



AVISO ANUAL DE CAMBIOS PARA 2021

1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1)

Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para recibir más información**, consulte bcbsil.com/mmai

Blue Cross Community MMAI (Medicare-Medicaid Plan)SM ofrecido por Health Care Service Corporation, una compañía mutua de reserva legal.

Aviso anual de cambios para 2021

Introducción

Actualmente está inscrito como asegurado de Blue Cross Community MMAI. El próximo año habrá algunos cambios en las normas, la cobertura y los beneficios de la póliza. Este *Aviso anual de cambios* le informa sobre los cambios y dónde encontrar más información sobre estos. Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético en el último capítulo del *Manual de asegurado*.

Tabla de Contenido

A. Renuncias de garantías	4
B. Revisando su Cobertura de Medicare y Medicaid para el año próximo.....	4
B1. Recursos adicionales	5
B2. Información sobre Blue Cross Community MMAI	5
B3. Cosas importantes que hacer:.....	7
C. Cambios a los proveedores y farmacias de la red	8
D. Cambios a los beneficios para el año próximo	8
D1. Cambios a los costos y beneficios para servicios médicos	8
D2. Cambios a la cobertura de medicamentos de receta	10
E. Cómo elegir una cobertura	13
E1. Cómo quedarse en nuestra cobertura.....	13
E2. Cómo cambiar de cobertura	13
E3. Si no desea inscribirse a una cobertura Medicare-Medicaid diferente.....	13
E4. Cómo recibirá servicios de Medicare	14

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.



Para obtener más información, visite <https://www.bcbsil.com/mmai>.

F. Cómo recibirá servicios de Medicaid.....	16
G. Cómo obtener ayuda	17
G1. Cómo obtener ayuda de Blue Cross Community MMAI	17
G2. Cómo obtener ayuda de Servicios de inscripción de clientes de Illinois	18
G3. Cómo obtener ayuda del Programa del Defensor del Asegurado para cuidados a largo plazo de Illinois	18
G4. Obteniendo ayuda del Programa de seguros de salud para personas..... de la tercera edad (Senior Health Insurance Assistance Program, SHIP).....	18
G5. Cómo obtener ayuda de Medicare	19
G6. Obteniendo ayuda de Medicaid.....	19

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.



Para obtener más información, visite <https://www.bcbsil.com/mmai>.

A. Renuncias de garantías

- ❖ Blue Cross®, Blue Shield® and the Cross and Shield Symbols are registered service marks of the Blue Cross and Blue Shield Association, an association of independent Blue Cross and Blue Shield Plans.
- ❖ Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company (HCSC), licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association, ofrece la cobertura Blue Cross Community MMAI (Medicare-Medicaid Plan). HCSC es una cobertura médica que tiene contrato con Medicare e Illinois Medicaid para brindar beneficios de ambos programas a sus asegurados. La posibilidad de solicitar cobertura de la póliza de HCSC depende de la renovación del contrato.
- ❖ La *Lista de medicamentos con cobertura* o las redes de farmacias y profesionales médicos pueden cambiar durante el año. De ser necesario, recibirá un aviso.
- ❖ Esta no es una lista completa. Esta información no representa una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, comuníquese con la cobertura o lea el Manual del asegurado de Blue Cross Community MMAI.

B. Revisando su Cobertura de Medicare y Medicaid para el año próximo

Es importante que revise su cobertura ahora para asegurarse de que seguirá cubriendo sus necesidades el año próximo. Si no cubre sus necesidades, es posible que usted pueda dejar la cobertura. Lea la sección G2 para más información.

Si abandona nuestro plan, usted seguirá en los programas de Medicare y Medicaid, siempre que sea elegible.

- Usted podrá elegir cómo recibir sus beneficios de Medicare (vaya a la página 12 para ver sus opciones).
- Recibirá sus beneficios de Medicaid a través de pago por servicio o de una cobertura médica de coordinación de apoyo y servicios a largo plazo (MLTSS, en inglés) administrado por Medicaid (para más información vaya a la página 14).

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.



Para obtener más información, visite <https://www.bcbsil.com/mmai>.

B1. Recursos adicionales

- **ATTENTION:** If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call Member Services at 1-877-723-7702 (TTY: 711). We are available seven (7) days a week. Our call center is open Monday-Friday 8:00 a.m. – 8:00 p.m. Central time. On weekends and Federal holidays, voice messaging is available. If you leave a voice message, a Member Services representative will return your call no later than the next business day. The call is free.
- **ATENCIÓN:** Si habla español, hay disponibles para usted servicios de asistencia en su idioma sin cargo. Llame al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Estamos a su disposición los siete (7) días de la semana. Nuestra central telefónica está abierta de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Para los fines de semana y días feriados federales, está disponible el servicio de mensajes de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada antes del próximo día laborable. La llamada es gratuita.
- Usted puede obtener esta información gratis en otros formatos, como letras grandes, braille o audio. Llame al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. Una vez que lo solicite, Atención al Asegurado siempre le enviará los materiales en el idioma o formato que haya elegido (como letra grande, Braille o audio) hasta que solicite cambiarlo. Este servicio es gratuito.

B2. Información sobre Blue Cross Community MMAI

- Blue Cross Community MMAI es una cobertura médica que tiene contratos con Medicare e Illinois Medicaid para ofrecer beneficios de ambos programas a sus asegurados.
- La cobertura en virtud de Blue Cross Community MMAI es una cobertura médica calificada llamada “cobertura esencial mínima” (MEC, por sus siglas en inglés). Esta cobertura cumple con el requisito de responsabilidad individual compartida de la Ley de Protección al Paciente y Cuidado de Salud Asequible (ACA,). Visite el sitio web del Servicio de Rentas Internas (IRS, por sus siglas en inglés) en

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.



Para obtener más información, visite <https://www.bcbsil.com/mmai>.

www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families para encontrar más información sobre el requisito de responsabilidad individual compartida.

- Blue Cross Community MMAI la ofrece Health Care Service Corporation. Cuando este *Aviso anual de cambios* dice “nosotros”, “a nosotros” o “nuestro” significa Health Care Service Corporation, una compañía mutua de reserva legal. Cuando dice “la cobertura” o “nuestra cobertura”, significa Blue Cross Community MMAI.

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.



Para obtener más información, visite <https://www.bcbsil.com/mmai>.

B3. Cosas importantes que hacer:

- **Revise si hay algún cambio a nuestros beneficios que le afecte.**
 - ¿Hay algún cambio que afecte los servicios que usted usa?
 - Es importante revisar los cambios a los beneficios para asegurarse de que funcionarán para usted el año próximo.
 - Busque en la sección D la información sobre los cambios a los beneficios de nuestra cobertura.
- **Revise si hay algún cambio a nuestra cobertura de medicamentos de receta para ver si podría afectarle.**
 - ¿Estarán cubiertos sus medicamentos? ¿Están en un nivel diferente? ¿Puede seguir usando las mismas farmacias?
 - Es importante que revise los cambios para asegurarse de que su cobertura de medicamentos funcionará para usted el año próximo.
 - Busque en la sección D2 la información sobre los cambios a nuestra cobertura de medicamentos.
- **Revise si sus proveedores y farmacias estarán en nuestra red el año próximo.**
 - ¿Sus médicos, incluidos los especialistas que visita regularmente, están en nuestra red? ¿Y su farmacia? ¿Y los hospitales u otros proveedores que usted usa?
 - Busque en la sección C la información sobre nuestro *Directorio de proveedores y farmacias*.
- **Piense en los costos totales en la cobertura.**
 - ¿Cómo se compara el total de los costos con otras opciones de cobertura?
- **Piense si está contento con nuestra cobertura.**

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.



Para obtener más información, visite <https://www.bcbsil.com/mmai>.

Si decide quedarse en Blue Cross Community MMAI:

Si desea quedarse con nosotros el año próximo, no tiene que hacer nada. Si no hace ningún cambio, usted seguirá automáticamente inscrito en nuestra cobertura.

Si decide cambiar de cobertura:

Si decide que otra cobertura es mejor para sus necesidades, es posible que usted pueda cambiar de cobertura (lea la sección E2 para más información). Si se inscribe en una cobertura nueva, su cobertura nueva comenzará el primer día del mes siguiente. Lea la sección E, página 14, para saber más información sobre sus opciones.

C. Cambios a los proveedores y farmacias de la red

Nuestras redes de profesionales médicos y farmacias cambiaron para el año 2021.

Recomendamos enfáticamente que **revise nuestro *Directorio de profesionales médicos y farmacias*** vigente para ver si los profesionales médicos o la farmacia siguen formando parte de nuestra red. En nuestro sitio web bcbsil.com/mmai, encontrará el *Directorio de profesionales médicos y farmacias* actualizado. También puede llamar a Atención al Asegurado al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1) para obtener información actualizada sobre los profesionales médicos o para solicitarnos que le enviemos un *Directorio de profesionales médicos y farmacias* por correo.

Es importante que sepa que es posible que efectuemos cambios en nuestra red durante el año. Si el profesional de la salud que lo atiende decide abandonar la cobertura, usted tiene determinados derechos y protecciones. Para obtener más información, consulte el Capítulo 3 del *Manual para asegurados*.

D. Cambios a los beneficios para el año próximo

D1. Cambios a los costos y beneficios para servicios médicos

Estamos cambiando nuestra cobertura para ciertos servicios médicos el año próximo. La tabla siguiente describe estos cambios.

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.



Para obtener más información, visite <https://www.bcbsil.com/mmai>.

	2020 (este año)	2021 (el año próximo)
Servicios quiroprácticos	*Se requiere autorización previa.	No se requiere autorización previa.
Servicios integrales de odontología	*Se requiere autorización previa.	No se requiere autorización previa.
Servicios del programa de tratamiento con opioides	*Se requiere autorización previa.	No se requiere autorización previa.

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.



Para obtener más información, visite <https://www.bcbsil.com/mmai>.

	2020 (este año)	2021 (el año próximo)
Servicios del médico/profesional médico, incluidas las consultas presenciales con el médico	No se cubren los servicios adicionales de telesalud a través de MDLive.	Se cubren ciertos servicios adicionales de telesalud, incluidos aquellos para la salud mental, dolor de garganta, fiebre, tos, náuseas y otras enfermedades que no constituyan una emergencia. Este servicio de telesalud se ofrece a través de MDLive. Comuníquese con MDLive al 1-888-680-8646 o visite el sitio web de MDLive en mdlive.com . El acceso al servicio de telesalud se puede realizar a través de computadoras, tabletas, teléfonos inteligentes o teléfonos tradicionales y puede incluir video basado en la web.

D2. Cambios a la cobertura de medicamentos de receta

Cambios a nuestra Lista de medicamentos

En nuestro sitio web, bcbsil.com/mmai, encontrará una *Lista de medicamentos con cobertura* actualizada. También puede llamar a Atención al Asegurado al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1) para obtener información actualizada sobre los medicamentos o para solicitarnos que le enviemos una *Lista de medicamentos con cobertura por correo*.

La *Lista de medicamentos cubiertos* también se llama “Lista de medicamentos”.

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.



Para obtener más información, visite <https://www.bcbsil.com/mmai>.

Hicimos cambios a nuestra Lista de medicamentos, que incluyen cambios a los medicamentos que cubrimos y cambios a las restricciones que se aplican a nuestra cobertura para ciertos medicamentos.

Revise la Lista de medicamentos para **asegurarse de que sus medicamentos estarán cubiertos el año siguiente** y para ver si hay alguna restricción.

Si algún cambio en la cobertura de medicamentos le afecta, le recomendamos:

- Trabajar con su médico (u otro proveedor) para encontrar un medicamento diferente que sí cubrimos.
 - Puede llamar a Atención al Asegurado al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1) o comunicarse con su coordinador de cuidado de salud para pedir una *Lista de medicamentos cubiertos* que traten la misma enfermedad.
 - Esta lista puede ayudar a su proveedor a encontrar un medicamento cubierto que pudiera funcionar para usted.
- Trabaje con su médico (u otro proveedor) y pida que la cobertura haga una excepción para cubrir el medicamento.
 - Puede pedir una excepción antes del año siguiente y le daremos una respuesta a más tardar 72 horas después de que recibamos su pedido (o de la declaración de su proveedor).
 - Para saber lo que debe hacer para pedir una excepción, lea el Capítulo 9 del *Manual para asegurados 2021* o llame a Atención al Asegurado al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1).
 - Si usted necesita ayuda para pedir una excepción, puede comunicarse con el Servicio al Cliente o con su coordinador de cuidado de salud. Consulte el Capítulo 2 y el Capítulo 3 del *Manual para asegurados* para aprender más sobre cómo comunicarse con su coordinador de cuidados de salud.
- Pida a la cobertura que cubra un suministro temporero del medicamento.
 - En algunas situaciones, cubriremos un suministro **temporero** del medicamento durante los primeros 90 días del año calendario.
 - Este suministro temporero será hasta por 30 días. (Para saber más sobre cuándo puede obtener un suministro temporero y cómo pedirlo, lea el Capítulo 5 del *Manual para asegurados*).

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.



Para obtener más información, visite <https://www.bcbsil.com/mmai>.

- Cuando usted reciba un suministro temporero de un medicamento, deberá hablar con su médico para decidir qué hacer cuando se acaba su suministro temporero. Puede cambiarse a un medicamento diferente cubierto por el plan o pedir a la aseguradora que haga una excepción para usted y cubra su medicamento actual.
- La excepción generalmente dura hasta el final del año calendario. Usted, su representante o su médico (u otra persona que receta) tendrán que presentar una nueva decisión de cobertura para renovar la excepción.

Cambios a los costos de los medicamentos de receta

No hay cambios en el monto que abona por sus medicamentos recetados en el año 2021. Lea a continuación para más información sobre su cobertura de medicamentos de receta.

El cuadro siguiente muestra sus costos de medicamentos en cada uno de nuestros 3 niveles de medicamentos.

	2020 (este año)	2021 (el año siguiente)
<p>Medicamentos en el nivel 1 medicamentos genéricos</p> <p>Costo de un suministro para un mes de un medicamento en el nivel 1 surtido en una farmacia de la red</p>	<p>Su copago por un suministro de un mes (30 días) es de \$0.00 por medicamento con receta.</p>	<p>Su copago por un suministro de un mes (30 días) es de \$0.00 por medicamento con receta.</p>
<p>Medicamentos en el nivel 2 Medicamentos de marca</p> <p>Costo de un suministro para un mes de un medicamento en el nivel 2 surtido en una farmacia de la red</p>	<p>Su copago por un suministro de un mes (30 días) es de \$0.00 por medicamento con receta.</p>	<p>Su copago por un suministro de un mes (30 días) es de \$0.00 por medicamento con receta.</p>

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.



Para obtener más información, visite <https://www.bcbsil.com/mmai>.

	2020 (este año)	2021 (el año siguiente)
<p>Medicamentos en el nivel 3</p> <p>Medicamentos que no sean de Medicare y medicamentos de venta libre</p> <p>Costo de un suministro para un mes de un medicamento en el nivel 3 surtido en una farmacia de la red</p>	<p>Su copago por un suministro de un mes (30 días) es de \$0.00 por medicamento con receta.</p>	<p>Su copago por un suministro de un mes (30 días) es de \$0.00 por medicamento con receta.</p>

E. Cómo elegir una cobertura

E1. Cómo quedarse en nuestra cobertura

Esperamos que siga como asegurado con nosotros el año próximo.

Usted no tiene que hacer nada para quedarse en su cobertura médica. Si usted no se inscribe en una cobertura Medicare-Medicaid diferente, se cambia a una cobertura Medicare Advantage o se cambia a Medicare Original, se quedará inscrito automáticamente como asegurado de nuestra cobertura durante 2021.

E2. Cómo cambiar de cobertura

Si quiere seguir recibiendo sus beneficios de Medicare y Medicaid juntos de un solo plan, usted puede unirse a un plan de Medicare-Medicaid diferente. Usted puede estar asegurado en la cobertura Medicare-Medicaid nueva llamando a Servicios de inscripción de clientes de Illinois al 1-877-912-8880 de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 6:00 p. m.. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-866-565-8576. La llamada y la ayuda son gratuitas.

Puede cancelar su participación en cualquier momento del año inscribiéndose en otra cobertura de Medicare Advantage, en otra cobertura de Medicare-Medicaid o en Original Medicare.

E3. Si no desea inscribirse a una cobertura Medicare-Medicaid diferente

Si usted no desea inscribirse en una cobertura de Medicare-Medicaid diferente después de dejar Blue Cross Community MMAI, usted volverá a obtener sus servicios de Medicare y Medicaid por separado.

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.



Para obtener más información, visite <https://www.bcbsil.com/mmai>.

E4. Cómo recibirá servicios de Medicare

Usted tendrá tres opciones para recibir sus servicios de Medicare. Al elegir una de esas opciones, automáticamente dejará de ser asegurado de nuestra cobertura Medicare-Medicaid:

<p>1. Usted puede cambiar a:</p> <p>Una cobertura médica de Medicare, como una cobertura de Medicare Advantage o un Programa de cobertura total de salud para ancianos (Programs of All-inclusive Care for the Elderly, PACE)</p>	<p>Esto es lo que tiene que hacer:</p> <p>Llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los siete días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.</p> <p>Si necesita ayuda o más información:</p> <ul style="list-style-type: none">• Llame al Programa de seguros de salud para personas de la tercera edad, Senior Health Insurance Program (SHIP) al 1-800-252-8966 de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 5:00 p. m. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-888-206-1327. La llamada y la ayuda son gratuitas. <p>Se cancelará automáticamente su inscripción a Blue Cross Community MMAI cuando comience la cobertura de su plan nuevo.</p>
---	--

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.



Para obtener más información, visite <https://www.bcbsil.com/mmai>.

<p>2. Usted puede cambiar a:</p> <p>Medicare Original con un plan de medicamentos de receta de Medicare por separado</p>	<p>Esto es lo que tiene que hacer:</p> <p>Llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 horas del día, 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.</p> <p>Si necesita ayuda o más información:</p> <ul style="list-style-type: none">• Llame al Programa de seguros de salud para personas de la tercera edad, Senior Health Insurance Program (SHIP) al 1-800-252-8966 de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 5:00 p. m. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-888-206-1327. La llamada y la ayuda son gratuitas. <p>Se cancelará automáticamente su inscripción a Blue Cross Community MMAI cuando comience la cobertura de Medicare Original.</p>
--	--

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.



Para obtener más información, visite <https://www.bcbsil.com/mmai>.

<p>3. Usted puede cambiar a:</p> <p>Medicare Original sin una cobertura de medicamentos de receta de Medicare por separado</p> <p>NOTA: Si cambia a Medicare Original y no se inscribe en una cobertura de medicamentos de receta de Medicare por separado, Medicare puede inscribirlo en una cobertura de medicamentos, a menos que le diga a Medicare que no se quiere inscribir.</p> <p>Solamente debe abandonar su cobertura de medicamentos de receta si tiene cobertura de medicamentos de otra fuente, como un empleador o sindicato. Si tiene alguna pregunta sobre si necesita cobertura de medicamentos, llame al Programa de seguros de salud para personas de la tercera edad (Senior Health Insurance Program, SHIP) al 1-800-252-8966. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-888-206-1327.</p>	<p>Esto es lo que tiene que hacer:</p> <p>Llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 horas del día, 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.</p> <p>Si necesita ayuda o más información:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Llame al Programa de seguros de salud para personas de la tercera edad, Senior Health Insurance Program (SHIP) al 1-800-252-8966 de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 5:00 p. m. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-888-206-1327. La llamada y la ayuda son gratuitas. <p>Se cancelará automáticamente su inscripción a Blue Cross Community MMAI cuando comience la cobertura de Medicare Original.</p>
---	--

F. Cómo recibirá servicios de Medicaid

Si deja la cobertura de Medicare-Medicaid, usted recibirá sus servicios de Medicaid a través de pago por servicio o tendrá que inscribirse en el programa de HealthChoice Illinois de Servicios y respaldos administrados a largo plazo (MLTSS, por sus siglas en inglés) para recibir sus servicios de Medicaid.

Si usted no está en un centro de enfermería o está inscrito en un Servicio de excepción basado en el hogar y en la comunidad (HCBS), usted recibirá sus servicios de Medicaid a través de pago por servicio. Usted podrá ver a cualquier proveedor que acepte Medicaid y pacientes nuevos.

Si usted está en un centro de enfermería o está inscrito en un Servicio de excepción HCBS, usted tendrá que inscribirse en el programa HealthChoice Illinois MLTSS para recibir sus servicios de Medicaid.

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.



Para obtener más información, visite <https://www.bcbsil.com/mmai>.

Para elegir una cobertura médica de HealthChoice Illinois MLTSS, usted puede llamar a Servicios de inscripción de clientes de Illinois al 1-877-912-8880, de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 6:00 p. m. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-866-565-8576. Dígales que usted quiere dejar la cobertura Blue Cross Community MMAI y unirse a una cobertura médica de HealthChoice Illinois MLTSS.

Si usted no elige una cobertura médica HealthChoice Illinois Managed de Servicios y respaldos administrados a largo plazo (MLTSS, por sus siglas en inglés), se le asignará la cobertura médica HealthChoice Illinois MLTSS de nuestra compañía.

Después de inscribirse en una cobertura médica HealthChoice Illinois MLTSS, usted tendrá 90 días para cambiar de cobertura médica HealthChoice Illinois MLTSS.

Usted recibirá una nueva tarjeta de asegurado, un nuevo *Manual para asegurados*, e información sobre cómo acceder al *Directorio de proveedores y farmacias* de su cobertura médica de HealthChoice Illinois MLTSS.

G. Cómo obtener ayuda

G1. Cómo obtener ayuda de Blue Cross Community MMAI

¿Tiene alguna pregunta? Estamos aquí para ayudar. Llame a Atención al Asegurado al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Estamos disponibles para llamadas telefónicas los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.

Su *Manual para asegurados 2021*

El *Manual para asegurados 2021* es la descripción legal detallada de los beneficios de su cobertura. Tiene detalles sobre los beneficios del año próximo. Explica sus derechos y las reglas que debe seguir para obtener servicios y medicamentos de receta cubiertos.

También puede revisar el *Manual para asegurados* para ver si le afectan otros cambios de beneficio. La copia más actualizada del *Manual para asegurados 2021* se encuentra en nuestro sitio web en [bcsil.com/mmai](https://www.bcsil.com/mmai). También puede llamar a Atención al Asegurado al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1) para pedirnos que le enviemos un *Manual para asegurados 2021*.

Nuestro sitio web

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.

Para obtener más información, visite <https://www.bcsil.com/mmai>.



Usted también puede ir a nuestro sitio web en bcbsil.com/mmai. Como recordatorio, nuestro sitio web tiene la información más actualizada sobre nuestra red de proveedores y farmacias (el *Directorio de proveedores y farmacias*) y nuestra Lista de medicamentos (*Lista de medicamentos cubiertos*).

G2. Cómo obtener ayuda de Servicios de inscripción de clientes de Illinois

Los Servicios de inscripción de clientes de Illinois pueden ayudarle a comprender sus opciones de atención médica, responder preguntas y ayudarle a elegir una cobertura médica. Usted puede llamar a Servicios de inscripción de clientes de Illinois al 1-877-912-8880, de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 6:00 p. m. Los usuarios de TTY deberán llamar al 1-866-565-8576. La llamada y la ayuda son gratuitas.

G3. Cómo obtener ayuda del Programa del Defensor del Asegurado para cuidados a largo plazo de Illinois

El Programa del Defensor del Asegurado para cuidados a largo plazo de Illinois es un programa que puede ayudarle si tiene problemas con Blue Cross Community MMAI. Los servicios del ombudsman son gratuitos. El Programa del Defensor del Asegurado para cuidados a largo plazo de Illinois:

- es un programa de defensoría que trabaja como defensor en su nombre. Ellos pueden responder a sus preguntas si usted tiene un problema o una queja y pueden ayudarle a entender qué hacer.
- asegura que usted tiene información relacionada con sus derechos y protecciones y cómo puede resolver sus inquietudes.
- no está conectado con nosotros ni con ninguna compañía de seguros o cobertura médica.

Puede llamar al Programa del Defensor del Asegurado para cuidados a largo plazo de Illinois al 1-800-252-8966 de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 5:00 p. m. Los usuarios de TTY deberán llamar al 1-888-206-1327. La llamada y la ayuda son gratuitas.

G4. Obteniendo ayuda del Programa de seguros de salud para personas de la tercera edad (Senior Health Insurance Assistance Program, SHIP)

Usted puede llamar al Programa de seguros de salud para personas de la tercera edad. Los consejeros del SHIP pueden ayudarle a entender sus opciones de coberturas Medicare-Medicaid y responder a sus preguntas sobre el cambio de cobertura. SHIP no está conectado con nosotros ni con ninguna compañía de seguros o plan de salud. Puede llamar al SHIP al 1-800-252-8966, de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 5:00 p. m. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-888-206-1327. La llamada y la ayuda son gratuitas.

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.

Para obtener más información, visite <https://www.bcbsil.com/mmai>.



G5. Cómo obtener ayuda de Medicare

Para obtener información directamente de Medicare, puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deberán llamar al 1-877-486-2048.

El sitio web de Medicare

Puede visitar el sitio web de Medicare (www.medicare.gov). Si usted decide cancelar su inscripción en la cobertura Medicare-Medicaid e inscribirse en una cobertura Medicare Advantage, el sitio web de Medicare tiene información sobre costos, cobertura y calificaciones de calidad para ayudarlo a comparar las coberturas Medicare Advantage.

Usted puede encontrar información sobre las coberturas Medicare Advantage que hay en su área al usar el Buscador de cobertura Medicare en el sitio web de Medicare. (Para leer la información de las coberturas, vaya a www.medicare.gov y haga clic en “Buscar coberturas”).

Medicare y usted 2021

Puede leer *el manual Medicare y usted 2021*. Enviamos este folleto a las personas que tienen Medicare todos los años, en el otoño. Tiene un resumen de los beneficios, derechos y protecciones de Medicare y las respuestas a las preguntas más frecuentes sobre Medicare.

Si no tiene una copia de este folleto, puede obtenerlo en el sitio web de Medicare (www.medicare.gov) o llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 horas del día, 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deberán llamar al 1-877-486-2048.

G6. Obteniendo ayuda de Medicaid

Si tiene alguna pregunta sobre su elegibilidad para Medicaid, usted puede:

- Contacte a la Línea de ayuda al cliente del Departamento de servicios humanos de Illinois (DHS). Llame al 1-800-843-6154 de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-866-324-5553.
- Visite www.dhs.state.il.us.
- También puede llamar a la Organización para el Mejoramiento de la Calidad (QIO, en inglés). En Illinois, es Livanta BFFCC-QIO, al 1-888-524-9900, TTY/TDD 1-888-985-8775. Se trata de un grupo de médicos y otros profesionales médicos que ayudan a mejorar la calidad de la atención para las personas con Medicare. No está relacionada con nuestro seguro.

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1). Atendemos los siete (7) días de la semana. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Servicio de correo de voz disponible los fines de semana y los días feriados federales. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.

Para obtener más información, visite <https://www.bcbsil.com/mmai>.



Blue Cross and Blue Shield of Illinois cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo. Blue Cross and Blue Shield of Illinois no excluye a personas ni las trata de manera diferente según su raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo.

Blue Cross and Blue Shield of Illinois:

- Proporciona asistencia y servicios gratuitos a personas con discapacidad para que se comuniquen de manera efectiva con nosotros, como por ejemplo:
 - intérpretes capacitados en lenguaje de señas;
 - información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- Proporciona servicios de idiomas gratuitos a personas cuya lengua materna no es el inglés, como por ejemplo:
 - intérpretes capacitados;
 - información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, comuníquese con el Coordinador de derechos civiles.

Si cree que Blue Cross and Blue Shield of Illinois no le proporcionó estos servicios o que le discriminó de alguna otra manera por su raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una inconformidad ante: Civil Rights Coordinator, Office of Civil Rights Coordinator, 300 E. Randolph St., 35th floor, Chicago, Illinois 60601, 1-855-664-7270, TTY/TDD: 1-855-661-6965, fax: 1-855-661-6960, Civilrightscoordinator@hcsc.net. Puede presentar una inconformidad en persona, o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una inconformidad, el Coordinador de derechos civiles está a su disposición para ayudarle.

También, puede presentar una queja por derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU., de forma electrónica a través del Portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal o teléfono a:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Los formularios de quejas están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-877-723-7702 (TTY: 711).

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-877-723-7702 (TTY: 7-1-1).

UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 1-877-723-7702 (TTY: 711).

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-877-723-7702 (TTY: 711)。

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-877-723-7702 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-877-723-7702 (TTY: 711).

ملحوظة: 1-877-723-7702 إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم (711: رقم هاتف الصم والبكم).

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-877-723-7702 (телетайп: 711).

સુચના: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો નિ:શુલક ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. ફોન કરો 1-877-723-7702 (TTY: 711).

خبردار: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کو زبان کی مدد کی خدمات مفت میں دستیاب ہیں۔ کال کریں 1-877-723-7702 (TTY: 711).

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-877-723-7702 (TTY: 711).

ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 1-877-723-7702 (TTY: 711).

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-877-723-7702 (TTY: 711) पर कॉल करें।

ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-877-723-7702 (ATS: 711).

ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν μιλάτε ελληνικά, στη διάθεσή σας βρίσκονται υπηρεσίες γλωσσικής υποστήριξης, οι οποίες παρέχονται δωρεάν. Καλέστε 1-877-723-7702 (TTY: 711).

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-877-723-7702 (TTY: 711).