



RESUMEN DE BENEFICIOS Y SERVICIOS MÉDICOS PARA

2021

1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1)

Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para recibir más información, consulte bcbsil.com/mmai.**

Blue Cross Community MMAI: Resumen de beneficios 2021

Introducción

Este documento es un resumen de los beneficios y servicios cubiertos por Blue Cross Community MMAI. Incluye respuestas a preguntas frecuentes, información de contacto importante, un resumen de los beneficios y servicios ofrecidos, e información sobre sus derechos como asegurado de Blue Cross Community MMAI. Términos clave y sus definiciones se encuentran en orden alfabético en el último capítulo del *Manual para asegurados*.

Tabla de contenido

A. Renuncias de garantías	3
B. Preguntas frecuentes	4
C. Resume de servicios.....	10
D. Beneficios cubiertos fuera de Blue Cross Community MMAI	30
E. Servicios que Blue Cross Community MMAI, Medicare y Medicaid no cubren.....	31
F. Sus derechos como asegurado de la cobertura	31
G.. Cómo presentar una queja o apelar un servicio que negamos	33
H. . Qué hacer si sospecha algún fraude	34

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite bcbsil.com/mmai.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de beneficios 2021

A. Renuncias de garantías



Este es un resumen de los servicios médicos cubiertos por Blue Cross Community MMAI para 2021. Este solo es un resumen. Lea el *Manual para asegurados* para ver la lista completa de beneficios. Los asegurados pueden acceder al Manual para asegurados 2021 en línea en bcbsil.com/mmai o pueden solicitar uno por correo llamando al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.

- ❖ Con Blue Cross Community MMAI, usted puede obtener sus servicios de Medicare y Medicaid en una sola cobertura médica. Un coordinador de cuidado de salud de Blue Cross Community MMAI le ayudará a administrar sus necesidades de cuidado de salud.
- ❖ Esta no es una lista completa. La información de beneficios es un resumen breve, no una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, comuníquese con la cobertura o lea el *Manual para asegurados* de Blue Cross Community MMAI.
- ❖ ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call Member Services at 1-877-723-7702 (TTY: 711). We are available seven (7) days a week. Our call center is open Monday-Friday 8:00 a.m. – 8:00 p.m. Central time. On weekends and Federal holidays, voice messaging is available. If you leave a voice message, a Member Services representative will return your call no later than the next business day. The call is free.
- ❖ ATENCIÓN: Si habla español, tiene disponible los servicios de asistencia de idioma gratis. Llame al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Estamos a su disposición los siete (7) días de la semana. Nuestra central telefónica está abierta de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Para los fines de semana y días feriados federales, está disponible el servicio de mensajes de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada antes del próximo día laborable. La llamada es gratuita.
- ❖ Usted puede obtener este gratis en otros idiomas y formatos como letras grandes, braille o audio. Llame al 877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro.

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite bcbsil.com/mmai.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de beneficios 2021

Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. Una vez que lo solicite, Atención al Asegurado siempre le enviará los materiales en el idioma o formato que haya elegido (como letra grande, Braille o audio) hasta que solicite cambiarlo. Este servicio es gratuito.

- ❖ Blue Cross and Blue Shield of Illinois, una división de Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company (HCSC), licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association, ofrece la cobertura Medicare-Medicaid. HCSC es una cobertura médica que tiene contrato con Medicare e Illinois Medicaid para brindar beneficios de ambos programas a sus asegurados. La posibilidad de solicitar cobertura de la póliza de HCSC depende de la renovación del contrato.

B. Preguntas frecuentes

En el cuadro a continuación aparecen las preguntas frecuentes.

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Qué es una cobertura Medicare-Medicaid?	Una cobertura Medicare-Medicaid es una cobertura médica que contrata con Medicare y Blue Cross Community MMAI para proveer beneficios de ambos programas para sus asegurados. Sirve a personas con Medicare y con Medicaid. Una cobertura Medicare-Medicaid es una organización compuesta por médicos, hospitales, farmacias, proveedores de servicios a largo plazo y otros proveedores. También tiene coordinadores de cuidados de salud quienes le ayudan a administrar a todos sus proveedores y servicios. Trabajan juntos para darle los cuidados que usted necesite.
¿Qué es un coordinador de cuidados de salud de Blue Cross Community MMAI?	Un coordinador de cuidados de salud de Blue Cross Community MMAI es la persona principal a quién llamar. Esta persona ayuda a administrar todos sus proveedores y servicios y se asegura de que usted obtenga lo que necesite.

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite bcbsil.com/mmai.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de beneficios 2021

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Qué son los servicios y respaldos a largo plazo?	Los servicios y respaldos a largo plazo son servicios prestados a través de una institución de cuidados a largo plazo o a través de una Exención de servicios basados en el hogar y la comunidad. Las personas inscritas tienen la opción de recibir servicios y respaldos a largo plazo (LTSS) en el entorno menos restrictivo cuando sea apropiado, con preferencia en el hogar y la comunidad y de acuerdo con los deseos y con su plan de cuidado.
¿Recibirá los mismos beneficios de Medicare y Medicaid en Blue Cross Community MMAI que recibe ahora?	<p>Obtendrá sus beneficios cubiertos por Medicare y Medicaid directamente de Blue Cross Community MMAI. Usted trabajará con un equipo de proveedores que ayudará a determinar qué servicios son los más adecuados para cubrir sus necesidades. Esto significa que pueden cambiar algunos de los servicios que recibe ahora.</p> <p>Cuando se inscriba en Blue Cross Community MMAI, usted y su equipo para el cuidado de salud trabajarán juntos para hacer un plan de cuidado individualizado para atender sus necesidades de salud y respaldo. Mientras tanto, usted podrá seguir viendo a sus médicos y recibiendo los beneficios que recibe hasta ahora por 180 días o hasta que termine su plan de cuidado. Cuando usted se une a nuestra cobertura, si toma algún medicamento de receta de la Parte D de Medicare que Blue Cross Community MMAI no cubra normalmente, usted podrá obtener un suministro temporario. Le ayudaremos a obtener otro medicamento o una excepción para que Blue Cross Community MMAI cubra su medicamento, si es médicamente necesario.</p>

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite bcbsil.com/mmai.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de beneficios 2021

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿ Puede consultar los mismos médicos que consulta ahora?	<p>Esto pasa con frecuencia. Si sus proveedores (incluyendo médicos, terapeutas y farmacias) trabajan con Blue Cross Community MMAI y tienen contrato con nosotros, usted podrá seguir viéndolos.</p> <ul style="list-style-type: none">• Los proveedores que tienen acuerdos con nosotros se consideran “dentro de la red”. Usted debe usar a proveedores de la red de de Blue Cross Community MMAI.• Si necesita cuidados urgentes, de emergencia o servicios de diálisis fuera del área, usted puede usar proveedores fuera del área de cobertura de Blue Cross Community MMAI. <p>Para saber si sus médicos están dentro de la red de la cobertura, llame a Atención al Asegurado o lea el <i>Directorio de proveedores y farmacias</i> de Blue Cross Community MMAI.</p> <p>Si Blue Cross Community MMAI es nuevo para usted, usted puede continuar consultando a los médicos a los que ve ahora durante un máximo de 180 días a partir del inicio de su inscripción. Trabajaremos con su médico para que forme parte de los prestadores de servicios médicos de la red o le buscaremos atención alternativa como parte de su cobertura de atención.</p>
¿Qué sucederá si necesita algún servicio,pero ningún proveedor de la red de Blue Cross Community MMAI puede proporcionárselo?	<p>La mayoría de los servicios serán prestados por proveedores de nuestra red Si necesita algún servicio que no pueda ser proporcionado dentro de la red, Blue Cross Community MMAI pagará el costo de un proveedor fuera de la red.</p>

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite bcbsil.com/mmai.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de beneficios 2021

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Dónde está disponible Blue Cross Community MMAI?	El área de servicios de este plan incluye: los condados de Cook, DuPage, Kane, Kankakee, Lake y Will, Illinois. Usted debe vivir en una de esas áreas para unirse a la cobertura. Llame a Atención al Asegurado para obtener más información sobre si el plan está disponible en su lugar de residencia.
¿Usted paga una cantidad mensual (también llamada cuota) en Blue Cross Community MMAI?	Usted no pagará ninguna cuota mensual por su cobertura de salud de Blue Cross Community MMAI.
¿Qué es una autorización previa?	<p>Autorización previa significa que usted debe obtener la aprobación de Blue Cross Community MMAI antes de que pueda recibir un servicio, artículo o medicamento específicos, o para consultar a un proveedor fuera de la red. Blue Cross Community MMAI podría no cubrir el servicio o medicamento si usted no obtiene autorización. Si necesita cuidados urgentes o de emergencia, o servicios de diálisis fuera del área, no necesita obtener primero la aprobación.</p> <p>Lea el Capítulo 3 del <i>Manual para asegurados</i> para aprender más sobre autorización previa. Lea el Cuadro de beneficios en la Sección D del Capítulo 4 del <i>Manual para asegurados</i> para aprender cuáles servicios requieren una autorización previa.</p>
¿Qué es un referido?	<p>Un referido significa que su proveedor de cuidado primario (PCP, en inglés) debe darle su aprobación antes de que usted consulte a alguien que no sea su PCP o use a otros proveedores en la red de la cobertura. Si usted no obtiene la aprobación, Blue Cross Community MMAI podría no cubrir los servicios. Usted no necesita un referido para ver a ciertos especialistas, como los especialistas en salud femenina.</p> <p>Para obtener más información sobre cuándo usted necesitará un referido de su PCP, lea el Capítulo 3 <i>Manual para asegurados</i>.</p>

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite bcbsil.com/mmai.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de beneficios 2021

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
<p>¿Con quién debe comunicarse si tiene alguna pregunta o necesita ayuda? (Este servicio se continúa en la siguiente página)</p>	<p>Si tiene alguna pregunta general o sobre nuestra cobertura, servicios, área de servicio, cobros o tarjetass de asegurado, por favor llame a Atención al Asegurado de Blue Cross Community MMAI:</p> <p>LLAME 1-877-723-7702</p> <p>AL</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil.</p> <p>Servicio al Cliente también también tiene servicios gratuitos de intérprete de idiomas para las personas que no hablan inglés.</p> <p>TTY 711.</p> <p>Este número es para personas que tienen problemas de audición o de habla. Debe tener un equipo de telefonía especial para llamar a ese número.</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil.</p>

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite bcbsil.com/mmai.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de beneficios 2021

¿Con quién debe comunicarse si tiene dudas o necesita ayuda?
(continuación)

Si tiene preguntas sobre su salud, llame a la línea Nurse Advice Call:

LLAME 1-877-213-2568

AL

Las llamadas a este número son gratuitas. La línea de asesoramiento de enfermería está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

TTY 711.

Este número es para personas que tienen problemas de audición o de habla. Debe tener un equipo de telefonía especial para llamar a ese número.

Las llamadas a este número son gratuitas. Están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Si necesita servicios inmediatos de salud del comportamiento, por favor llame a la línea de crisis de salud del comportamiento:

LLAME 1-800-345-9049

AL

Las llamadas a este número son gratuitas. Nuestra línea de emergencias para casos de salud mental está disponible las 24 horas del día, los 7 días a la semana.

TTY 1-866-794-0374

Este número es para personas con problemas para oír o para hablar. Usted debe tener equipo de telefónico especial para llamar.

Las llamadas a este número son gratuitas. Nuestra línea de emergencias para casos de salud mental está disponible las 24 horas del día, los 7 días a la semana.

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite bcbsil.com/mmai.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de beneficios 2021

C. Resume de servicios

El cuadro siguiente es un resumen rápido de los servicios que posiblemente necesite, sus costos y las reglas de los beneficios.

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Su costo por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted quiere consultar a un médico (Este servicio se continúa en la página siguiente)	Consultas para atender una lesión o enfermedad	\$0	No se requiere autorización previa para servicios prestados por proveedores que forman parte de la red.
	Consultas de rutina, como examen médico	\$0	No se requiere autorización previa para servicios prestados por proveedores que forman parte de la red.
	Transporte al consultorio médico	\$0	Es posible que se apliquen normas de autorización previa. La cobertura también cubrirá los traslados para planificar ubicaciones aprobadas relacionadas con la salud.
	-Cuidados de especialista	\$0	No se requiere autorización previa para servicios prestados por proveedores que forman parte de la red.

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite bcbsil.com/mmai.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de beneficios 2021

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Su costo por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
	Cuidados para evitar que se enferme, como vacunas contra la gripe	\$0	No se requiere autorización previa para servicios prestados por proveedores que forman parte de la red.
	Consulta preventiva “Bienvenidos a Medicare” (una sola vez)	\$0	No se requiere autorización previa para servicios prestados por proveedores que forman parte de la red.
Usted necesita análisis médicos	Análisis de laboratorio, como de sangre	\$0	Es posible que se apliquen normas de autorización previa. Debe usar proveedores que forman parte de la red.
	Radiografías u otras imágenes, como tomografías axiales computarizadas (CAT Scans)	\$0	Es posible que se apliquen normas de autorización previa. Debe usar proveedores que forman parte de la red.
	Exámenes exploratorios, como pruebas para detectar el cáncer	\$0	No se requiere autorización previa para servicios prestados por proveedores que forman parte de la red.

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite bcbsil.com/mmai.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de beneficios 2021

<p>Necesita medicamentos para atender su enfermedad o padecimiento (Este servicio continúa en la página siguiente)</p>	<p>Medicamentos genéricos (no de marca)</p>	<p>\$0 para un suministro de 30 días o de 90 días.</p>	<p>Posiblemente haya limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Para más información, lea la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) de Blue Cross Community MMAI.</p> <p>La cobertura puede exigir que usted haga lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">• Use la versión genérica de un fármaco en lugar del medicamento de marca.• Obtenga la aprobación de la cobertura antes de que aceptemos cubrir el medicamento para usted (esto a veces se denomina “autorización previa”).• Pruebe primero un fármaco diferente antes de que acordemos cubrir el que está solicitando (esto a veces se denomina “terapia escalonada”).• Obtenga la aprobación para la cantidad del fármaco que puede tener (esto a veces se denomina “Cantidad límite”).• Solicite la eliminación de una restricción sobre la cobertura para un fármaco (esto a veces se denomina solicitar una “Excepción a la lista de medicamentos”). <p>La mayoría de los fármacos que toma regularmente están disponibles a través de servicios minoristas o de pedidos por correo para un suministro de 90 días. Su copago de \$0 por</p>
---	---	--	---

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite bcbsil.com/mmai.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de beneficios 2021

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Su costo por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
			un suministro de 90 días es igual al de un suministro de 30 días.

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite bcbsil.com/mmai.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de beneficios 2021

Necesita medicamentos para atender su enfermedad o padecimiento (continuación)	Medicamentos de marca	\$0 para un suministro de 30 días o de 90 días.	<p>Posiblemente haya limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Para más información, lea la <i>Lista de medicamentos con cobertura</i> (Lista de medicamentos) de Blue Cross Community MMAI.</p> <p>La cobertura puede exigir que usted haga lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">• Use la versión genérica de un fármaco en lugar del medicamento de marca.• Obtenga la aprobación de la cobertura antes de que aceptemos cubrir el medicamento para usted (esto a veces se denomina “autorización previa”).• Pruebe primero un fármaco diferente antes de que acordemos cubrir el que está solicitando (esto a veces se denomina “terapia escalonada”).• Obtenga la aprobación para la cantidad del fármaco que puede tener (esto a veces se denomina “Cantidad límite”).• Solicite la eliminación de una restricción sobre la cobertura para un fármaco (esto a veces se denomina solicitar una “Excepción a la lista de medicamentos”). <p>La mayoría de los fármacos que toma regularmente están disponibles a través de servicios minoristas o de pedidos por correo para un suministro de 90 días. Su copago de \$0 por</p>
---	-----------------------	---	---

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite bcbsil.com/mmai.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de beneficios 2021

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Su costo por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
			un suministro de 90 días es igual al de un suministro de 30 días.

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite bcbsil.com/mmai.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de beneficios 2021

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Su costo por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Necesita medicamentos para atender su enfermedad o padecimiento (continuación)	Medicamentos de venta sin receta médica	\$0 por un suministro de 30 días o de 90 días	Posiblemente haya limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Para más información, lea la <i>Lista de medicamentos con cobertura</i> (Lista de medicamentos) de Blue Cross Community MMAI. La cobertura cubre algunos medicamentos de venta libre (OTC, en inglés) cuando estos son recetados por el profesional médico que lo atiende.
	Medicamentos de receta de la Parte B de Medicare	\$0	Los medicamentos de la Parte B incluyen medicamentos administrados por su médico en su consultorio, algunos medicamentos orales para el cáncer y algunos medicamentos usados con cierto equipo médico. Para más información, lea el <i>Manual para asegurados</i> más información sobre estos medicamentos.

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite bcbsil.com/mmai.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de beneficios 2021

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Su costo por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<p>Usted necesita tratamiento después de una embolia o accidente</p>	<p>Terapia física, ocupacional o del habla</p>	<p>\$0</p>	<p>Es posible que se apliquen normas de autorización previa.</p> <p>El plan cubre la terapia ocupacional, física y del habla, si usted cumple con los requisitos. Estas terapias se centran en las necesidades habilitantes a largo plazo en lugar de las necesidades restaurativas agudas a corto plazo.</p> <p>Todos los servicios de tratamiento deben ser médicamente necesarios para tener cobertura.</p> <p>Debe usar profesionales médicos de la red.</p>
<p>Usted necesita cuidado de emergencia</p>	<p>Servicios de sala de emergencias</p>	<p>\$0</p>	<p>Usted puede obtener atención médica de emergencia con cobertura en cualquier lugar de los Estados Unidos o sus territorios. La atención médica de emergencia fuera de los EE. UU. y sus territorios no tiene cobertura, excepto en determinadas circunstancias. Consulte el <i>Manual para asegurados</i> para obtener más detalles.</p>

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite bcbsil.com/mmai.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de beneficios 2021

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Su costo por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
	Servicios de ambulancia	\$0	<p>Los servicios de ambulancia con cobertura incluyen servicios de ambulancia terrestre y aérea de ala rotatoria y fija. La ambulancia lo llevará al lugar más cercano que pueda brindarle atención.</p> <p>Su afección debe ser lo suficientemente grave que otras formas de llegar a un lugar para que le brinden atención podrían poner en riesgo su vida o su salud. Los servicios de ambulancia para otros casos deberán ser aprobados por el plan.</p> <p>En los casos que no sean emergencias, la cobertura posiblemente pague por una ambulancia. Su afección debe ser lo suficientemente grave que otras formas de llegar a un lugar para que le brinden atención podrían poner en riesgo su vida o su salud.</p>

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite bcbsil.com/mmai.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de beneficios 2021

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Su costo por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
	Servicios de sala de emergencias	\$0	<p>Es posible que se apliquen normas de autorización previa. La atención médica inmediata no está cubierta fuera de los Estados Unidos y sus territorios.</p> <p>Si necesita atención médica inmediata, primero debe tratar de obtenerla de un profesional médico en la red o llamar a nuestra línea de asesoramiento de enfermería o línea de emergencias para casos de salud mental disponibles las 24 horas del día, los 7 días a la semana. No obstante, puede usar profesionales médicos que no participan en la red cuando no pueda atenderse con un profesional que forme parte de esta.</p>
Usted necesita cuidados hospitalarios	Estadías en el hospital	\$0	<p>Es posible que se apliquen normas de autorización previa, excepto en caso de emergencia. El médico debe informar al seguro de gastos médicos que usted ingresará al hospital.</p> <p>Usted deberá usar hospitales de la red cuando no se trate de una emergencia.</p>

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite bcbsil.com/mmai.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de beneficios 2021

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Su costo por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
	Cuidados del médico o cirujano	\$0	Se requiere autorización previa. Debe usar profesionales médicos de la red.
Usted necesita ayuda para mejorar o tiene necesidad médica especial	Servicios de rehabilitación	\$0	<p>Es posible que se apliquen normas de autorización previa.</p> <p>Puede obtener servicios de rehabilitación para pacientes ambulatorios de departamentos hospitalarios para pacientes ambulatorios, consultorios de terapeutas independientes y centros de rehabilitación integral para pacientes ambulatorios (CORF).</p>
	Equipo médico para cuidados en el hogar	\$0	<p>Es posible que se apliquen normas de autorización previa.</p> <p>Si usted cumple con los requisitos, el plan cubre dispositivos, controles o aparatos que le permitan aumentar su capacidad para realizar actividades de la vida diaria o para percibir, controlar o comunicarse con el entorno en el que vive.</p>

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite bcbsil.com/mmai.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de beneficios 2021

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Su costo por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
	Cuidado de enfermería especializada	\$0	<p>Se requiere autorización previa para un centro de enfermería aguda especializada (SNF, en inglés).</p> <p>No se requiere autorización previa para la atención a largo plazo en el caso de asegurados que vivan en el centro y tengan la estadía aprobada por el estado.</p>
Usted necesita cuidados de la vista	Exámenes de la vista	\$0	Limitado a un examen ocular de rutina por año. Debe visitar profesionales de servicios para la vista de la red.
	Chequeos dentales	\$0	<p>Limitado a un par de cristales para gafas y/o marco de gafas cada dos años.</p> <p>Beneficio adicional ampliado para gafas de \$130 para armazones no estándar cada dos años.</p> <p>Lentes de contacto de rutina no cubiertos. Los lentes de contacto médicamente requeridos están cubiertos con autorización previa.</p>

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite bcbsil.com/mmai.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de beneficios 2021

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Su costo por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita atención dental	Chequeos dentales	\$0	<p>Los servicios preventivos incluyen dos exámenes orales, dos limpiezas preventivas, un tratamiento con fluoruro y una radiografía por año.</p> <p>La cobertura ofrece una prestación de \$800 como beneficio complementario por año para pagar servicios dentales que, de lo contrario, NO tendrían cobertura con Medicare o Medicaid.</p> <p>Debe usar profesionales en servicios dentales de la red. Para ver una lista detallada, llame a Servicio al Cliente.</p>
Usted necesita servicios del oído o auditivos	Exámenes del oído	\$0	<p>El plan cubre las pruebas de audición y equilibrio realizadas por su profesional médico. Estas pruebas indican si necesita tratamiento médico. Están cubiertas como atención ambulatoria cuando las recibe de un médico, audiólogo u otro profesional médico que cumpla con los requisitos.</p>

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite bcbsil.com/mmai.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de beneficios 2021

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Su costo por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
	Audífonos	\$0	<p>Los audífonos requieren autorización previa. El plan también cubre lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un par de audífonos cada tres años • Los audífonos deben incluir los siguientes servicios: <ul style="list-style-type: none"> ○ Colocación/evaluación de audífonos ○ Asesoramiento sobre audífonos
Usted tiene una enfermedad crónica,	Servicios para ayudarle a controlar su enfermedad	\$0	Los servicios deben estar incluidos como parte de su cobertura de atención.

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite bcbsil.com/mmai.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de beneficios 2021

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Su costo por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<p>como diabetes o enfermedad del corazón</p>	<p>Suministros y servicios para la diabetes</p>	<p>\$0</p>	<p>El producto preferido se limita a los suministros de pruebas para diabetes (medidores, tiras y lancetas) obtenidos a través de la farmacia y limitados a los productos de marca LifeScan (OneTouch Verio Flex, OneTouch Verio Reflect, One Touch Verio, OneTouch Ultra Mini and OneTouch Ultra 2).</p> <p>Se requerirá aprobación para todos los demás suministros de pruebas para diabetes (medidores, tiras y lancetas). Todas las tiras reactivas también estarán sujetas a una cantidad límite de 204 por 30 días.</p> <p>Los productos de monitoreo continuo de la glucosa (CGM, en inglés) obtenidos a través de la farmacia están sujetos a autorización previa.</p>

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite bcbsil.com/mmai.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de beneficios 2021

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Su costo por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<p>Usted tiene una enfermedad de salud mental</p>	<p>Servicios de salud mental o del comportamiento</p>	<p>\$0</p>	<p>Es posible que se apliquen normas de autorización previa. Debe usar profesionales que forman parte de la red.</p> <p>Para ver una lista detallada de servicios que requieren autorización previa, llame a Servicio al Cliente.</p> <p>La cobertura cubrirá los servicios de crisis médicamente necesarios, incluidos los servicios móviles de crisis (MCR, en inglés) y la estabilización de crisis.</p> <p>Se cubren el centro de salud acreditado por el gobierno federal (FQHC, en inglés) y la clínica rural (RHC, en inglés).</p> <p>Consulte las secciones de atención hospitalaria y de emergencia para obtener orientación adicional.</p>

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite bcbsil.com/mmai.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de beneficios 2021

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Su costo por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted tiene un problema de abuso en el consumo de sustancias	Servicios por abuso en el consumo de sustancias	\$0	<p>Es posible que se apliquen normas de autorización previa. Debe usar profesionales que forman parte de la red.</p> <p>Para ver una lista detallada de servicios que requieren autorización previa, llame a Servicio al Cliente.</p>
Usted necesita servicios de salud mental a largo plazo	Cuidados como paciente hospitalizado para personas que necesitan cuidados de salud mental	\$0	<p>Es posible que se apliquen normas de autorización previa. Debe usar profesionales de la red.</p> <p>El plan cubrirá la atención psiquiátrica médicamente necesaria para pacientes internados en instituciones aprobadas.</p> <p>Para ver una lista detallada de servicios que requieren autorización previa, llame a Servicio al Cliente.</p>

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite bcbsil.com/mmai.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de beneficios 2021

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Su costo por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita equipo médico duradero (DME)	Sillas de ruedas	\$0	<p>Es posible que se apliquen normas de autorización previa. Debe usar profesionales que forman parte de la red.</p> <p>No se necesita autorización previa si recibe servicios de exención y este servicio fue identificado como parte de la cobertura de servicios del asegurado.</p>
	Nebulizadores	\$0	<p>Es posible que se apliquen normas de autorización previa. Debe usar profesionales que forman parte de la red.</p> <p>No se necesita autorización previa si recibe servicios de exención y este servicio fue identificado como parte de la cobertura de servicios del asegurado.</p>

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite bcbsil.com/mmai.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de beneficios 2021

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Su costo por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
	Muletas	\$0	<p>Es posible que se apliquen normas de autorización previa. Debe usar profesionales que forman parte de la red.</p> <p>No se necesita autorización previa si recibe servicios de exención y este servicio fue identificado como parte de la cobertura de servicios aprobada del asegurado.</p>
	Andadores	\$0	<p>Es posible que se apliquen normas de autorización previa. Debe usar profesionales que forman parte de la red.</p> <p>No se necesita autorización previa si recibe servicios de exención y este servicio fue identificado como parte de la cobertura de servicios aprobada del asegurado.</p>

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite bcbsil.com/mmai.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de beneficios 2021

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Su costo por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
	Equipos y suministros de oxígeno	\$0	<p>Es posible que se apliquen normas de autorización previa. Debe usar profesionales que forman parte de la red.</p> <p>No se necesita autorización previa si recibe servicios de exención y este servicio fue identificado como parte de la cobertura de servicios aprobada del asegurado.</p>

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite bcbsil.com/mmai.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de beneficios 2021

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Su costo por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita ayuda para su vida en casa (Este servicio se continúa en la página siguiente)	Alimentos llevados a su casa	\$0	<p>Es posible que se apliquen normas de autorización previa. Debe usar profesionales que forman parte de la red.</p> <p>No se necesita autorización previa si recibe servicios de exención y este servicio fue identificado como parte de la cobertura de servicios aprobada del asegurado.</p>
	Servicios para el hogar, como limpieza o tareas domésticas	\$0	<p>Es posible que se apliquen normas de autorización previa. Debe usar profesionales que forman parte de la red.</p> <p>No se necesita autorización previa si recibe servicios de exención y este servicio fue identificado como parte de la cobertura de servicios aprobada del asegurado.</p>

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite bcbsil.com/mmai.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de beneficios 2021

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Su costo por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
	Cambios a su casa, como rampas y acceso para silla de ruedas	\$0	<p>Es posible que se apliquen normas de autorización previa. Debe usar profesionales que forman parte de la red.</p> <p>No se necesita autorización previa si recibe servicios de exención y este servicio fue identificado como parte de la cobertura de servicios del asegurado.</p>
	<p>Asistente de cuidados personales</p> <p>(Posiblemente pueda contratar su propio asistente. Llame a Servicio al Cliente para pedir más información).</p>	\$0	<p>Es posible que se apliquen normas de autorización previa. Debe usar profesionales que forman parte de la red.</p> <p>No se necesita autorización previa si recibe servicios de exención y este servicio fue identificado como parte de la cobertura de servicios del asegurado.</p>

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite bcbsil.com/mmai.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de beneficios 2021

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Su costo por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
	Capacitación para ayudarle a obtener trabajos con paga o sin paga	\$0	<p>Es posible que se apliquen normas de autorización previa. Debe usar profesionales que forman parte de la red.</p> <p>No se necesita autorización previa si recibe servicios de exención y este servicio fue identificado como parte de la cobertura de servicios del asegurado.</p>
	Servicios de cuidados de salud en el hogar	\$0	<p>Es posible que se apliquen normas de autorización previa. Debe usar profesionales que forman parte de la red.</p> <p>No se necesita autorización previa si recibe servicios de exención y este servicio fue identificado como parte de la cobertura de servicios del asegurado.</p>

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite bcbsil.com/mmai.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de beneficios 2021

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Su costo por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
	Servicios para ayudarle a vivir por su cuenta	\$0	<p>Es posible que se apliquen normas de autorización previa. Debe usar profesionales que forman parte de la red.</p> <p>No se necesita autorización previa si recibe servicios de exención y este servicio fue identificado como parte de la cobertura de servicios del asegurado.</p>
	Servicios de día para adultos u otros servicios de respaldo	\$0	<p>Es posible que se apliquen normas de autorización previa. Debe usar profesionales que forman parte de la red.</p> <p>No se necesita autorización previa si recibe servicios de exención y este servicio fue identificado como parte de la cobertura de servicios del asegurado.</p>

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite bcbsil.com/mmai.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de beneficios 2021

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Su costo por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita un lugar dónde vivir con personas disponibles para ayudarlo	Vida con asistencia u otros servicios de vivienda	\$0	<p>Es posible que se apliquen normas de autorización previa. Debe usar profesionales que forman parte de la red.</p> <p>No se necesita autorización previa si recibe servicios de exención y este servicio fue identificado como parte de la cobertura de servicios aprobada del asegurado.</p>
	Cuidados en hogares para personas de la tercera edad	\$0	<p>Es posible que se apliquen normas de autorización previa. Debe usar profesionales que forman parte de la red.</p> <p>No se necesita autorización previa si recibe servicios de exención y este servicio fue identificado como parte de la cobertura de servicios aprobada del asegurado.</p>
La persona que le cuida necesita una pausa	Cuidados de respiro	\$0	Es posible que se apliquen normas de autorización previa. Debe estar en la cobertura de servicios aprobada del asegurado.

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite bcbsil.com/mmai.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de beneficios 2021

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Su costo por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Otros servicios cubiertos	Teléfono celular	\$0	<p>Se requiere autorización previa y debe estar identificado como parte del plan de atención. Elegible para asegurados que no tienen un acceso confiable a un teléfono.</p> <p>Plan mensual con minutos limitados para comunicarse con el médico, el profesional médico, el coordinador de servicios médicos o los servicios de emergencias al 9-1-1, para asegurados que cumplen con los requisitos.</p>
	Fármacos y suministros de venta libre: artículos personales complementarios relacionados con la salud	\$0	<p>La cobertura paga por ciertos productos y suministros de venta libre (OTC). La cobertura pagará un beneficio de hasta \$30 por trimestre. El artículo se enviará a su dirección en 7 a 10 días laborables. Puede hacer un (1) pedido cada trimestre. Los fondos no utilizados no se transfieren.</p> <p>Comuníquese con el proveedor de OTC de BlueCross BlueShield of Illinois, Convey Health Solutions, llamando al: 1-855-891-5274.</p>

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite bcbsil.com/mmai.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de beneficios 2021

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Su costo por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
	Programas de acondicionamiento físico	\$0	El plan cubre la participación en el programa de acondicionamiento físico SilverSneakers®.
	Comidas entregadas a domicilio después del alta hospitalaria	\$0	La cobertura abarca hasta 14 comidas entregadas a domicilio después de recibir el alta hospitalaria o SNF. Es posible que se apliquen normas de autorización previa.
	Servicios adicionales de telesalud a través de MDLive	\$0	<p>La cobertura abarca ciertos servicios adicionales de telesalud, incluidos aquellos para la salud conductual, dolor de garganta, fiebre, tos, náuseas y otras enfermedades que no constituyan una emergencia a través de MDLive.</p> <p>Puede comunicarse con MDLive al 1-888-680-8646 o visitar el sitio web de MDLive en mdlive.com.</p>

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite bcbsil.com/mmai.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de beneficios 2021

D. Beneficios cubiertos fuera de Blue Cross Community MMAI

Esta no es una lista completa. Llame a Atención al Asegurado para averiguar sobre otros servicios que Blue Cross Community MMAI no cubre, pero que están disponibles a través de Medicare o Medicaid.

Otros servicios cubiertos por Medicare	Sus costos
Algunos servicios de cuidado de hospicio	\$0

E. Servicios que Blue Cross Community MMAI, Medicare y Medicaid no cubren

Esta no es una lista completa. Llame a Servicio al Cliente para averiguar sobre otros servicios excluidos.

Servicios que Blue Cross Community MMAI, Medicare o Medicaid no cubren
Servicios prestados en un centro estatal que funciona como hospital psiquiátrico a causa de internación por dictamen forense.
Servicios prestados a través de una agencia de educación local (LEA, en inglés).
Servicios de naturaleza experimental o de investigación.
Servicios prestados sin una orden médica o autorización previa requeridas.
Servicios médicos y quirúrgicos prestados solamente con fines cosméticos.

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite bcbsil.com/mmai.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de beneficios 2021

F. Sus derechos como asegurado de la cobertura

Como asegurado de Blue Cross Community MMAI, usted tiene ciertos derechos. Usted puede ejercer estos derechos sin ser castigado. También puede ejercer estos derechos sin perder sus servicios de cuidados de salud. Le hablaremos de sus derechos por lo menos una vez al año. Para obtener más información sobre sus derechos, lea el *Manual para asegurados*. Sus derechos incluyen, sin limitación, lo siguiente:

- **Usted tiene derecho a ser tratado con respeto, imparcialidad y dignidad.** Esto incluye el derecho a:
 - Recibir servicios cubiertos, sin importar su raza, etnicidad, origen nacional, religión, sexo, edad, discapacidad mental o física, orientación sexual, información genética, posibilidades de pago o capacidad para hablar inglés
 - Obtener información en otros formatos (p. ej., letras grandes, braille, audio)
 - Estar libre de todo tipo de restricción o reclusión
 - Que no le cobren los proveedores
- **Usted tiene derecho a recibir información sobre sus cuidados de salud.** Esto incluye información sobre el tratamiento y sus opciones de tratamiento. Esta información debe estar en un formato que usted pueda entender. Estos derechos incluyen recibir información sobre:
 - Descripción de los servicios que cubrimos
 - Cómo obtener servicios
 - Cuánto le costarán los servicios
 - Nombres de proveedores de cuidado de salud y administradores de cuidados
- **Usted tiene derecho a tomar decisiones sobre sus cuidados, incluso a rechazar el tratamiento.** Esto incluye el derecho a:
 - Elegir un proveedor de cuidado primario (PCP) y usted puede cambiar su PCP en cualquier momento durante el año
 - Ver un proveedor de servicios de salud para mujeres sin referido.
 - Obtener sus servicios y medicamentos cubiertos rápidamente.
 - Saber sobre todas las opciones de tratamiento, sin importar su costo o si están cubiertos o no.
 - Rechazar tratamiento, aunque su médico aconseje lo contrario.

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite bcbsil.com/mmai.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de beneficios 2021

- Dejar de tomar medicamentos.
- Pedir una segunda opinión. Blue Cross Community MMAI pagará el costo de la consulta para la segunda opinión.
- **Usted tiene derecho al acceso oportuno a a cuidados de salud sin obstáculos de comunicación o de acceso físico.** Esto incluye el derecho a:
 - Recibir cuidados de salud oportunamente.
 - Entrar y salir del consultorio del proveedor de servicios médicos. Esto significa acceso libre para personas con discapacidades, de acuerdo con la Ley de estadounidenses con discapacidades.
 - Tener intérpretes que le ayuden a comunicarse con sus médicos y con el seguro de salud.
- **Usted tiene derecho a buscar cuidado de emergencia y urgencia cuando los necesite.** Eso significa que tiene derecho a:
 - Obtener servicios de emergencia sin aprobación previa en una emergencia.
 - Ver a un proveedor de servicios médicos de urgencia o emergencia fuera de la red cuando sea necesario.
- **Usted tiene derecho a la confidencialidad y la privacidad.** Esto incluye el derecho a:
 - Pedir y obtener una copia de sus expedientes médicos de manera que usted pueda comprenderlos y pedir que se hagan cambios o correcciones a sus expedientes.
 - Que su información médica personal se mantenga privada.
- **Usted tiene el derecho a quejarse sobre sus cuidados o servicios cubiertos.** Esto incluye el derecho a:
 - Presentar una queja o un reclamo contra nosotros o nuestros proveedores.
 - Pedir una audiencia imparcial del estado.
 - Obtener una explicación detallada de por qué se negaron los servicios.

Para obtener más información sobre sus derechos, puede leer el Manual para asegurados de Blue Cross Community MMAI. También puede llamar a Atención al Asegurado de Blue Cross Community MMAI al **1-877-723-7702** (TTY: 7-1-1). Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite bcbsil.com/mmai.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de beneficios 2021

y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.

G. Cómo presentar una queja o apelar un servicio que negamos

Si usted tiene alguna queja o le parece que Blue Cross Community MMAI debería cubrir algo que negamos, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. Usted podría apelar nuestra decisión.

Si tiene alguna pregunta sobre sus quejas, puede leer el Capítulo 9 del *Manual para asegurados* de Blue Cross Community MMAI. También puede llamar a Atención al Asegurado de Blue Cross Community MMAI.

H. Qué hacer si sospecha algún fraude

La mayoría de los profesionales de cuidados de salud y las organizaciones que proporcionan servicios son honestos. Desafortunadamente, puede haber algunos deshonestos.

Si le parece que algún médico, hospital u otra farmacia está haciendo algo mal, por favor comuníquese con nosotros.

- Llámenos a Atención al Asegurado de Blue Cross Community MMAI al **1-877-723-7702** (TTY: **7-1-1**). Nuestro centro de llamadas está abierto los lunes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.
- O llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048. Usted puede llamar a estos números gratuitos, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite bcbsil.com/mmai.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de beneficios 2021

- Llame al número directo para denunciar fraude del estado de Illinois al **1-844-453-7283**. Puede llamar a este número en forma gratuita, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite bcbsil.com/mmai.



Blue Cross and Blue Shield of Illinois cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo. Blue Cross and Blue Shield of Illinois no excluye a personas ni las trata de manera diferente según su raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo.

Blue Cross and Blue Shield of Illinois:

- Proporciona asistencia y servicios gratuitos a personas con discapacidad para que se comuniquen de manera efectiva con nosotros, como por ejemplo:
 - intérpretes capacitados en lenguaje de señas;
 - información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- Proporciona servicios de idiomas gratuitos a personas cuya lengua materna no es el inglés, como por ejemplo:
 - intérpretes capacitados;
 - información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, comuníquese con el Coordinador de derechos civiles.

Si cree que Blue Cross and Blue Shield of Illinois no le proporcionó estos servicios o que le discriminó de alguna otra manera por su raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una inconformidad ante: Civil Rights Coordinator, Office of Civil Rights Coordinator, 300 E. Randolph St., 35th floor, Chicago, Illinois 60601, 1-855-664-7270, TTY/TDD: 1-855-661-6965, fax: 1-855-661-6960, Civilrightscoordinator@hcsc.net. Puede presentar una inconformidad en persona, o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una inconformidad, el Coordinador de derechos civiles está a su disposición para ayudarle.

También, puede presentar una queja por derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU., de forma electrónica a través del Portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal o teléfono a:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Los formularios de quejas están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-877-723-7702 (TTY: 711).

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-877-723-7702 (TTY: 711).

UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 1-877-723-7702 (TTY: 711).

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-877-723-7702 (TTY: 711)。

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-877-723-7702 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-877-723-7702 (TTY: 711).

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-877-723-7702 (رقم هاتف الصم والبكم: 711).

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-877-723-7702 (телетайп: 711).

સુચના: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો નિ:શુલક ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. ફોન કરો 1-877-723-7702 (TTY: 711).

خبردار: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کو زبان کی مدد کی خدمات مفت میں دستیاب ہیں۔ کال کریں 1-877-723-7702 (TTY: 711).

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-877-723-7702 (TTY: 711).

ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 1-877-723-7702 (TTY: 711).

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं।

1-877-723-7702 (TTY: 711) पर कॉल करें।

ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-877-723-7702 (ATS: 711).

ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν μιλάτε ελληνικά, στη διάθεσή σας βρίσκονται υπηρεσίες γλωσσικής υποστήριξης, οι οποίες παρέχονται δωρεάν. Καλέστε 1-877-723-7702 (TTY: 711)

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-877-723-7702 (TTY: 711).