio denegado .....	28
H. Qué hacer si sospecha de fraude .....	28

---

**Si tiene preguntas**, llame a Servicio al Asegurado de Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., Hora Centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día laborable. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [bcbsil.com/mmai](https://bcbsil.com/mmai). 2



# Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios para 2023

## A. Exenciones de responsabilidad



Este es un resumen de los servicios de salud cubiertos por Blue Cross Community MMAI para el 2023. Este es solo un resumen. Consulte el *manual del miembro* para ver la lista completa de beneficios. Los asegurados pueden acceder al Manual del Asegurado de 2023 en línea en [bcbsil.com/mmai](http://bcbsil.com/mmai) o pueden solicitar uno por correo llamando al 1-877-723-7702 (TTY: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., Hora Centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día laborable. Esta llamada es gratuita.

- ❖ Con Blue Cross Community MMAI, usted puede obtener sus servicios de Medicare y Medicaid en un mismo plan de salud. Un coordinador de servicios médicos de Blue Cross Community MMAI lo ayudará a gestionar sus necesidades de atención médica.
- ❖ Esta no es una lista completa. La información de beneficios proporcionada es un breve resumen y no una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, comuníquese con el plan o consulte el *manual del miembro* de Blue Cross Community MMAI.
- ❖ ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call Member Services at 1-877-723-7702 (TTY: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., Hora Centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día laborable. Esta llamada es gratuita.
- ❖ ATENCIÓN: Si habla español, los servicios de asistencia lingüística están a su disposición sin costo alguno para usted. Llame al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Estamos a su disposición los siete (7) días de la semana. Nuestra central telefónica está abierta de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Para los fines de semana y días feriados federales, está disponible el servicio de mensajes de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada antes del próximo día laborable. La llamada es gratuita.
- ❖ Este documento está disponible en otros idiomas y formatos, como letra imprenta grande, Braille o audio. Llame al 877-723-7702 (TTY: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., Hora Centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día laborable. Esta llamada es gratuita. Una vez que se solicite, el Departamento de Servicios para Miembros siempre le enviará materiales en el idioma o formato elegido (por ejemplo, impreso de gran tamaño, Braille o audio) hasta que solicite cambiarlo. Este servicio es gratuito.
- ❖ Blue Cross Community MMAI (plan Medicare-Medicaid) es proporcionado por Health Care Service Corporation, una compañía mutual de reserva legal, un concesionario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. HCSC es un plan de salud con contratos con Medicare y con Illinois Medicaid para proporcionar los beneficios de ambos programas a las personas inscritas. La inscripción en el plan de HCSC depende de la renovación del contrato.



**Si tiene preguntas**, llame a Servicio al Asegurado de Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., Hora Centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día laborable. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [bcbsil.com/mmai](http://bcbsil.com/mmai).

# Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios para 2023

## B. Preguntas Más Frecuentes

En la siguiente tabla se observan las preguntas más frecuentes.

Preguntas más frecuentes (FAQ, en inglés)	Respuestas
¿Qué es un Medicare-Medicaid Plan?	Medicare-Medicaid Plan es un plan de salud que tiene contrato con Medicare y Blue Cross Community MMAI para proporcionar beneficios de ambos programas a las personas inscritas. Es para personas tanto con Medicare como con Medicaid. Medicare-Medicaid Plan es una organización compuesta por médicos, hospitales, farmacias, proveedores de servicios a largo plazo y otros proveedores. También cuenta con coordinadores de cuidados para ayudarle a administrar sus proveedores y servicios. Todos ellos trabajan en forma conjunta para proporcionar la atención que usted necesita.
¿Qué es un coordinador de servicios médicos de Blue Cross Community MMAI?	Un coordinador de servicios médicos de Blue Cross Community MMAI es la persona principal con la que usted puede comunicarse. Esta persona le ayudará a gestionar todos sus proveedores y servicios, y se asegura de que usted obtenga lo que necesita.
¿Qué son los servicios médicos y apoyos a largo plazo?	Servicios y apoyo a largo plazo: son servicios prestados a través de un centro de cuidados a largo plazo o mediante una exención basada en el hogar y la comunidad. Las personas inscritas tienen la opción de recibir servicios y apoyo a largo plazo (LTSS, por sus siglas en inglés) en el ambiente menos restrictivo cuando sea apropiado, con una preferencia por el hogar y la comunidad, de acuerdo con los deseos del inscrito y el plan de cuidado.
Con Blue Cross Community MMAI, ¿obtendré los mismos beneficios de Medicare y Medicaid que recibo actualmente?	Usted obtendrá sus beneficios cubiertos de Medicare y Medicaid directamente de Blue Cross Community MMAI. Un equipo de proveedores le ayudará a determinar qué servicios satisfacen mejor sus necesidades. Es decir que algunos de sus servicios actuales podrían cambiar.  Cuando se inscriba en Blue Cross Community MMAI, usted y su equipo de cuidados trabajarán juntos para crear un Plan de Servicios Médicos Personalizado con el fin de atender sus necesidades de salud y apoyo. Durante este período, puede consultar a sus médicos actuales y recibir sus servicios durante 90 días o hasta que se complete su plan de atención médica. Cuando usted se inscribe a nuestro plan, si toma algún medicamento con receta de Medicare Parte D que Blue Cross Community MMAI no cubre habitualmente, usted podrá obtener un suministro provisional. Lo ayudaremos a obtener otro medicamento o una excepción para que Blue Cross Community MMAI cubra su medicamento en caso de que este sea médicamente necesario.

**Si tiene preguntas,** llame a Servicio al Asegurado de Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., Hora Centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día laborable. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite [bcbsil.com/mmai](http://bcbsil.com/mmai).



# Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios para 2023

Preguntas más frecuentes (FAQ, en inglés)	Respuestas
<b>¿Puedo acudir a los mismos médicos que consulto actualmente?</b>	<p>A menudo, sí. Si sus proveedores (incluidos médicos, terapeutas y farmacias) trabajan con Blue Cross Community MMAI y tienen un contrato con nosotros, podrá continuar consultando con ellos.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Los proveedores que tienen un contrato con nosotros se consideran “dentro de la red”. <b>Debe acudir a los proveedores de la red de Blue Cross Community MMAI.</b></li><li>• Si necesita atención médica urgente o de emergencia, o servicios de diálisis fuera del área, usted puede usar profesionales de la salud fuera del área del plan de Blue Cross Community MMAI.</li></ul> <p>Para saber si sus médicos forman parte de la red del plan, llame al Departamento de Servicios para Miembros o lea el <i>Directorio de proveedores y farmacias</i> de Blue Cross Community MMAI en el sitio web del plan en <a href="http://www.bcbsil.com/mmai/member-resources/forms">www.bcbsil.com/mmai/member-resources/forms</a>.</p> <p>Si Blue Cross Community MMAI es nuevo para usted, aún puede recurrir a sus médicos actuales durante un máximo de 180 días a partir del inicio de su inscripción. Trabajaremos con su médico para que forme parte de nuestros profesionales de la red o para encontrar una alternativa de atención como parte de su plan de servicios médicos.</p>
<b>¿Qué ocurre si necesito un servicio, pero ningún profesional que forma parte de la red de Blue Cross Community MMAI me lo puede proporcionar?</b>	<p>La mayoría de los servicios serán prestados por proveedores de nuestra red. Si necesita algún servicio que no se pueda proporcionar dentro de nuestra red, Blue Cross Community MMAI pagará el costo de un profesional que no forme parte de la red.</p>

**Si tiene preguntas**, llame a Servicio al Asegurado de Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., Hora Centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día laborable. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [bcbsil.com/mmai](http://bcbsil.com/mmai).



# Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios para 2023

Preguntas más frecuentes (FAQ, en inglés)	Respuestas
¿Dónde está disponible Blue Cross Community MMAI?	<p>El área de servicio para este plan incluye los siguientes condados en Illinois: Adams, Alexander, Bond, Boone, Brown, Bureau, Calhoun, Carroll, Cass, Christian, Clark, Clay, Clinton, Coles, Cook, Crawford, Cumberland, DeKalb, DeWitt, Douglas, DuPage, Edgar, Edwards, Effingham, Fayette, Ford, Franklin, Fulton, Gallatin, Greene, Grundy, Hamilton, Hancock, Hardin, Henderson, Henry, Iroquois, Jackson, Jasper, Jefferson, Jersey, Jo Daviess, Johnson, Kane, Kankakee, Kendall, Knox, Lake, LaSalle, Lawrence, Lee, Livingston, Logan, Macon, Macoupin, Madison, Marion, Marshall, Mason, McDonough, McHenry, McLean, Menard, Mercer, Monroe, Montgomery, Morgan, Moultrie, Ogle, Peoria, Perry, Piatt, Pike, Pope, Pulaski, Putnam, Randolph, Richland, Rock Island, Saline, Sangamon, Schuyler, Scott, Shelby, St. Clair, Stark, Stephenson, Tazewell, Union, Vermilion, Wabash, Warren, Washington, Wayne, White, Whiteside, Will, Williamson, Winnebago y Woodford. Usted debe vivir en una de estas áreas para inscribirse al plan. Llame al Departamento de Servicios para Miembros para obtener más información sobre la disponibilidad del plan donde usted vive.</p>
¿Debo pagar un monto mensual (también llamado prima) en Blue Cross Community MMAI?	<p>Usted no pagará ninguna prima mensual a Blue Cross Community MMAI por su cobertura médica.</p>
¿Qué es una autorización previa (PA, en inglés)?	<p>PA significa que usted debe obtener la aprobación de Blue Cross Community MMAI antes de que pueda recibir un servicio o medicamento específicos, o bien antes de consultar a un proveedor que no forma parte de la red. Blue Cross Community MMAI podría no cubrir el servicio o medicamento si no obtiene una aprobación. Si necesita atención médica urgente o de emergencia, o servicios de diálisis fuera del área, no necesita obtener primero la aprobación.</p> <p>Consulte el Capítulo 3 del <i>Manual del Asegurado</i> para averiguar más sobre la PA. Consulte la Tabla de Beneficios en la Sección D del Capítulo 4 del <i>Manual del Asegurado</i> para conocer los servicios que requieren una PA.</p>
¿Qué es una remisión?	<p>Una remisión significa que su proveedor de atención primaria (primary care provider, PCP) debe autorizarlo antes de que pueda recurrir a alguien que no sea su PCP o consultar a otros proveedores de la red del plan. Si usted no recibe la aprobación, Blue Cross Community MMAI no podrá cubrir los servicios. No necesita una remisión para consultar a algunos especialistas, como los de salud de la mujer.</p> <p>Consulte el Capítulo 3 del <i>Manual del Miembro</i> para averiguar más sobre cuándo necesitará un referido de su PCP.</p>

**Si tiene preguntas**, llame a Servicio al Asegurado de Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., Hora Centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día laborable. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [bcbsil.com/mmai](http://bcbsil.com/mmai).



# Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios para 2023

Preguntas más frecuentes (FAQ, en inglés)	Respuestas
<p>¿Con quién debo comunicarme si tengo alguna pregunta o si necesito ayuda? (Continúa en la siguiente página)</p>	<p><b>Si tiene alguna pregunta general o sobre nuestro plan, los servicios, el área de servicios, los cobros o las tarjetas de asegurado, llame al Departamento de Servicios para Miembros de Blue Cross Community MMAI:</b></p> <p><b>LLAME AL 1-877-723-7702</b></p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., Hora Centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día laborable.</p> <p>El Departamento de Servicios para Miembros también tiene servicios gratuitos de intérprete de idiomas disponibles para las personas que no hablen inglés.</p> <p><b>TTY 711</b></p> <p>Este número está dirigido a las personas que presentan problemas auditivos o del habla. Debe tener un equipo telefónico especial para llamar.</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., Hora Centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día laborable.</p>

**Si tiene preguntas,** llame a Servicio al Asegurado de Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., Hora Centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día laborable. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite [bcbsil.com/mmai](http://bcbsil.com/mmai).



# Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios para 2023

Preguntas más frecuentes (FAQ, en inglés)	Respuestas
<p>¿Con quién debe comunicarse si tiene alguna pregunta o si necesita ayuda? (Continuación de la página anterior)</p>	<p><b>Si tiene preguntas sobre su salud, llame a la línea de Consejos de Enfermeras:</b></p> <p><b>LLAME AL</b> 1-877-213-2568</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. La Línea de Consejos de Enfermería está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p> <p><b>TTY</b> 711</p> <p>Este número está dirigido a las personas que presentan problemas auditivos o del habla. Debe tener un equipo telefónico especial para llamar.</p> <p>Este número está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y las llamadas son gratuitas.</p> <p><b>Si necesita servicios de salud conductual inmediatos, llame a la Línea de Crisis de Salud Conductual:</b></p> <p><b>LLAME AL</b> 1-800-345-9049</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. La Línea de Crisis de Salud Mental está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p> <p><b>TTY</b> 1-866-794-0374</p> <p>Este número está dirigido a las personas que presentan problemas auditivos o del habla. Debe tener un equipo telefónico especial para llamar.</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. La Línea de Crisis de Salud Mental está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p>



**Si tiene preguntas**, llame a Servicio al Asegurado de Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., Hora Centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día laborable. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [bcbsil.com/mmai](https://bcbsil.com/mmai).

# Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios para 2023

## C. Descripción General de los Servicios

La siguiente tabla es un vistazo rápido de los servicios que podría necesitar, sus costos y las reglas de los beneficios.

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para profesionales que forman parte de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<b>Desea consultar a un doctor</b>	Consultas para atender una lesión o enfermedad	\$0	No se requiere PA para los servicios prestados por proveedores que forman parte de la red.
	Consultas de rutina, como un examen físico	\$0	No se requiere PA para los servicios prestados por proveedores que forman parte de la red.
	Transporte al consultorio médico	\$0	Podrían aplicarse reglas de PA. El plan también cubrirá el transporte hacia las ubicaciones aprobadas por el plan que tengan relación con la salud.
	Cuidados de especialista	\$0	No se requiere PA para los servicios prestados por proveedores que forman parte de la red.
	Cuidados para evitar que se enferme, como vacunas contra la gripe	\$0	No se requiere PA para los servicios prestados por proveedores que forman parte de la red.
	Consulta preventiva de "Bienvenida a Medicare" (una sola vez)	\$0	No se requiere PA para los servicios prestados por proveedores que forman parte de la red.

**Si tiene preguntas**, llame a Servicio al Asegurado de Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., Hora Centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día laborable. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [bcbsil.com/mmai](https://bcbsil.com/mmai).



# Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios para 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para profesionales que forman parte de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<b>Usted necesita análisis médicos</b>	Análisis de laboratorio, como los de sangre	\$0	Podrían aplicarse reglas de PA. Tiene que utilizar profesionales que formen parte de la red.
	Radiografías u otras imágenes, como las tomografías axiales computarizadas (CAT, computerized axial tomography)	\$0	Podrían aplicarse reglas de PA. Tiene que utilizar profesionales que formen parte de la red.
	Pruebas de detección, como pruebas para detectar el cáncer	\$0	No se requiere PA para los servicios prestados por proveedores que forman parte de la red.



**Si tiene preguntas**, llame a Servicio al Asegurado de Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., Hora Centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día laborable. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [bcbsil.com/mmai](http://bcbsil.com/mmai). 10

# Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios para 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para profesionales que forman parte de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<p><b>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (este servicio continúa en la siguiente página)</b></p>	<p>Medicamentos genéricos (no de marca)</p>	<p>\$0 por un suministro de 30 o 90 días.</p>	<p>Posiblemente haya limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) de Blue Cross Community MMAI para obtener más información.</p> <p>El plan puede requerir que usted cumpla con las siguientes condiciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizar la versión genérica de un medicamento en lugar del medicamento de marca.</li> <li>• Obtener la aprobación del plan antes de que aceptemos cubrir el medicamento para usted (en ocasiones, a esto se le denomina "autorización previa").</li> <li>• Probar otro medicamento antes de que aceptemos cubrir el medicamento que está solicitando (en ocasiones, a esto se le denomina "terapia escalonada").</li> <li>• Obtener la aprobación por la cantidad del medicamento que puede ingerir (en ocasiones, a esto se le denomina "cantidades límite").</li> <li>• Solicitar que se elimine una restricción impuesta a la cobertura de un medicamento (en ocasiones, a esto se le denomina solicitar una "excepción de la lista de medicamentos").</li> </ul> <p>La mayoría de los medicamentos que toma de manera habitual está disponible a través de servicios de farmacia o de entrega a domicilio para un suministro de 90 días. Su copago de \$0 por un suministro de 90 días también aplica para un suministro de 30 días.</p>

**Si tiene preguntas**, llame a Servicio al Asegurado de Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., Hora Centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día laborable. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [bcbsil.com/mmai](http://bcbsil.com/mmai).



# Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios para 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para profesionales que forman parte de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<p><b>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (continuación)</b></p>	<p>Medicamentos de marca</p>	<p>\$0 por un suministro de 30 o 90 días.</p>	<p>Posiblemente haya limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) de Blue Cross Community MMAI para obtener más información.</p> <p>El plan puede requerir que usted cumpla con las siguientes condiciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizar la versión genérica de un medicamento en lugar del medicamento de marca.</li> <li>• Obtener la aprobación del plan antes de que aceptemos cubrir el medicamento para usted (en ocasiones, a esto se le denomina "autorización previa").</li> <li>• Probar otro medicamento antes de que aceptemos cubrir el medicamento que está solicitando (en ocasiones, a esto se le denomina "terapia escalonada").</li> <li>• Obtener la aprobación por la cantidad del medicamento que puede ingerir (en ocasiones, a esto se le denomina "cantidades límite").</li> <li>• Solicitar que se elimine una restricción impuesta a la cobertura de un medicamento (en ocasiones, a esto se le denomina solicitar una "excepción de la lista de medicamentos").</li> </ul> <p>La mayoría de los medicamentos que toma de manera habitual está disponible a través de servicios de farmacia o de entrega a domicilio para un suministro de 90 días. Su copago de \$0 por un suministro de 90 días también aplica para un suministro de 30 días.</p>

**Si tiene preguntas**, llame a Servicio al Asegurado de Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., Hora Centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día laborable. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [bcbsil.com/mmai](http://bcbsil.com/mmai).



# Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios para 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para profesionales que forman parte de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<b>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (continuación)</b>	Medicamentos de venta libre	\$0 por un suministro de 30 o 90 días.	<p>Posiblemente haya limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) de Blue Cross Community MMAI para obtener más información.</p> <p>El plan cubre algunos medicamentos de venta libre (OTC, en inglés) cuando se indican como medicamentos con receta por su profesional de la salud.</p>
	Medicamentos recetados de Medicare Parte B	\$0	<p>Los medicamentos de Part B incluyen medicamentos administrados por el médico en su consultorio, algunos medicamentos orales para el cáncer y algunos medicamentos que se usan con cierto equipo médico. Consulte el <i>manual del miembro</i> para obtener más información sobre estos medicamentos.</p>
<b>Usted necesita tratamiento después de un derrame cerebral o un accidente</b>	Terapia física, ocupacional o del habla	\$0	<p>Podrían aplicarse reglas de PA.</p> <p>El plan cubre fisioterapia, terapia ocupacional y terapia del habla, si usted califica. Estas terapias se enfocan en necesidades de habilitación a largo plazo, en lugar de necesidades de restauración aguda a corto plazo.</p> <p>Todos los servicios de terapia tienen que ser médicamente necesarios para contar con cobertura.</p> <p>Tiene que utilizar profesionales que formen parte de la red.</p>

**Si tiene preguntas**, llame a Servicio al Asegurado de Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., Hora Centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día laborable. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [bcbsil.com/mmai](http://bcbsil.com/mmai).



# Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios para 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para profesionales que forman parte de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<b>Usted necesita atención médica de emergencia</b>	Servicios de la sala de emergencias	\$0	<p>Usted puede recibir atención médica de emergencia cubierta en cualquier lugar de los Estados Unidos o sus territorios. La atención médica de emergencia fuera de los Estados Unidos y sus territorios no está cubierta, excepto en determinadas situaciones. Consulte el <i>manual del miembro</i> para obtener más información.</p>
	Servicios de ambulancia	\$0	<p>Los servicios de ambulancia cubiertos incluyen servicios de ambulancia de ala fija, helicópteros y en tierra. La ambulancia lo llevará al lugar más cercano que pueda brindarle atención médica.</p> <p>Su condición debe ser lo suficientemente grave como para que otras formas de traslado a un centro de cuidado pongan en riesgo su vida o su salud. Los servicios de ambulancia para otros casos deben ser aprobados por el plan.</p> <p>En los casos que no son emergencias, el plan puede pagar para solicitar una ambulancia. Su condición debe ser lo suficientemente grave como para que otras formas de traslado a un centro de cuidado pongan en riesgo su vida o su salud.</p>
	Atención urgente	\$0	<p>Pueden aplicarse reglas de PA; Atención médica inmediata sin cobertura fuera de Estados Unidos y sus territorios.</p> <p>Si necesita atención médica inmediata, debe intentar obtenerla primero de un profesional que forma parte de la red llamar a nuestra Línea de Consejos de Enfermería o a la Línea de Crisis de Salud Mental, ambas líneas disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Sin embargo, usted puede utilizar proveedores fuera de la red</p>

**Si tiene preguntas**, llame a Servicio al Asegurado de Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., Hora Centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día laborable. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [bcbsil.com/mmai](http://bcbsil.com/mmai).



# Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios para 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para profesionales que forman parte de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
			cuando no pueda conseguir a un proveedor de la red.
Usted necesita cuidados hospitalarios	Estadías en el hospital	\$0	<p>Pueden aplicarse reglas de PA, excepto en casos de emergencia. Su médico tiene que informar al plan de salud que lo admitirán en el hospital.</p> <p>Tiene que utilizar hospitales que formen parte de la red cuando no se trate de una emergencia.</p>
	Cuidados de un médico o cirujano	\$0	Se requiere PA. Tiene que utilizar profesionales que formen parte de la red.
Usted necesita ayuda para mejorar o tiene una necesidad de salud especial	Servicios de rehabilitación	\$0	<p>Podrían aplicarse reglas de PA.</p> <p>Puede recibir servicios de rehabilitación ambulatoria de los Departamentos de Pacientes Ambulatorios del hospital, Consultorios de Terapeutas Independientes, Centros Integrales de Rehabilitación para Pacientes Ambulatorios (CORF) y otros centros de salud.</p>
	Equipo médico para atención a domicilio	\$0	<p>Podrían aplicarse reglas de PA.</p> <p>Si usted califica, el plan cubre los dispositivos, controles o aparatos que le permiten a usted aumentar su capacidad para realizar las actividades de la vida diaria o percibir, controlar, o comunicarse con el entorno en el que usted vive.</p>
	Atención de enfermería especializada	\$0	<p>Se requiere PA para los centros de enfermería especializada (SNF, en inglés) intensiva.</p> <p>No se requiere una PA de Atención Médica a Largo Plazo para los asegurados que viven en un centro y que cuentan con la aprobación del estado para su estadía.</p>

**Si tiene preguntas**, llame a Servicio al Asegurado de Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., Hora Centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día laborable. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [bcbsil.com/mmai](http://bcbsil.com/mmai).



# Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios para 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para profesionales que forman parte de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita cuidado de la vista	Exámenes de los ojos	\$0	Limitado a un examen de rutina para la vista por año. Tiene que utilizar profesionales en servicios para la vista que formen parte de la red.
	Anteojos o lentes de contacto	\$0	Limitado a un par de cristales para lentes o armazones para lentes cada dos años. Beneficio adicional de anteojos de una mejora de \$130 para armazones no estándar cada dos años. Los lentes de contacto de rutina no están cubiertos. Los lentes de contacto médicamente necesarios tienen cobertura con una autorización previa.
Usted necesita atención dental	Chequeos dentales	\$0	Los servicios de prevención incluyen dos exámenes bucales, dos limpiezas preventivas, un tratamiento con fluoruro y una radiografía por año. El plan ofrece una asignación de \$800 como beneficio complementario cada año para ayudar a pagar los servicios dentales que, de otra manera, NO tendrían cobertura de Medicare o Medicaid. Tiene que utilizar profesionales en servicios dentales que formen parte de la red. Para obtener una lista detallada, llame al Departamento de Servicios para Miembros.



**Si tiene preguntas**, llame a Servicio al Asegurado de Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., Hora Centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día laborable. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [bcbsil.com/mmai](http://bcbsil.com/mmai). 16

# Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios para 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para profesionales que forman parte de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<b>Usted necesita servicios para la audición o auditivos</b>	Exámenes preventivos de audición	\$0	El plan cubre exámenes auditivos y equilibrio, realizados por su proveedor. Estas pruebas le informan si necesita un tratamiento médico. Están cubiertas como atención médica ambulatoria cuando las obtiene de un médico, audiólogo u otro proveedor calificado.
	Aparatos auditivos	\$0	Los audífonos requieren autorización previa. El plan también cubre lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un par de audífonos cada tres años.</li> <li>• Los audífonos deben incluir los siguientes servicios:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Ajuste/evaluación de un aparato auditivo</li> <li>◦ Asesoramiento sobre audífonos</li> </ul> </li> </ul>



**Si tiene preguntas,** llame a Servicio al Asegurado de Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., Hora Centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día laborable. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite [bcbsil.com/mmai](http://bcbsil.com/mmai). 17

# Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios para 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para profesionales que forman parte de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<p><b>Usted padece una afección crónica, como diabetes o enfermedades cardíacas</b></p>	<p>Servicios para ayudarle a controlar su enfermedad</p>	<p>\$0</p>	<p>Los servicios se incluirán como parte de su plan de servicios médicos.</p>
	<p>Suministros y servicios para la diabetes</p>	<p>\$0</p>	<p>El producto preferido está limitado a suministros para pruebas de control de la diabetes (monitores, tiras reactivas y lancetas) obtenidos a través de la farmacia y se limita a los productos de la marca LifeScan (OneTouch Verio Flex, OneTouch Verio Reflect, OneTouch Verio, OneTouch Ultra Mini y OneTouch Ultra 2).</p> <p>Se requerirá la aprobación para todos los demás suministros para pruebas de control de la diabetes (monitores, tiras reactivas y lancetas). Asimismo, todas las tiras reactivas estarán sujetas a una cantidad límite de 204 para un período de 30 días.</p> <p>Los productos de monitoreo continuo de glucosa (CGM, en inglés) obtenidos a través de la farmacia están sujetos a autorización previa.</p>



**Si tiene preguntas**, llame a Servicio al Asegurado de Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., Hora Centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día laborable. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [bcbsil.com/mmai](http://bcbsil.com/mmai). 18

# Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios para 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para profesionales que forman parte de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<b>Usted padece una afección de salud mental</b>	Servicios de salud mental o conductual	\$0	<p>Podrían aplicarse reglas de PA. Tiene que utilizar profesionales que formen parte de la red.</p> <p>Para obtener una lista detallada de los servicios que requieren PA, llame a nuestro Servicio al Asegurado.</p> <p>El plan cubrirá los servicios de crisis que son médicos necesarios, incluido el Servicio Móvil de Respuesta ante Crisis (MCR, en inglés) y la Estabilización de Crisis.</p> <p>La atención en el Centro de salud acreditado por el gobierno federal (FQHC, en inglés) y en la Clínica Rural (RHC, en inglés) está cubierta. Consulte las secciones de atención médica de emergencia y de atención hospitalaria para obtener orientación adicional.</p>
<b>Usted tiene un problema de abuso de sustancias</b>	Servicios contra el abuso de sustancias	\$0	<p>Podrían aplicarse reglas de PA. Tiene que utilizar profesionales que formen parte de la red.</p> <p>Para obtener una lista detallada de los servicios que requieren una autorización previa, llame a nuestro Departamento de Servicios para Miembros.</p>
<b>Usted necesita servicios de salud mental a largo plazo</b>	Atención durante hospitalización para personas que necesitan atención médica de salud mental	\$0	<p>Podrían aplicarse reglas de PA. Tiene que utilizar profesionales que formen parte de la red.</p> <p>Para obtener una lista detallada de los servicios que requieren una autorización previa, llame a nuestro Departamento de Servicios para Miembros.</p>

**Si tiene preguntas**, llame a Servicio al Asegurado de Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., Hora Centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día laborable. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [bcbsil.com/mmai](http://bcbsil.com/mmai).



# Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios para 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para profesionales que forman parte de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<b>Usted necesita equipo médico duradero (DME, en inglés)</b>	Sillas de ruedas	\$0	<p>Podrían aplicarse reglas de PA. Tiene que utilizar profesionales que formen parte de la red.</p> <p>No se necesita PA si se reciben servicios de exención y si este servicio se identificó como parte del plan de servicio aprobado del asegurado.</p>
	Nebulizadores	\$0	<p>Podrían aplicarse reglas de PA. Tiene que utilizar profesionales que formen parte de la red.</p> <p>No se necesita PA si se reciben servicios de exención y si este servicio se identificó como parte del plan de servicio aprobado del asegurado.</p>
	Muletas	\$0	<p>Podrían aplicarse reglas de PA. Tiene que utilizar profesionales que formen parte de la red.</p> <p>No se necesita PA si se reciben servicios de exención y si este servicio se identificó como parte del plan de servicio aprobado del asegurado.</p>
	Andadores	\$0	<p>Podrían aplicarse reglas de PA. Tiene que utilizar profesionales que formen parte de la red.</p> <p>No se necesita PA si se reciben servicios de exención y si este servicio se identificó como parte del plan de servicio aprobado del asegurado.</p>
	Equipos y suministros de oxígeno	\$0	<p>Podrían aplicarse reglas de PA. Tiene que utilizar profesionales que formen parte de la red.</p> <p>No se necesita PA si se reciben servicios de exención y si este servicio se identificó como parte del plan de servicio aprobado del</p>

**Si tiene preguntas**, llame a Servicio al Asegurado de Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., Hora Centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día laborable. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [bcbsil.com/mmai](http://bcbsil.com/mmai). 20



# Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios para 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para profesionales que forman parte de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
			asegurado.



**Si tiene preguntas,** llame a Servicio al Asegurado de Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., Hora Centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día laborable. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite [bcbsil.com/mmai](https://bcbsil.com/mmai). 21

# Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios para 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para profesionales que forman parte de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<b>Usted necesita ayuda para su vida en casa</b>	Entrega de comidas a su casa	\$0	<p>Podrían aplicarse reglas de PA. Tiene que utilizar profesionales que formen parte de la red.</p> <p>No se necesita PA si se reciben servicios de exención y si este servicio se identificó como parte del plan de servicio aprobado del asegurado.</p>
	Servicios para el hogar, como limpieza o tareas domésticas	\$0	<p>Podrían aplicarse reglas de PA. Tiene que utilizar profesionales que formen parte de la red.</p> <p>No se necesita PA si se reciben servicios de exención y si este servicio se identificó como parte del plan de servicio aprobado del asegurado.</p>
	Cambios en su casa, como rampas y acceso para silla de ruedas	\$0	<p>Podrían aplicarse reglas de PA. Tiene que utilizar profesionales que formen parte de la red.</p> <p>No se necesita PA si se reciben servicios de exención y si este servicio se identificó como parte del plan de servicio aprobado del asegurado.</p>
	Asistente de cuidados personales (Posiblemente pueda contratar su propio asistente. Llame al Departamento de Servicios para Miembros para obtener más información).	\$0	<p>Podrían aplicarse reglas de PA. Tiene que utilizar profesionales que formen parte de la red.</p> <p>No se necesita PA si se reciben servicios de exención y si este servicio se identificó como parte del plan de servicio aprobado del asegurado.</p>
	Capacitación para ayudarlo a cobrar trabajos impagos	\$0	<p>Podrían aplicarse reglas de PA. Tiene que utilizar profesionales que formen parte de la red.</p> <p>No se necesita PA si se reciben servicios de</p>

**Si tiene preguntas**, llame a Servicio al Asegurado de Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., Hora Centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día laborable. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [bcbsil.com/mmai](http://bcbsil.com/mmai). 22



# Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios para 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para profesionales que forman parte de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
			exención y si este servicio se identificó como parte del plan de servicio aprobado del asegurado.
	Servicios de atención médica domiciliaria	\$0	Podrían aplicarse reglas de PA. Tiene que utilizar profesionales que formen parte de la red.  No se necesita PA si se reciben servicios de exención y si este servicio se identificó como parte del plan de servicio aprobado del asegurado.
	Servicios para ayudarle a vivir por su cuenta	\$0	Podrían aplicarse reglas de PA. Tiene que utilizar profesionales que formen parte de la red.  No se necesita PA si se reciben servicios de exención y si este servicio se identificó como parte del plan de servicio aprobado del asegurado.
	Servicios de día para adultos u otros servicios de respaldo	\$0	Podrían aplicarse reglas de PA. Tiene que utilizar profesionales que formen parte de la red.  No se necesita PA si se reciben servicios de exención y si este servicio se identificó como parte del plan de servicio aprobado del asegurado.



**Si tiene preguntas**, llame a Servicio al Asegurado de Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., Hora Centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día laborable. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [bcbsil.com/mmai](https://bcbsil.com/mmai). 23

# Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios para 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para profesionales que forman parte de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<b>Usted necesita un lugar donde vivir con personas disponibles para ayudarlo</b>	Asistencia para las actividades de la vida diaria o servicios para la vivienda	\$0	Podrían aplicarse reglas de PA. Tiene que utilizar profesionales que formen parte de la red.  No se necesita PA si se reciben servicios de exención y si este servicio se identificó como parte del plan de servicio aprobado del asegurado.
	Atención médica en un centro de enfermería	\$0	Podrían aplicarse reglas de PA. Tiene que utilizar profesionales que formen parte de la red.  No se necesita PA si se reciben servicios de exención y si este servicio se identificó como parte del plan de servicio aprobado del asegurado.
<b>Su cuidador necesita una pausa</b>	Servicios de cuidado de respiro	\$0	Podrían aplicarse reglas de PA. Tiene que estar en el plan de servicio aprobado del asegurado.



**Si tiene preguntas,** llame a Servicio al Asegurado de Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., Hora Centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día laborable. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite [bcbsil.com/mmai](https://bcbsil.com/mmai). 24

# Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios para 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para profesionales que forman parte de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<b>Servicios adicionales cubiertos</b>	Teléfono celular	\$0	<p>Se requiere una PA y se debe identificar como parte de su plan de atención. Disponible para los miembros que no cuenten con un acceso confiable a un teléfono.</p> <p>Plan mensual con minutos limitados para comunicarse con el médico, el profesional de la salud, el coordinador de servicios médicos o los servicios de emergencia del <b>9-1-1</b>; para los asegurados que cumplan con los requisitos.</p>
	Medicamentos y suministros de venta libre: artículos complementarios relacionados con la salud personal	\$0	<p>El plan cubre ciertos productos y suministros de venta libre (OTC, en inglés). El plan pagará un beneficio de hasta \$30 por trimestre. El artículo se enviará a su dirección en un plazo de entre 7 y 10 días laborables. Puede realizar un (1) pedido por trimestre. Los fondos que no se utilizan no se transfieren al período siguiente.</p> <p><b>Comuníquese con el proveedor de productos de venta libre (OTC, en inglés) de BlueCross BlueShield of Illinois, Convey Health Solutions, al 1-855-891-5274.</b></p>
	Programas de acondicionamiento físico	\$0	El plan cubre la membresía en el programa de acondicionamiento físico SilverSneakers®.
	Servicio de comidas a domicilio después del alta	\$0	El plan cubre hasta 14 comidas entregadas en el domicilio después de recibir el alta de un hospital o de un SNF. Podrían aplicarse reglas de PA.
	Servicios de telesalud adicionales a través de MDLive	\$0	El plan cubre determinados servicios de telesalud adicionales, incluidos aquellos relacionados con la salud mental, el dolor de garganta, la fiebre, la tos, las náuseas y otras enfermedades que no son de emergencia a

**Si tiene preguntas**, llame a Servicio al Asegurado de Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., Hora Centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día laborable. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [bcbsil.com/mmai](https://bcbsil.com/mmai). 25



# Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios para 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para profesionales que forman parte de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
			través de MDLive.  Puede comunicarse con MDLive llamando al 1-888-680-8646 o visitando su sitio web en <a href="http://mdlive.com">mdlive.com</a> .

## D. Beneficios cubiertos fuera de Blue Cross Community MMAI

Esta no es una lista completa. Llame al Departamento de Servicios para Miembros para conocer más información sobre otros servicios no cubiertos por Blue Cross Community MMAI, pero que estén disponibles a través de Medicare o Medicaid.

Otros servicios cubiertos por Medicare	Sus costos
Algunos servicios de cuidado paliativo	\$0

## E. Servicios que Blue Cross Community MMAI, Medicare y Medicaid no cubren

Esta no es una lista completa. Llame al Departamento de Servicios para Miembros para averiguar sobre otros servicios excluidos.

Servicios no cubiertos por Blue Cross Community MMAI, Medicare o Medicaid
Servicios brindados en un centro estatal operado como hospital psiquiátrico como resultado de una internación forense.
Servicios brindados a través de una Agencia de Educación Local (LEA, en inglés).
Que sean de tipo experimental o de investigación.
Servicios brindados sin un referido o una autorización previa (PA, en inglés).
Servicios médicos y quirúrgicos brindados únicamente con fines cosméticos.

**Si tiene preguntas**, llame a Servicio al Asegurado de Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., Hora Centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día laborable. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [bcbsil.com/mmai](http://bcbsil.com/mmai).



# Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios para 2023

---

## F. Sus derechos como asegurado del plan

Como miembro de Blue Cross Community MMAI, tiene ciertos derechos. Usted puede ejercer estos derechos sin ser denegado. También puede ejercer estos derechos sin perder sus servicios de atención médica. Le hablaremos de sus derechos por lo menos una vez al año. Para obtener más información sobre sus derechos, consulte el *manual del miembro*. Sus derechos incluyen, pero no se limitan a, lo siguiente:

- **Tiene derecho a recibir un trato respetuoso, justo y digno.** Esto incluye el derecho a:
  - Recibir servicios cubiertos, sin importar su raza, etnia, origen nacional, religión, sexo, edad, discapacidad mental o física, orientación sexual, información genética, posibilidades de pago y capacidad para hablar inglés.
  - Reciba información en otros formatos (por ejemplo: letras grandes, sistema Braille o audio).
  - Estar libre de todo tipo de restricción física o reclusión.
  - No recibir facturas de proveedores.
- **Tiene derecho a recibir información sobre su atención médica.** Esto incluye información sobre el tratamiento y sus opciones de tratamiento. Esta información debe estar en un formato que usted pueda entender. Estos derechos incluyen recibir información sobre:
  - Descripción de los servicios que cubrimos
  - Cómo recibir servicios
  - Cuánto le costarán los servicios
  - Nombres de proveedores de atención médica y administradores de cuidados
- **Tiene derecho a tomar decisiones sobre sus cuidados, incluido el derecho a rechazar el tratamiento.** Esto incluye el derecho a:
  - Elegir un Proveedor de Atención Primaria (Primary Care Provider, PCP) y cambiar su PCP en cualquier momento durante el año.
  - Visitar a un proveedor de atención médica de salud de la mujer sin una remisión.
  - Recibir sus servicios y medicamentos cubiertos rápidamente.
  - Conocer todas las opciones de tratamiento, sin importar su costo o si están cubiertas o no.
  - Rechazar tratamientos, aunque su doctor aconseje lo contrario.
  - Dejar de tomar medicamentos.
  - Solicitar una segunda opinión. Blue Cross Community MMAI pagará el costo de la consulta para la segunda opinión.
- **Usted tiene derecho al acceso oportuno a atención médica sin obstáculos de comunicación ni de acceso físico.** Esto incluye el derecho a:
  - Recibir atención médica oportunamente.
  - Entrar y salir del consultorio de un proveedor de atención médica. Esto significa acceso sin obstáculos para personas con discapacidades, de acuerdo con la Ley sobre Estadounidenses con Discapacidades.
  - Tener intérpretes que le ayuden a comunicarse con sus médicos y con su plan de salud.
- **Tiene derecho a recibir atención médica inmediata y de emergencia cuando lo necesite.** Significa que tiene derecho a:
  - Recibir servicios de emergencia sin una PA en caso de emergencia.

---

**Si tiene preguntas,** llame a Servicio al Asegurado de Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., Hora Centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día laborable. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite [bcbsil.com/mmai](https://bcbsil.com/mmai). 27



# Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios para 2023

- Recurrir a un proveedor de atención médica inmediata, de urgencia o de emergencia fuera de la red cuando sea necesario.
- **Tiene derecho a la confidencialidad y a la privacidad.** Esto incluye el derecho a:
  - Pedir y obtener una copia de sus historias clínicas de manera que usted pueda comprenderlas y pedir que se hagan cambios o correcciones en ellas.
  - Que su información médica personal se mantenga privada.
- **Tiene el derecho a presentar quejas sobre sus cuidados o servicios cubiertos.** Esto incluye el derecho a:
  - Presentar una queja o reclamación contra nosotros o nuestros proveedores.
  - Pedir una audiencia imparcial estatal.
  - Obtener una explicación detallada de por qué se denegaron los servicios.

Para obtener más información acerca de sus derechos, consulte el *Manual del Asegurado* de Blue Cross Community MMAI. Si tiene preguntas, también puede llamar a Servicio al Asegurado de Blue Cross Community MMAI al **1-877-723-7702** (TTY: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., Hora Centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día laborable. Esta llamada es gratuita.

---

## G. Cómo presentar una queja o apelación de un servicio denegado

Si tiene una queja o considera que Blue Cross Community MMAI debe cubrir algún servicio que denegamos, llame a Servicio al Asegurado de Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., Hora Centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día laborable. Esta llamada es gratuita. Usted puede apelar nuestra decisión.

Si tiene preguntas sobre quejas o apelaciones, puede consultar el Capítulo 9 del *Manual del Miembro* de Blue Cross Community MMAI. También puede llamar al Departamento de Servicios para Miembros de Blue Cross Community MMAI.

---

## H. Qué hacer si sospecha de fraude

La mayoría de los profesionales de atención médica y las organizaciones que proporcionan servicios son honestos. Desafortunadamente, pueden existir algunos deshonestos.

Si le parece que algún médico, hospital u otra farmacia está cometiendo un error, por favor, comuníquese con nosotros.

---

**Si tiene preguntas,** llame a Servicio al Asegurado de Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., Hora Centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día laborable. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite [bcbsil.com/mmai](https://bcbsil.com/mmai). 28



# Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios para 2023

- Llámenos al Departamento de Servicios para Miembros de Blue Cross Community MMAI al **1-877-723-7702** (TTY: **711**). Nuestro centro de llamadas está disponible de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita.
- O llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048. Usted puede llamar a estos números gratuitos las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Llame a la Línea directa de Fraude del estado de Illinois al **1-844-453-7283**. Puede llamar a estos números gratuitos las 24 horas del día, los siete (7) días de la semana.

---

**Si tiene preguntas**, llame a Servicio al Asegurado de Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., Hora Centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día laborable. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [bcbsil.com/mmai](https://bcbsil.com/mmai). 29



Blue Cross and Blue Shield of Illinois cumple con las leyes de derechos civiles federales aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad ni sexo. Blue Cross and Blue Shield of Illinois no excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Blue Cross and Blue Shield of Illinois:

- Proporciona apoyo y servicios gratuitos a personas con discapacidades para que se comuniquen con nosotros de manera efectiva, tales como los que se indican a continuación:
  - Intérpretes capacitados en lengua de señas.
  - Materiales escritos en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles y otros formatos).
- Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuyo idioma principal no es inglés, como los que se indican a continuación:
  - Intérpretes calificados.
  - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, comuníquese con el Coordinador de Derechos Civiles.

Si considera que Blue Cross and Blue Shield of Illinois no prestó estos servicios o lo discriminó de otra manera en función de su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una inconformidad mediante la siguiente información de contacto: Civil Rights Coordinator, Office of Civil Rights Coordinator, 300 E. Randolph St., 35<sup>th</sup> floor, Chicago, Illinois 60601, 1-855-664-7270, TTY/TDD: 1-855-661-6965, Fax: 1-855-661-6960. Puede presentar una inconformidad por teléfono, correo o fax. Si necesita ayuda para presentar una inconformidad, un Coordinador de Derechos Civiles está disponible para ayudarlo.

También puede presentar una denuncia por derechos civiles ante la Oficina para los Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos de forma electrónica a través del Portal de quejas de la Oficina para los Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o teléfono en:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington D. C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Hay formularios de quejas disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call Member Services at 1-877-723-7702 (TTY: 711). We are available seven (7) days a week. Our call center is open Monday-Friday 8:00 a.m. – 8:00 p.m. Central time. On weekends and Federal holidays, voice messaging is available. If you leave a voice message, a Member Services representative will return your call no later than the next business day. The call is free.

---

ATENCIÓN: Si habla español, los servicios de asistencia lingüística están a su disposición sin costo alguno para usted. Llame al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Atención disponible los siete (7) días de la semana. El horario de atención por teléfono es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.

---

UWAGA: Osoby posługujące się językiem angielskim mogą bezpłatnie skorzystać z pomocy językowej. Prosimy zadzwonić do Działu Obsług Członków pod numer 1-877-723-7702 (TTY: 711). Jesteśmy dostępni siedem (7) dni w tygodniu. Nasza informacja telefoniczna jest czynna od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8:00 a.m. do 8:00 p.m. czasu centralnego. W weekendy oraz święta federalne dostępna jest poczta głosowa. W przypadku pozostawienia takiej wiadomości przedstawiciel Działu Obsługi Członków skontaktuje się z Państwem najpóźniej następnego dnia roboczego. Połączenie jest bezpłatne.

---

注意：如果您說英語，則可以免費使用語言幫助服務。請致電會員服務部，電話：1-877-723-7702（聽障專線（TTY）：711）。我們的上班時間每週七（7）天。我們的服務中心開放時間為週一至週五，上午8點至晚上8點（中部時間）。在週末和聯邦假日，可以使用語音訊息。如果您使用語音留言，會員服務部代表將在不遲於下一個工作日回電給您。這是免付費專線。

---

주의: 영어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-877-723-7702(TTY: 711)번으로 회원 서비스 부서에 전화하십시오. 전화 서비스는 주 칠(7)일 이용이 가능합니다. 당사의 콜센터는 월요일 ~ 금요일 오전 8시 ~ 오후 8시(중부 표준시)까지 영업합니다. 주말 및 연방 공휴일에는 음성 메시지를 남기실 수 있습니다. 음성 메시지를 남기시면 회원 서비스 안내 직원이 다음 영업일 내로 답신 전화를 드릴 것입니다. 이 통화는 무료입니다.

---

PAUNAWA: Kung nagsasalita kayo ng wikang Ingles, mayroon kayong makukuhang mga libreng serbisyo para sa tulong sa wika. Tumawag sa Member Services sa 1-877-723-7702 (TTY: 711). Matatawagan kami pitong (7) araw bawat linggo. Bukas ang aming call center ng Lunes-Biyernes 8:00 a.m. – 8:00 p.m. Central time. Kapag weekend at Pederal na pista-opisyal, may voice messaging. Kapag nag-iwan ka ng voice message, tatawagan ka ng kinatawan ng Member Services nang hindi lalagpas sa susunod na araw ng negosyo. Libre ang tawag.

---

انتباه: إذا كنت تتحدث اللغة الإنجليزية، فتتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية مجاناً. اتصل بقسم "خدمات الأعضاء" على الرقم 1-877-723-7702 (الهاتف النصي: 711). إننا نعمل سبعة (7) أيام في الأسبوع. مركز الاتصال متاح من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحاً إلى الساعة 8 مساءً بالتوقيت المركزي. في عطلات نهاية الأسبوع والعطلات الفيدرالية، تتوفر خدمة الرسائل الصوتية. إذا تركت رسالة صوتية، فسيرد ممثل خدمات الأعضاء على مكالمتك في موعد لا يتجاوز يوم العمل التالي. المكالمات مجانية.

---

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, мы можем предоставить вам бесплатные услуги переводчика. Позвоните в отдел обслуживания участников по телефону: 1-877-723-7702 (TTY: 711). Мы работаем 7 (семь) дней в неделю. Наш колл-центр работает с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00 по центральному часовому поясу. По выходным и федеральным праздникам доступна запись голосовых сообщений. Если вы оставите голосовое сообщение, представитель отдела обслуживания участников перезвонит вам не позднее следующего рабочего дня. Звонок бесплатный.

توجہ دیں: اگر آپ اردو بولتے ہیں تو زبان سے متعلق امداد کی خدمات، مفت میں، آپ کے لیے دستیاب ہیں۔ (1-877-723-7702 (TTY: 711) پر ممبر سروسز کو کال کریں۔ ہم ہفتے میں سات (7) دن دستیاب ہیں۔ ہمارا کال سینٹر پیر تا جمعہ سینٹرل ٹائم کے مطابق صبح 8:00 بجے سے شام 8:00 بجے تک کھلا رہتا ہے۔ اختتام ہفتہ اور وفاقی تعطیلات کے دن، صوتی پیغام رسانی دستیاب ہے۔ اگر آپ صوتی پیغام چھوڑتے ہیں، تو ممبر سروسز کا نمائندہ اگلے کاروباری دن سے پہلے آپ کو واپس کال کرے گا۔ یہ کال مفت ہے۔

LƯU Ý: Nếu quý vị không nói Tiếng Anh, luôn có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ được cung cấp miễn phí cho quý vị. Hãy gọi cho Dịch vụ Hội viên theo số 1-877-723-7702 (TTY: 711). Chúng tôi làm việc bảy (7) ngày một tuần. Trung tâm chăm sóc của chúng tôi mở cửa từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng - 8 giờ tối theo giờ miền Trung. Vào các ngày cuối tuần và ngày lễ của Liên bang, sẽ có tính năng nhắn tin thoại. Nếu quý vị để lại tin nhắn thoại, nhân viên của bộ phận Dịch vụ Thành viên sẽ gọi lại cho quý vị không muộn hơn ngày làm việc tiếp theo. Cuộc gọi được miễn phí.

ATTENZIONE: se parla inglese, sono disponibili per Lei servizi gratuiti di assistenza linguistica. Chiami il Servizio per i membri al numero 1-877-723-7702 (TTY: 711). Siamo disponibili sette (7) giorni su sette. Il nostro centralino è aperto dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 20 (fuso orario centrale degli Stati Uniti). Nei fine settimana e durante le festività federali, è disponibile un servizio di segreteria telefonica. Se lascia un messaggio vocale, un addetto del Servizio per i membri La ricontatterà entro il successivo giorno lavorativo. La chiamata è gratuita.

ध्यान दें: यदि आप हिनदी बोलते हैं, तो आप के लिए भाषा सहायता सेवाएँ निःशुल्क उपलब्ध हैं। सदस्य सेवाओं को 1-877-723-7702 (TTY: 711) पर कॉल करें। हम सप्ताह में सातों (7) दिन उपलब्ध हैं। हमारा कॉल सेंटर सोमवार-शुक्रवार सेंटरल टाइम के अनुसार सुबह 8:00 बजे से शाम 8:00 बजे तक खुला रहता है। सप्ताहांतों और संघीय अवकाशों पर, वॉइस संदेश सेवा उपलब्ध है। यदि आप वॉइस संदेश छोड़ते हैं, तो सदस्य सेवाओं का एक प्रतिनिधि अगले व्यापार दिवस से पहले आपको वापस कॉल करेगा। यह कॉल निःशुल्क है।

ATTENTION : si vous parlez français, des services d'assistance linguistique sont disponibles gratuitement. Appelez le Service adhérents au 1-877-723-7702 (service TTY : 711). Nous sommes disponibles sept (7) jours sur sept. Notre centre d'appels est ouvert du lundi au vendredi de 8 h 00 à 20 h 00, heure du Centre. Un service de messagerie vocale est disponible les week-ends et jours fériés. Si vous laissez un message vocal, un représentant du Service adhérents vous rappellera au plus tard le jour ouvrable suivant. L'appel est gratuit.

ACHTUNG: Wenn Sie Englisch sprechen, steht Ihnen kostenlos fremdsprachliche Unterstützung zur Verfügung. Rufen Sie den Mitgliederdienst an unter 1-877-723-7702 (TTY: 711). Wir sind rund um die Uhr sieben (7) Tage in der Woche für Sie da. Unser Call Center ist montags bis freitags von 8:00 – 20:00 Uhr Central Time geöffnet. An Wochenenden und gesetzlichen Feiertagen können Sprachnachrichten hinterlassen werden. Wenn Sie eine Sprachnachricht hinterlassen, werden Sie spätestens am nächsten Werktag von einem Mitarbeiter des Mitgliederdienstes zurückgerufen. Der Anruf ist kostenlos.

ATANSYON: Si ou pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele Sèvis Manm nan 1-877-723-7702 (TTY: 711). Nou disponib sèt (7) jou sou sèt. Sant dapèl nou an louvri Lendi-Vandredi 8:00 a.m. – 8:00 p.m. Lè zòn santral. Nan wikenn ak jou ferye Federal, gen mesaj vwa disponib. Si w kite yon mesaj vwa, yon reprezantan Sèvis Manm ap retounen w apèl la oplita nan pwochen jou ouvrab la. Apèl la gratis.

---

お知らせ：日本語をお話しになる方は無料の言語アシスタンスサービスをご利用いただけます。メンバーサービスまで1-877-723-7702（TTY: 711）にお電話ください。週7日ご利用いただけます。コールセンターの営業時間は月～金曜日の午前8:00～午後8:00（米国中部時間）です。週末と連邦祝日には、音声メッセージサービスをご利用いただけます。音声メッセージを残していただければ、メンバーサービスの担当者が遅くても翌営業日に折り返しご連絡いたします。通話料は無料です。

---

ATENÇÃO: Se fala inglês, são-lhe disponibilizados gratuitamente serviços de assistência de idiomas. Ligue para o Serviço de Apoio a Associados através do número 1-877-723-7702 (TTY: 711). Estamos disponíveis sete (7) dias por semana. A nossa central de atendimento está aberta de segunda a sexta-feira, das 8 h às 20 h, horário central dos E.U.A. Aos fins de semana e feriados federais, estão disponíveis mensagens de voz. Se deixar uma mensagem de voz, um representante do Serviço de Apoio a Associados irá devolver a sua chamada o mais tardar no dia útil seguinte. A chamada é gratuita.

---