



Blue Cross Community MMAI  
(Medicare-Medicaid Plan)<sup>SM</sup>

# RESUMEN DE BENEFICIOS PARA

---

## 2022

**1-877-723-7702 (TTY: 711)**

Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible un servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [bcbsil.com/mmai](https://bcbsil.com/mmai).

# Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios 2022

## Introducción

Este documento es un breve resumen de los beneficios y servicios incluidos en Blue Cross Community MMAI. Incluye respuestas a las preguntas más frecuentes, información de contacto importante, un resumen de los beneficios y servicios ofrecidos, e información sobre sus derechos como miembro de Blue Cross Community MMAI. Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético en el último capítulo del *Manual del Miembro*.

## Tabla de contenidos

A. Exenciones de responsabilidad .....	3
B. Preguntas más frecuentes .....	4
C. Resumen de los servicios .....	9
D. Beneficios cubiertos fuera de Blue Cross Community MMAI .....	27
E. Servicios que Blue Cross Community MMAI, Medicare y Medicaid no cubren .....	27
F. Sus derechos como miembro del plan .....	27
G. Cómo presentar una queja o apelación de un servicio denegado .....	29
H. Qué hacer si sospecha de fraude .....	29

---

**Si tiene alguna pregunta**, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [bcbsil.com/mmai](http://bcbsil.com/mmai).



# Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios 2022

## A. Exenciones de responsabilidad



Este es un resumen de los servicios de salud cubiertos por Blue Cross Community MMAI para el 2022. Este es solo un resumen. Consulte el *Manual del Miembro* para ver la lista completa de beneficios. Los miembros pueden acceder al Manual del Miembro de 2022 en línea en [bcbsil.com/mmai](http://bcbsil.com/mmai) o solicitar uno por correo llamando al 1-877-723-7702 (TTY: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible un servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita.

- ❖ Con Blue Cross Community MMAI, usted puede obtener sus servicios de Medicare y Medicaid en un mismo plan de salud. Un coordinador de servicios médicos de Blue Cross Community MMAI lo ayudará a gestionar sus necesidades de atención médica.
- ❖ Esta no es una lista completa. La información de beneficios proporcionada es un breve resumen y no una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, comuníquese con el plan o consulte el *Manual del Miembro* de Blue Cross Community MMAI.
- ❖ ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call Member Services at 1-877-723-7702 (TTY: 711). We are available seven (7) days a week. Our call center is open Monday-Friday 8:00 a.m. – 8:00 p.m. Central time. On weekends and Federal holidays, voice messaging is available. If you leave a voice message, a Member Services representative will return your call no later than the next business day. The call is free.
- ❖ ATENCIÓN: Si habla español, los servicios de asistencia lingüística están a su disposición sin costo alguno para usted. Llame al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Estamos a su disposición los siete (7) días de la semana. Nuestra central telefónica está abierta de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Para los fines de semana y días feriados federales, está disponible el servicio de mensajes de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada antes del próximo día hábil. La llamada es gratuita.
- ❖ Este documento está disponible en otros idiomas y formatos, como letra imprenta grande, Braille o audio. Llame al 877-723-7702 (TTY: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible un servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. Una vez que se solicite, el Departamento de Servicios para Miembros siempre le enviará materiales en el idioma o formato elegido (por ejemplo, impreso de gran tamaño, Braille o audio) hasta que solicite cambiarlo. Este servicio es gratuito.
- ❖ Medicare-Medicaid Plan proporcionado por Blue Cross and Blue Shield of Illinois, una división de Health Care Service Corporation, una compañía mutua de reserva legal (HCSC), una licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. HCSC es un plan de salud con contratos con Medicare y con Illinois Medicaid para proporcionar los beneficios de ambos programas a las personas inscritas. La inscripción en el plan de HCSC depende de la renovación del contrato.



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [bcbsil.com/mmai](http://bcbsil.com/mmai).

# Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios 2022

## B. Preguntas más frecuentes

En la siguiente tabla se observan las preguntas más frecuentes.

Preguntas más frecuentes (FAQ, en inglés)	Respuestas
¿Qué es un Medicare-Medicaid Plan?	Medicare-Medicaid Plan es un plan de salud que tiene contrato con Medicare y Blue Cross Community MMAI para proporcionar beneficios de ambos programas a las personas inscritas. Es para personas tanto con Medicare como con Medicaid. Medicare-Medicaid Plan es una organización compuesta por médicos, hospitales, farmacias, proveedores de servicios a largo plazo y otros proveedores. También cuenta con coordinadores de cuidados para ayudarle a administrar sus proveedores y servicios. Todos ellos trabajan en forma conjunta para proporcionar la atención que usted necesita.
¿Qué es un coordinador de servicios médicos de Blue Cross Community MMAI?	Un coordinador de servicios médicos de Blue Cross Community MMAI es la persona principal con la que usted puede comunicarse. Esta persona le ayudará a gestionar todos sus proveedores y servicios, y se asegura de que usted obtenga lo que necesita.
¿Qué son los servicios y apoyos a largo plazo?	Los servicios y apoyo a largo plazo son servicios prestados a través de un centro de cuidados a largo plazo o mediante una exención basada en el hogar y la comunidad. Las personas inscritas tienen la opción de recibir servicios y apoyo a largo plazo (LTSS, en inglés) en el ambiente menos restrictivo cuando sea apropiado, con una preferencia por el hogar y la comunidad, de acuerdo con los deseos del inscrito y el plan de cuidado.
Con Blue Cross Community MMAI, ¿obtendré los mismos beneficios de Medicare y Medicaid que recibo actualmente?	<p>Usted obtendrá sus beneficios cubiertos de Medicare y Medicaid directamente de Blue Cross Community MMAI. Un equipo de proveedores le ayudará a determinar qué servicios satisfacen mejor sus necesidades. Es decir que algunos de sus servicios actuales podrían cambiar.</p> <p>Cuando se inscriba en Blue Cross Community MMAI, usted y su equipo de cuidados trabajarán juntos para crear un Plan de Servicios Médicos Personalizado con el fin de atender sus necesidades de salud y apoyo. Durante este tiempo, puede consultar a sus médicos actuales y recibir sus servicios durante 180 días o hasta que se complete su plan de atención médica. Cuando usted se inscribe a nuestro plan, si toma algún medicamento con receta de Medicare Parte D que Blue Cross Community MMAI no cubre habitualmente, usted podrá obtener un suministro provisional. Lo ayudaremos a obtener otro medicamento o una excepción para que Blue Cross Community MMAI cubra su medicamento en caso de que este sea médicamente necesario.</p>

**Si tiene alguna pregunta,** llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite [bcbsil.com/mmai](http://bcbsil.com/mmai).



# Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios 2022

Preguntas más frecuentes (FAQ, en inglés)	Respuestas
<b>¿Puedo recurrir a los mismos médicos que consulto ahora?</b>	<p>A menudo, sí. Si sus profesionales de la salud (incluidos médicos, terapeutas y farmacias) trabajan con Blue Cross Community MMAI y tienen un contrato con nosotros, podrá seguir recibiendo su atención.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Los proveedores que tienen un contrato con nosotros se consideran “dentro de la red”. <b>Usted debe utilizar los profesionales de la salud de la red de Blue Cross Community MMAI.</b></li><li>• Si necesita atención médica urgente o de emergencia, o servicios de diálisis fuera del área, usted puede usar profesionales de la salud fuera del área del plan de Blue Cross Community MMAI.</li></ul> <p>Para saber si sus médicos forman parte de la red del plan, llame al Departamento de Servicios para Miembros o lea el <i>Directorio de proveedores y farmacias</i> de Blue Cross Community MMAI en el sitio web del plan en <a href="http://www.bcbsil.com/mmai/member-resources/forms">www.bcbsil.com/mmai/member-resources/forms</a>.</p> <p>Si Blue Cross Community MMAI es nuevo para usted, aún puede recurrir a sus médicos actuales durante un máximo de 180 días a partir del inicio de su inscripción. Trabajaremos con su médico para que forme parte de nuestros profesionales de la red o para encontrar una alternativa de atención como parte de su plan de servicios médicos.</p>
<b>¿Qué ocurre si necesito un servicio, pero ningún profesional que forma parte de la red de Blue Cross Community MMAI me lo puede proporcionar?</b>	<p>La mayoría de los servicios serán prestados por proveedores de nuestra red. Si necesita algún servicio que no se pueda proporcionar dentro de nuestra red, Blue Cross Community MMAI pagará el costo de un profesional que no forme parte de la red.</p>



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [bcbsil.com/mmai](http://bcbsil.com/mmai).

# Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios 2022

Preguntas más frecuentes (FAQ, en inglés)	Respuestas
<p><b>¿Dónde está disponible Blue Cross Community MMAI?</b></p>	<p>El área de servicio de este plan incluye: Condados de Adams, Alexander, Bond, Boone, Brown, Bureau, Calhoun, Carroll, Cass, Christian, Clark, Clay, Clinton, Coles, Cook, Crawford, Cumberland, DeKalb, DeWitt, Douglas, DuPage, Edgar, Edwards, Fayette, Ford, Franklin, Fulton, Gallatin, Greene, Grundy, Hamilton, Hancock, Hardin, Henderson, Henry, Iroquois, Jackson, Jasper, Jefferson, Jersey, Jo Daviess, Johnson, Kane, Kankakee, Kendall, Knox, Lake, LaSalle, Lawrence, Lee, Livingston, Logan, Macon, Macoupin, Madison, Marion, Marshall, Mason, McDonough, McHenry, McLean, Menard, Mercer, Monroe, Montgomery, Morgan, Moultrie, Ogle, Peoria, Perry, Piatt, Pike, Pope, Pulaski, Putnam, Randolph, Richland, Rock Island, Saline, Sangamon, Schuyler, Scott, Shelby, St. Clair, Stark, Stephenson, Tazewell, Union, Vermilion, Wabash, Warren, Washington, Wayne, White, Whiteside, Will, Williamson, Winnebago, Woodford e Illinois. Usted debe vivir en una de estas áreas para inscribirse al plan. Llame al Departamento de Servicios para Miembros para obtener más información sobre la disponibilidad del plan donde usted vive.</p>
<p><b>¿Debo pagar un monto mensual (también llamado prima) en Blue Cross Community MMAI?</b></p>	<p>Usted no pagará ninguna prima mensual a Blue Cross Community MMAI por su cobertura médica.</p>
<p><b>¿Qué es una autorización previa?</b></p>	<p>Autorización previa significa que usted debe obtener aprobación de Blue Cross Community MMAI antes de que pueda recibir un servicio o medicamento específicos, o bien debe consultar a un proveedor que no forma parte de la red. Blue Cross Community MMAI podría no cubrir el servicio o medicamento si no obtiene una aprobación. Si necesita atención médica urgente o de emergencia, o servicios de diálisis fuera del área, no necesita obtener primero la aprobación.</p> <p>Consulte el Capítulo 3 del <i>Manual del Miembro</i> para averiguar más sobre la autorización previa. Consulte la Tabla de Beneficios en la Sección D del Capítulo 4 del <i>Manual del Miembro</i> para saber qué servicios requieren una autorización previa.</p>
<p><b>¿Qué es una remisión?</b></p>	<p>Una remisión significa que su proveedor de atención primaria (primary care provider, PCP) debe autorizarlo antes de que pueda recurrir a alguien que no sea su PCP o consultar a otros proveedores de la red del plan. Si usted no recibe la aprobación, Blue Cross Community MMAI no podrá cubrir los servicios. No necesita una remisión para consultar a algunos especialistas, como los de salud de la mujer.</p> <p>Consulte el Capítulo 3 del <i>Manual del Miembro</i> para averiguar más sobre cuándo necesitará un referido de su PCP.</p>

**Si tiene alguna pregunta**, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [bcbsil.com/mmai](http://bcbsil.com/mmai).



# Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios 2022

Preguntas más frecuentes (FAQ, en inglés)	Respuestas
<p>¿Con quién debo comunicarme si tengo alguna pregunta o si necesito ayuda? (Continúa en la siguiente página)</p>	<p><b>Si tiene alguna pregunta general o sobre nuestro plan, los servicios, el área de servicios, los cobros o las tarjetas de miembro, llame al Departamento de Servicios para Miembros de Blue Cross Community MMAI:</b></p> <p><b>LLAME AL 1-877-723-7702</b></p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible un servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día hábil.</p> <p>El Departamento de Servicios para Miembros también tiene servicios gratuitos de intérprete de idiomas disponibles para las personas que no hablen inglés.</p> <p><b>TTY 711</b></p> <p>Este número es para personas que tienen problemas auditivos o del habla. Usted debe tener un equipo telefónico especial para llamar.</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible un servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día hábil.</p>

**Si tiene alguna pregunta**, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [bcbsil.com/mmai](http://bcbsil.com/mmai).



# Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios 2022

Preguntas más frecuentes (FAQ, en inglés)	Respuestas
<p>¿Con quién debe comunicarse si tiene alguna pregunta o si necesita ayuda? (Continuación de la página anterior)</p>	<p><b>Si tiene preguntas sobre su salud, llame a la línea de Consejos de Enfermeras:</b></p> <p><b>LLAME AL</b> 1-877-213-2568</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. La Línea de Consejos de Enfermería está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p> <p><b>TTY</b> 711</p> <p>Este número es para personas que tienen problemas auditivos o del habla. Usted debe tener un equipo telefónico especial para llamar.</p> <p>Este número está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y las llamadas son gratuitas.</p> <p><b>Si necesita servicios de salud conductual inmediatos, llame a la Línea de Crisis de Salud Conductual:</b></p> <p><b>LLAME AL</b> 1-800-345-9049</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. La Línea de Crisis de Salud Mental está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p> <p><b>TTY</b> 1-866-794-0374</p> <p>Este número es para personas que tienen problemas auditivos o del habla. Usted debe tener un equipo telefónico especial para llamar.</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. La Línea de Crisis de Salud Mental está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p>



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [bcbsil.com/mmai](http://bcbsil.com/mmai).



# Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios 2022

## C. Descripción general de los servicios

La siguiente tabla es un vistazo rápido de los servicios que podría necesitar, sus costos y las reglas de los beneficios.

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para profesionales que forman parte de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<b>Desea consultar a un doctor</b>	Consultas para atender una lesión o enfermedad	\$0	No se requiere autorización previa para los servicios proporcionados por profesionales que forman parte de la red.
	Consultas de rutina, como un examen físico	\$0	No se requiere autorización previa para los servicios proporcionados por profesionales que forman parte de la red.
	Transporte al consultorio médico	\$0	Pueden aplicar reglas de autorización previa. El plan también cubrirá el transporte hacia las ubicaciones aprobadas por el plan que tengan relación con la salud.
	Cuidados de especialista	\$0	No se requiere autorización previa para los servicios proporcionados por profesionales que forman parte de la red.
	Cuidados para evitar que se enferme, como vacunas contra la gripe	\$0	No se requiere autorización previa para los servicios proporcionados por profesionales que forman parte de la red.
	Consulta preventiva de "Bienvenida a Medicare" (una sola vez)	\$0	No se requiere autorización previa para los servicios proporcionados por profesionales que forman parte de la red.

**Si tiene alguna pregunta**, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [bcbsil.com/mmai](http://bcbsil.com/mmai).



## Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios 2022

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para profesionales que forman parte de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<b>Usted necesita análisis médicos</b>	Análisis de laboratorio, como los de sangre	\$0	Pueden aplicar reglas de autorización previa. Tiene que utilizar profesionales que formen parte de la red.
	Radiografías u otras imágenes, como las tomografías axiales computarizadas (CAT, computerized axial tomography)	\$0	Pueden aplicar reglas de autorización previa. Tiene que utilizar profesionales que formen parte de la red.
	Pruebas de detección, como pruebas para detectar el cáncer	\$0	No se requiere autorización previa para los servicios proporcionados por profesionales que forman parte de la red.

**Si tiene alguna pregunta**, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [bcbsil.com/mmai](http://bcbsil.com/mmai).



# Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios 2022

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para profesionales que forman parte de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<p><b>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (este servicio continúa en la siguiente página)</b></p>	<p>Medicamentos genéricos (no de marca)</p>	<p>\$0 por un suministro de 30 o 90 días.</p>	<p>Posiblemente haya limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) de Blue Cross Community MMAI para obtener más información.</p> <p>El plan puede requerir que usted cumpla con las siguientes condiciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizar la versión genérica de un medicamento en lugar del medicamento de marca.</li> <li>• Obtener la aprobación del plan antes de que aceptemos cubrir el medicamento para usted (en ocasiones, a esto se le denomina "autorización previa").</li> <li>• Probar otro medicamento antes de que aceptemos cubrir el medicamento que está solicitando (en ocasiones, a esto se le denomina "terapia escalonada").</li> <li>• Obtener la aprobación por la cantidad del medicamento que puede ingerir (en ocasiones, a esto se le denomina "cantidades límite").</li> <li>• Solicitar que se elimine una restricción impuesta a la cobertura de un medicamento (en ocasiones, a esto se le denomina solicitar una "excepción de la Lista de medicamentos").</li> </ul> <p>La mayoría de los medicamentos que toma de manera habitual está disponible a través de servicios de farmacia o de entrega a domicilio para un suministro de 90 días. Su copago de \$0 por un suministro de 90 días también aplica para un suministro de 30 días.</p>

**Si tiene alguna pregunta**, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [bcbsil.com/mmai](http://bcbsil.com/mmai).



## Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios 2022

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para profesionales que forman parte de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<p><b>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (continuación)</b></p>	<p>Medicamentos de marca</p>	<p>\$0 por un suministro de 30 o 90 días.</p>	<p>Posiblemente haya limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) de Blue Cross Community MMAI para obtener más información.</p> <p>El plan puede requerir que usted cumpla con las siguientes condiciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizar la versión genérica de un medicamento en lugar del medicamento de marca.</li> <li>• Obtener la aprobación del plan antes de que aceptemos cubrir el medicamento para usted (en ocasiones, a esto se le denomina "autorización previa").</li> <li>• Probar otro medicamento antes de que aceptemos cubrir el medicamento que está solicitando (en ocasiones, a esto se le denomina "terapia escalonada").</li> <li>• Obtener la aprobación por la cantidad del medicamento que puede ingerir (en ocasiones, a esto se le denomina "cantidades límite").</li> <li>• Solicitar que se elimine una restricción impuesta a la cobertura de un medicamento (en ocasiones, a esto se le denomina solicitar una "excepción de la Lista de medicamentos").</li> </ul> <p>La mayoría de los medicamentos que toma de manera habitual está disponible a través de servicios de farmacia o de entrega a domicilio para un suministro de 90 días. Su copago de \$0 por un suministro de 90 días también aplica para un suministro de 30 días.</p>

**Si tiene alguna pregunta**, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [bcbsil.com/mmai](http://bcbsil.com/mmai).



# Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios 2022

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para profesionales que forman parte de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<b>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (continuación)</b>	Medicamentos de venta libre	\$0 por un suministro de 30 o 90 días.	Posiblemente haya limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) de Blue Cross Community MMAI para obtener más información.  El plan cubre algunos medicamentos de venta libre (OTC, en inglés) cuando se indican como medicamentos con receta por su profesional de la salud.
	Medicamentos recetados de Medicare Parte B	\$0	Los medicamentos de Part B incluyen medicamentos administrados por el médico en su consultorio, algunos medicamentos orales para el cáncer y algunos medicamentos que se usan con cierto equipo médico. Consulte el <i>Manual del Miembro</i> para obtener más información sobre estos medicamentos.
<b>Usted necesita tratamiento después de un derrame cerebral o un accidente</b>	Terapia física, ocupacional o del habla	\$0	Pueden aplicar reglas de autorización previa.  El plan cubre fisioterapia, terapia ocupacional y terapia del habla, si usted califica. Estas terapias se enfocan en necesidades de rehabilitación a largo plazo, en lugar de necesidades de restauración aguda a corto plazo.  Todos los servicios de terapia tienen que ser médicamente necesarios para contar con cobertura.  Tiene que utilizar profesionales que formen parte de la red.

**Si tiene alguna pregunta**, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [bcbsil.com/mmai](http://bcbsil.com/mmai).



# Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios 2022

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para profesionales que forman parte de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<b>Usted necesita atención médica de emergencia</b>	Servicios de la sala de emergencias	\$0	<p>Usted puede recibir atención médica de emergencia cubierta en cualquier lugar de Estados Unidos o sus territorios. La atención médica de emergencia fuera de Estados Unidos y sus territorios no está cubierta, excepto en determinadas situaciones. Consulte el <i>Manual del Miembro</i> para obtener más información.</p>
	Servicios de ambulancia	\$0	<p>Los servicios de ambulancia cubiertos incluyen servicios de ambulancia de ala fija, helicópteros y en tierra. La ambulancia lo llevará al lugar más cercano que pueda brindarle atención médica.</p> <p>Su condición debe ser lo suficientemente grave como para que otras formas de traslado a un centro de cuidado pongan en riesgo su vida o su salud. Los servicios de ambulancia para otros casos deben ser aprobados por el plan.</p> <p>En los casos que no son emergencias, el plan puede pagar para solicitar una ambulancia. Su condición debe ser lo suficientemente grave como para que otras formas de traslado a un centro de cuidado pongan en riesgo su vida o su salud.</p>
	Atención urgente	\$0	<p>Se pueden aplicar reglas de autorización previa; la atención médica urgente no cuenta con cobertura fuera de Estados Unidos y de sus territorios.</p> <p>Si necesita atención médica inmediata, debe intentar obtenerla primero de un profesional que forma parte de la red llamar a nuestra Línea de Consejos de Enfermería o a la Línea de Crisis de Salud Mental, ambas líneas disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Sin embargo, usted</p>

**Si tiene alguna pregunta**, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [bcbsil.com/mmai](http://bcbsil.com/mmai).



## Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios 2022

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para profesionales que forman parte de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
			puede utilizar proveedores fuera de la red cuando no pueda conseguir a un proveedor de la red.
Usted necesita cuidados hospitalarios	Estadías en el hospital	\$0	Pueden aplicar normas de autorización previa, excepto en caso de una emergencia. Su médico tiene que informar al plan de salud que lo admitirán en el hospital.  Tiene que utilizar hospitales que formen parte de la red cuando no se trate de una emergencia.
	Cuidados de un médico o cirujano	\$0	Se requiere autorización previa. Tiene que utilizar profesionales que formen parte de la red.

**Si tiene alguna pregunta**, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [bcbsil.com/mmai](http://bcbsil.com/mmai).



## Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios 2022

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para profesionales que forman parte de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<b>Usted necesita ayuda para mejorar o tiene una necesidad de salud especial</b>	Servicios de rehabilitación	\$0	Pueden aplicar reglas de autorización previa. Puede recibir servicios de rehabilitación ambulatoria de los Departamentos de Pacientes Ambulatorios del hospital, Consultorios de Terapeutas Independientes, Centros Integrales de Rehabilitación para Pacientes Ambulatorios (CORF) y otros centros de salud.
	Equipo médico para atención a domicilio	\$0	Pueden aplicar reglas de autorización previa. Si usted califica, el plan cubre los dispositivos, controles o aparatos que le permiten a usted aumentar su capacidad para realizar las actividades de la vida diaria o percibir, controlar, o comunicarse con el entorno en el que usted vive.
	Atención de enfermería especializada	\$0	Se requiere autorización previa para los centros de enfermería especializada (SNF, en inglés) intensiva. No se requiere autorización previa de atención a largo plazo para los miembros que vivan en el centro y que cuenten con la aprobación de su estadía por parte del estado.

**Si tiene alguna pregunta**, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [bcbsil.com/mmai](http://bcbsil.com/mmai).





## Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios 2022

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para profesionales que forman parte de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita cuidado de la vista	Exámenes de los ojos	\$0	Limitado a un examen de rutina para la vista por año. Tiene que utilizar profesionales en servicios para la vista que formen parte de la red.
	Anteojos o lentes de contacto	\$0	<p>Limitado a un par de cristales para lentes o armazones para lentes cada dos años.</p> <p>Beneficio adicional de anteojos de una mejora de \$130 para armazones no estándar cada dos años.</p> <p>Los lentes de contacto de rutina no están cubiertos. Los lentes de contacto médicamente necesarios tienen cobertura con una autorización previa.</p>
Usted necesita atención dental	Chequeos dentales	\$0	<p>Los servicios de prevención incluyen dos exámenes bucales, dos limpiezas preventivas, un tratamiento con fluoruro y una radiografía por año.</p> <p>El plan ofrece una asignación de \$800 como beneficio complementario cada año para ayudar a pagar los servicios dentales que, de otra manera, NO tendrían cobertura de Medicare o Medicaid.</p> <p>Tiene que utilizar profesionales en servicios dentales que formen parte de la red. Para obtener una lista detallada, llame al Departamento de Servicios para Miembros.</p>

**Si tiene alguna pregunta**, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [bcbsil.com/mmai](http://bcbsil.com/mmai).



## Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios 2022

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para profesionales que forman parte de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<b>Usted necesita servicios para la audición o auditivos</b>	Exámenes preventivos de audición	\$0	El plan cubre exámenes auditivos y equilibrio, realizados por su proveedor. Estas pruebas le informan si necesita un tratamiento médico. Están cubiertas como atención médica ambulatoria cuando las obtiene de un médico, audiólogo u otro proveedor calificado.
	Aparatos auditivos	\$0	Los audífonos requieren autorización previa. El plan también cubre lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un par de audífonos cada tres años.</li> <li>• Los audífonos deben incluir los siguientes servicios:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Ajuste/evaluación de un aparato auditivo</li> <li>◦ Asesoramiento sobre audífonos</li> </ul> </li> </ul>

**Si tiene alguna pregunta**, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [bcbsil.com/mmai](http://bcbsil.com/mmai).



## Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios 2022

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para profesionales que forman parte de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<p><b>Usted padece una afección crónica, como diabetes o enfermedades cardíacas</b></p>	<p>Servicios para ayudarle a controlar su enfermedad</p>	<p>\$0</p>	<p>Los servicios se incluirán como parte de su plan de servicios médicos.</p>
	<p>Suministros y servicios para la diabetes</p>	<p>\$0</p>	<p>El producto preferido está limitado a suministros para pruebas de control de la diabetes (monitores, tiras reactivas y lancetas) obtenidos a través de la farmacia y se limita a los productos de la marca LifeScan (OneTouch Verio Flex, OneTouch Verio Reflect, OneTouch Verio, OneTouch Ultra Mini y OneTouch Ultra 2).</p> <p>Se requerirá la aprobación para todos los demás suministros para pruebas de control de la diabetes (monitores, tiras reactivas y lancetas). Asimismo, todas las tiras reactivas estarán sujetas a una cantidad límite de 204 para un período de 30 días.</p> <p>Los productos de monitoreo continuo de glucosa (CGM, en inglés) obtenidos a través de la farmacia están sujetos a autorización previa.</p>

**Si tiene alguna pregunta**, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [bcbsil.com/mmai](http://bcbsil.com/mmai).



## Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios 2022

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para profesionales que forman parte de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<b>Usted padece una afección de salud mental</b>	Servicios de salud mental o conductual	\$0	<p>Pueden aplicar reglas de autorización previa. Tiene que utilizar profesionales que formen parte de la red.</p> <p>Para obtener una lista detallada de los servicios que requieren una autorización previa, llame a nuestro Departamento de Servicios para Miembros.</p> <p>El plan cubrirá los servicios de crisis que son médicos necesarios, incluido el Servicio Móvil de Respuesta ante Crisis (MCR, en inglés) y la Estabilización de Crisis.</p> <p>La atención en el Centro de salud acreditado por el gobierno federal (FQHC, en inglés) y en la Clínica Rural (RHC, en inglés) está cubierta. Consulte las secciones de atención médica de emergencia y de atención hospitalaria para obtener orientación adicional.</p>
<b>Usted tiene un problema de abuso de sustancias</b>	Servicios contra el abuso de sustancias	\$0	<p>Pueden aplicar reglas de autorización previa. Tiene que utilizar profesionales que formen parte de la red.</p> <p>Para obtener una lista detallada de los servicios que requieren una autorización previa, llame a nuestro Departamento de Servicios para Miembros.</p>
<b>Usted necesita servicios de salud mental a largo plazo</b>	Atención durante hospitalización para personas que necesitan atención médica de salud mental	\$0	<p>Pueden aplicar reglas de autorización previa. Tiene que utilizar profesionales que formen parte de la red.</p> <p>Para obtener una lista detallada de los servicios que requieren una autorización previa, llame a nuestro Departamento de Servicios para Miembros.</p>

**Si tiene alguna pregunta**, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [bcbsil.com/mmai](http://bcbsil.com/mmai).



# Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios 2022

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para profesionales que forman parte de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<b>Usted necesita equipo médico duradero (DME, en inglés)</b>	Sillas de ruedas	\$0	<p>Pueden aplicar reglas de autorización previa. Tiene que utilizar profesionales que formen parte de la red.</p> <p>No se necesita autorización previa si se reciben servicios de exención y si este servicio se identificó como parte del plan de servicio aprobado del miembro.</p>
	Nebulizadores	\$0	<p>Pueden aplicar reglas de autorización previa. Tiene que utilizar profesionales que formen parte de la red.</p> <p>No se necesita autorización previa si se reciben servicios de exención y si este servicio se identificó como parte del plan de servicio aprobado del miembro.</p>
	Muletas	\$0	<p>Pueden aplicar reglas de autorización previa. Tiene que utilizar profesionales que formen parte de la red.</p> <p>No se necesita autorización previa si se reciben servicios de exención y si este servicio se identificó como parte del plan de servicio aprobado del miembro.</p>
	Andadores	\$0	<p>Pueden aplicar reglas de autorización previa. Tiene que utilizar profesionales que formen parte de la red.</p> <p>No se necesita autorización previa si se reciben servicios de exención y si este servicio se identificó como parte del plan de servicio aprobado del miembro.</p>
	Equipos y suministros de oxígeno	\$0	<p>Pueden aplicar reglas de autorización previa. Tiene que utilizar profesionales que formen parte de la red.</p> <p>No se necesita autorización previa si se reciben servicios de exención y si este servicio se identificó como parte del plan de</p>

**Si tiene alguna pregunta**, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [bcbsil.com/mmai](http://bcbsil.com/mmai).



## Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios 2022

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para profesionales que forman parte de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
			servicio aprobado del miembro.



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [bcbsil.com/mmai](https://bcbsil.com/mmai).

# Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios 2022

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para profesionales que forman parte de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<b>Usted necesita ayuda para su vida en casa</b>	Entrega de comidas a su casa	\$0	Pueden aplicar reglas de autorización previa. Tiene que utilizar profesionales que formen parte de la red.  No se necesita autorización previa si se reciben servicios de exención y si este servicio se identificó como parte del plan de servicio aprobado del miembro.
	Servicios para el hogar, como limpieza o tareas domésticas	\$0	Pueden aplicar reglas de autorización previa. Tiene que utilizar profesionales que formen parte de la red.  No se necesita autorización previa si se reciben servicios de exención y si este servicio se identificó como parte del plan de servicio aprobado del miembro.
	Cambios en su casa, como rampas y acceso para silla de ruedas	\$0	Pueden aplicar reglas de autorización previa. Tiene que utilizar profesionales que formen parte de la red.  No se necesita autorización previa si se reciben servicios de exención y si este servicio se identificó como parte del plan de servicio aprobado del miembro.
	Asistente de cuidados personales (Posiblemente pueda contratar su propio asistente. Llame al Departamento de Servicios para Miembros para obtener más información).	\$0	Pueden aplicar reglas de autorización previa. Tiene que utilizar profesionales que formen parte de la red.  No se necesita autorización previa si se reciben servicios de exención y si este servicio se identificó como parte del plan de servicio aprobado del miembro.
	Capacitación para ayudarlo a cobrar trabajos impagos	\$0	Pueden aplicar reglas de autorización previa. Tiene que utilizar profesionales que formen parte de la red.  No se necesita autorización previa si se

**Si tiene alguna pregunta**, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [bcbsil.com/mmai](http://bcbsil.com/mmai).



## Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios 2022

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para profesionales que forman parte de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
			reciben servicios de exención y si este servicio se identificó como parte del plan de servicio aprobado del miembro.
	Servicios de atención médica domiciliaria	\$0	<p>Pueden aplicar reglas de autorización previa. Tiene que utilizar profesionales que formen parte de la red.</p> <p>No se necesita autorización previa si se reciben servicios de exención y si este servicio se identificó como parte del plan de servicio aprobado del miembro.</p>
	Servicios para ayudarle a vivir por su cuenta	\$0	<p>Pueden aplicar reglas de autorización previa. Tiene que utilizar profesionales que formen parte de la red.</p> <p>No se necesita autorización previa si se reciben servicios de exención y si este servicio se identificó como parte del plan de servicio aprobado del miembro.</p>
	Servicios de día para adultos u otros servicios de respaldo	\$0	<p>Pueden aplicar reglas de autorización previa. Tiene que utilizar profesionales que formen parte de la red.</p> <p>No se necesita autorización previa si se reciben servicios de exención y si este servicio se identificó como parte del plan de servicio aprobado del miembro.</p>

**Si tiene alguna pregunta**, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [bcbsil.com/mmai](http://bcbsil.com/mmai).





## Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios 2022

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para profesionales que forman parte de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<b>Usted necesita un lugar donde vivir con personas disponibles para ayudarlo</b>	Asistencia para las actividades de la vida diaria o servicios para la vivienda	\$0	Pueden aplicar reglas de autorización previa. Tiene que utilizar profesionales que formen parte de la red.  No se necesita autorización previa si se reciben servicios de exención y si este servicio se identificó como parte del plan de servicio aprobado del miembro.
	Atención médica en un centro de enfermería	\$0	Pueden aplicar reglas de autorización previa. Tiene que utilizar profesionales que formen parte de la red.  No se necesita autorización previa si se reciben servicios de exención y si este servicio se identificó como parte del plan de servicio aprobado del miembro.
<b>Su cuidador necesita una pausa</b>	Servicios de cuidado de respiro	\$0	Pueden aplicar reglas de autorización previa. Tiene que estar en el plan de servicio aprobado del miembro.

**Si tiene alguna pregunta**, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [bcbsil.com/mmai](http://bcbsil.com/mmai).



# Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios 2022

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para profesionales que forman parte de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<b>Servicios adicionales cubiertos</b>	Teléfono celular	\$0	<p>Se requiere autorización previa y tiene que identificarse como parte de su plan de servicios médicos. Disponible para los asegurados que no cuenten con un acceso confiable a un teléfono.</p> <p>Plan mensual con minutos limitados para comunicarse con el médico, el profesional de la salud, el coordinador de servicios médicos o los servicios de emergencia del <b>911</b>; para los asegurados que cumplan con los requisitos.</p>
	Medicamentos y suministros de venta libre: artículos complementarios relacionados con la salud personal	\$0	<p>El plan cubre ciertos productos y suministros de venta libre (OTC, en inglés). El plan pagará un beneficio de hasta \$30 por trimestre. El artículo se enviará a su dirección en un plazo de entre 7 y 10 días hábiles. Puede realizar un (1) pedido por trimestre. Los fondos que no se utilizan no se transfieren al período siguiente.</p> <p><b>Comuníquese con el proveedor de OTC de BlueCross BlueShield of Illinois, Convey Health Solutions, al: 1-855-891-5274.</b></p>
	Programas de acondicionamiento físico	\$0	El plan cubre la membresía en el programa de acondicionamiento físico SilverSneakers®.
	Servicio de comidas a domicilio después del alta	\$0	El plan cubre hasta 14 comidas entregadas en el domicilio después de recibir el alta de un hospital o de un SNF. Pueden aplicar reglas de autorización previa.
	Servicios de telesalud adicionales a través de MDLive	\$0	El plan cubre determinados servicios de telesalud adicionales, incluidos aquellos relacionados con la salud mental, el dolor de garganta, la fiebre, la tos, las náuseas y otras enfermedades que no son de emergencia a través de MDLive.

**Si tiene alguna pregunta**, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [bcbsil.com/mmai](http://bcbsil.com/mmai).



# Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios 2022

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para profesionales que forman parte de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
			Puede comunicarse con MDLive llamando al 1-888-680-8646 o visitando su sitio web en <a href="http://mdlive.com">mdlive.com</a> .

## D. Beneficios cubiertos fuera de Blue Cross Community MMAI

Esta no es una lista completa. Llame al Departamento de Servicios para Miembros para conocer más información sobre otros servicios no cubiertos por Blue Cross Community MMAI, pero que estén disponibles a través de Medicare o Medicaid.

Otros servicios cubiertos por Medicare	Sus costos
Algunos servicios de cuidado paliativo	\$0

## E. Servicios que Blue Cross Community MMAI, Medicare y Medicaid no cubren

Esta no es una lista completa. Llame al Departamento de Servicios para Miembros para averiguar sobre otros servicios excluidos.

Servicios no cubiertos por Blue Cross Community MMAI, Medicare o Medicaid
Servicios brindados en un centro estatal operado como hospital psiquiátrico como resultado de una internación forense.
Servicios brindados a través de una Agencia de Educación Local (LEA, en inglés).
Que sean de tipo experimental o de investigación.
Servicios brindados sin necesidad de un referido o de una autorización previa.
Servicios médicos y quirúrgicos brindados únicamente con fines cosméticos.

## F. Sus derechos como miembro del plan

Como miembro de Blue Cross Community MMAI, tiene ciertos derechos. Usted puede ejercer estos derechos sin ser denegado. También puede ejercer estos derechos sin perder sus servicios de atención médica. Le



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [bcbsil.com/mmai](http://bcbsil.com/mmai).

# Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios 2022

hablaremos de sus derechos por lo menos una vez al año. Para obtener más información sobre sus derechos, consulte el *Manual del Miembro*. Sus derechos incluyen, pero no se limitan a, lo siguiente:

- **Tiene derecho a recibir un trato respetuoso, justo y digno.** Esto incluye el derecho a:
  - Recibir servicios cubiertos, sin importar su raza, etnia, origen nacional, religión, sexo, edad, discapacidad mental o física, orientación sexual, información genética, posibilidades de pago y capacidad para hablar inglés.
  - Reciba información en otros formatos (por ejemplo: letras grandes, sistema Braille o audio).
  - Estar libre de todo tipo de restricción física o reclusión.
  - No recibir facturas de proveedores.
- **Tiene derecho a recibir información sobre su atención médica.** Esto incluye información sobre el tratamiento y sus opciones de tratamiento. Esta información debe estar en un formato que usted pueda entender. Estos derechos incluyen recibir información sobre:
  - Descripción de los servicios que cubrimos
  - Cómo recibir servicios
  - Cuánto le costarán los servicios
  - Nombres de proveedores de atención médica y administradores de cuidados
- **Tiene derecho a tomar decisiones sobre sus cuidados, incluido el derecho a rechazar el tratamiento.** Esto incluye el derecho a:
  - Elegir un Proveedor de Atención Primaria (Primary Care Provider, PCP) y cambiar su PCP en cualquier momento durante el año.
  - Visitar a un proveedor de atención médica de salud de la mujer sin una remisión.
  - Recibir sus servicios y medicamentos cubiertos rápidamente.
  - Conocer todas las opciones de tratamiento, sin importar su costo o si están cubiertas o no.
  - Rechazar tratamientos, aunque su doctor aconseje lo contrario.
  - Dejar de tomar medicamentos.
  - Solicitar una segunda opinión. Blue Cross Community MMAI pagará el costo de la consulta para la segunda opinión.
- **Usted tiene derecho al acceso oportuno a atención médica sin obstáculos de comunicación ni de acceso físico.** Esto incluye el derecho a:
  - Recibir atención médica oportunamente.
  - Entrar y salir del consultorio de un proveedor de atención médica. Esto significa acceso libre sin obstáculos para personas con discapacidades, de acuerdo con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (Americans with Disabilities Act).
  - Tener intérpretes que le ayuden a comunicarse con sus médicos y con su plan de salud.
- **Tiene derecho a recibir atención médica inmediata y de emergencia cuando lo necesite.** Significa que tiene derecho a:
  - Recibir servicios de emergencia sin autorización previa en caso de emergencia.
  - Recurrir a un proveedor de atención médica inmediata, de urgencia o de emergencia fuera de la red cuando sea necesario.
- **Tiene derecho a la confidencialidad y a la privacidad.** Esto incluye el derecho a:

---

**Si tiene alguna pregunta,** llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite [bcbsil.com/mmai](https://bcbsil.com/mmai).



# Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios 2022

- Pedir y obtener una copia de sus historias clínicas de manera que usted pueda comprenderlas y pedir que se hagan cambios o correcciones en ellas.
- Que su información médica personal se mantenga privada.
- **Tiene el derecho a presentar quejas sobre sus cuidados o servicios cubiertos.** Esto incluye el derecho a:
  - Presentar una queja o reclamación contra nosotros o nuestros proveedores.
  - Pedir una audiencia imparcial estatal.
  - Obtener una explicación detallada de por qué se denegaron los servicios.

Para obtener más información acerca de sus derechos, consulte el Manual del Miembro de Blue Cross Community MMAI. Si tiene preguntas, también puede llamar al Departamento de Servicios para Miembros de Blue Cross Community MMAI al **1-877-723-7702** (TTY: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible un servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita.

---

## G. Cómo presentar una queja o apelación de un servicio denegado

Si tiene una queja o considera que Blue Cross Community MMAI debe cubrir algo que le denegamos, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. Usted puede apelar nuestra decisión.

Si tiene preguntas sobre quejas o apelaciones, puede consultar el Capítulo 9 del *Manual del Miembro* de Blue Cross Community MMAI. También puede llamar al Departamento de Servicios para Miembros de Blue Cross Community MMAI.

---

## H. Qué hacer si sospecha de fraude

La mayoría de los profesionales de atención médica y las organizaciones que proporcionan servicios son honestos. Desafortunadamente, pueden existir algunos deshonestos.

Si le parece que algún médico, hospital u otra farmacia está cometiendo un error, por favor, comuníquese con nosotros.

- Llámenos al Departamento de Servicios para Miembros de Blue Cross Community MMAI al **1-877-723-7702** (TTY: **711**). Nuestro centro de llamadas está disponible de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita.
- O llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048. Usted puede llamar a estos números gratuitos las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

---

**Si tiene alguna pregunta**, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [bcbsil.com/mmai](http://bcbsil.com/mmai).



## Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios 2022

- Llame a la Línea directa de Fraude del estado de Illinois al **1-844-453-7283**. Puede llamar a estos números gratuitos las 24 horas del día, los siete (7) días de la semana.



---

**Si tiene alguna pregunta**, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestro centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Durante los fines de semana y feriados federales, está disponible el servicio de mensajería de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante del Departamento de Servicios para Miembros le devolverá la llamada, como máximo, el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [bcbsil.com/mmai](https://bcbsil.com/mmai).

Blue Cross and Blue Shield of Illinois cumple con las leyes de derechos civiles federales aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad ni sexo. Blue Cross and Blue Shield of Illinois no excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Blue Cross and Blue Shield of Illinois:

- Proporciona ayuda y servicios gratuitos a personas con discapacidades para que se comuniquen con nosotros de manera efectiva, tales como los que se indican a continuación:
  - Intérpretes capacitados en lengua de señas.
  - Materiales escritos en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles y otros formatos).
- Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuyo idioma principal no es inglés, como los que se indican a continuación:
  - Intérpretes calificados.
  - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, comuníquese con el coordinador de Derechos Civiles.

Si cree que Blue Cross and Blue Shield of Illinois no prestó estos servicios o lo discriminó según su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja mediante la siguiente información de contacto: Civil Rights Coordinator, Office of Civil Rights Coordinator, 300 E. Randolph St., 35<sup>th</sup> floor, Chicago, Illinois 60601, 1-855-664-7270, TTY/TDD: 1-855-661-6965, Fax: 1-855-661-6960, [Civilrightscoordinator@hcsc.net](mailto:Civilrightscoordinator@hcsc.net). Puede presentar una queja en persona o por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, el Coordinador de Derechos Civiles está disponible para ayudarlo.

También puede presentar una denuncia por derechos civiles ante la Oficina para los Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos de forma electrónica a través del Portal de quejas de la Oficina para los Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o teléfono en:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Hay formularios de queja disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-877-723-7702 (TTY: 711).

---

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-877-723-7702 (TTY: 711).

---

UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 1-877-723-7702 (TTY: 711)

---

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-877-723-7702 ( TTY : 711 ) 。

---

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-877-723-7702 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오

---

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-877-723-7702 (TTY: 711).

---

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-877-723-7702 (رقم هاتف الصم والبكم: 711).

---

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-877-723-7702 (телетайп: 711).

---

यु ना: જો તમેજરાતી બોલતા હો, તો નિ:લુકુ ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટેઉપલબ્ધ છે. ફોન કરો 1-877-723-7702 (TTY: 711).

---

توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با 1-877-723-7702 (TTY: 711) تماس بگیرید.

---

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-877-723-7702 (TTY: 711).

---

ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 1-877-723-7702 (TTY: 711).

---

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-877-723-7702 (TTY: 711) पर कॉल करें।

---

ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-877-723-7702 (ATS : 711).

---



ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν μιλάτε ελληνικά, στη διάθεσή σας βρίσκονται υπηρεσίες γλωσσικής υποστήριξης, οι οποίες παρέχονται δωρεάν. Καλέστε 1-877-723-7702 (TTY: 711).

---

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-877-723-7702 (TTY: 711).

---