



RESUMEN DE BENEFICIOS PARA

2020

1-877-723-7702 (TTY/TDD: 711)

Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestra central telefónica está abierta de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del centro. Los fines de semana y feriados federales, se encuentra disponible el servicio de mensajes de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante de Servicios al miembro le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <https://www.bcbsil.com/mmai>

Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios para 2020

Introducción

Este documento es un resumen de los beneficios y servicios cubiertos por Blue Cross Community MMAI. Incluye respuestas a preguntas frecuentes, información de contacto importante, un resumen de los beneficios y servicios ofrecidos, e información sobre sus derechos como un miembro de Blue Cross Community MMAI. Términos clave y sus definiciones se encuentran en orden alfabético en el último capítulo del *Manual del miembro*.

Tabla de contenido

A. Renuncias de garantías	2
B. Preguntas frecuentes.....	4
C. Resumen de servicios.....	11
D. Otros servicios que cubre Blue Cross Community MMAI	31
E. Beneficios cubiertos fuera de Blue Cross Community MMAI.....	33
F. Servicios que Blue Cross Community MMAI, Medicare y Medicaid no cubren	34
G. Sus derechos como miembro del plan	35
H. Cómo presentar una queja o apelar un servicio que negamos.....	37
I. Qué hacer si usted sospecha algún fraude	37


Si tiene alguna pregunta, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY/TDD 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestra central telefónica está abierta de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del centro. Los fines de semana y feriados federales, se encuentra disponible el servicio de mensajes de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante de Servicios al miembro le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**,



visite <https://www.bcbsil.com/mmai>.

Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios para 2020

A. Renuncias de garantías

 Este es un resumen de los servicios médicos cubiertos por Blue Cross Community MMAI para 2020. Este solo es un resumen. Lea el *Manual del miembro* para ver la lista completa de beneficios.

- ❖ Con Blue Cross Community MMAI, usted puede obtener sus servicios de Medicare y de Medicaid en un solo plan de salud. Un coordinador de cuidados de Blue Cross Community MMAI le ayudará a administrar sus necesidades de cuidado de salud.
- ❖ Esta no es una lista completa. La información de beneficios es un resumen breve, no una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, comuníquese con el plan o lea el *Manual del miembro* de Blue Cross Community MMAI.
- ❖ ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call Member Services at 1-877-723-7702 (TTY/TDD: 711). We are available seven (7) days a week. Our call center is open Monday-Friday 8:00 a.m. – 8:00 p.m. Central time. On weekends and Federal holidays, voice messaging is available. If you leave a voice message, a Member Services representative will return your call no later than the next business day. The call is free.
- ❖ ATENCIÓN: Si habla español, los servicios de asistencia lingüística están a su disposición sin costo alguno para usted. Llame al 1-877-723-7702 (TTY/TDD: 7-1-1). Estamos a su disposición los siete (7) días de la semana. Nuestra central telefónica está abierta de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Para los fines de semana y días feriados federales, está disponible el servicio de mensajes de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante de Atención al Asegurado le devolverá la llamada antes del próximo día laborable. La llamada es gratuita.
- ❖ Usted puede obtener este documento gratis en otros formatos, como letras grandes, braille o audio. Llame al -877-723-7702 (TTY/TDD: 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestra central telefónica está abierta de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del centro. Los fines de semana y feriados federales, se encuentra disponible el servicio de mensajes de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante de Servicios al miembro le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. Una vez que lo solicita, Servicios al miembro siempre le enviará materiales en su idioma o formato (como letras grandes, braille o audio) de preferencia hasta que solicite una modificación. Este servicio es gratuito.

Si tiene alguna pregunta, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY/TDD 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestra central telefónica está abierta de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del centro. Los fines de semana y feriados federales, se encuentra disponible el servicio de mensajes de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante de Servicios al miembro le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <https://www.bcbsil.com/mmai>.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios para 2020

- ❖ El plan Medicare-Medicaid es proporcionado por Blue Cross and Blue Shield of Illinois, una división de Health Care Service Corporation (HCSC), una compañía mutua de reserva legal (Mutual Legal Reserve Company), licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. HCSC es un plan de salud que tiene contratos con Medicare e Illinois Medicaid, para ofrecer beneficios de ambos programas a los inscritos. La inscripción en el plan de HCSC depende de la renovación del contrato.

Si tiene alguna pregunta, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY/TDD 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestra central telefónica está abierta de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del centro. Los fines de semana y feriados federales, se encuentra disponible el servicio de mensajes de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante de Servicios al miembro le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <https://www.bcbsil.com/mmai>.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios para 2020

B. Preguntas frecuentes

En el cuadro a continuación aparecen las preguntas frecuentes.

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Qué es un plan de Medicare-Medicaid?	Un plan Medicare-Medicaid es un plan de salud que tiene contratos con Medicare y Blue Cross Community MMAI para ofrecer beneficios de ambos programas a los inscritos. Sirve a personas con Medicare y Medicaid. Un plan de Medicare-Medicaid es una organización compuesta por médicos, hospitales, farmacias, proveedores de servicios a largo plazo y otros proveedores. También tiene coordinadores de cuidados, quienes le ayudan a administrar a todos sus proveedores y servicios. Todos trabajan juntos para darle el cuidado que usted necesite.
¿Qué es un coordinador de cuidados de Blue Cross Community MMAI?	Un coordinador de atención de Blue Cross Community MMAI es la persona principal a quién llamar. Esta persona ayuda a administrar todos sus proveedores y servicios y se asegura de que usted obtenga lo que necesite.
¿Qué son los servicios y respaldos a largo plazo?	Los servicios y respaldos a largo plazo son servicios prestados a través de una institución de cuidados a largo plazo o a través de una Exención de servicios basados en el hogar y la comunidad. Los miembros tienen la opción de recibir servicios y respaldos a largo plazo (LTSS) en el entorno menos restrictivo cuando sea apropiado, con preferencia en el hogar y la comunidad y de acuerdo con los deseos del miembro y con su plan de cuidados.

Si tiene alguna pregunta, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY/TDD 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestra central telefónica está abierta de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del centro. Los fines de semana y feriados federales, se encuentra disponible el servicio de mensajes de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante de Servicios al miembro le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**,

visite <https://www.bcbsil.com/mmai>.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios para 2020

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
<p>¿Recibirá con Blue Cross Community MMAI los mismos beneficios de Medicare y Medicaid que recibe ahora?</p>	<p>Usted obtendrá sus beneficios cubiertos por Medicare y Medicaid directamente de Blue Cross Community MMAI. Usted trabajará con un equipo de proveedores que ayudará a determinar qué servicios son los más adecuados para cubrir sus necesidades. Esto significa que pueden cambiar algunos de los servicios que recibe ahora.</p> <p>Cuando se inscriba en Blue Cross Community MMAI, usted y su equipo de cuidados trabajarán juntos para hacer un Plan de cuidados individualizado para atender sus necesidades de salud y respaldo. Mientras tanto, usted podrá seguir viendo a sus médicos y recibiendo los beneficios que recibe ahora hasta por 180 días o hasta que termine su plan de cuidados. Cuando usted se une a nuestro plan, si toma algún medicamento de receta de Medicare Parte D que Blue Cross Community MMAI no cubra normalmente, usted podrá obtener un suministro temporero. Le ayudaremos a obtener otro medicamento o una excepción para que Blue Cross Community MMAI cubra su medicamento, si es médicamente necesario.</p>

Si tiene alguna pregunta, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY/TDD 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestra central telefónica está abierta de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del centro. Los fines de semana y feriados federales, se encuentra disponible el servicio de mensajes de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante de Servicios al miembro le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <https://www.bcbsil.com/mmai>.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios para 2020

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Puede consultar los mismos médicos que consulta ahora?	<p>Esto pasa con frecuencia. Si sus proveedores (incluidos médicos, terapeutas y farmacias) trabajan con Blue Cross Community MMAI y tienen contrato con nosotros, usted podrá seguir viéndolos.</p> <ul style="list-style-type: none">• Los proveedores que tienen acuerdos con nosotros se consideran “dentro de la red”. Usted debe usar a proveedores de la red de Blue Cross Community MMAI.• Si necesita cuidados urgentes, de emergencia o servicios de diálisis fuera del área, usted puede usar proveedores fuera del área del plan de Blue Cross Community MMAI. <p>Para saber si sus médicos están dentro de la red del plan, llame a Servicios al Miembro o lea el <i>Directorio de proveedores y farmacias</i> de Blue Cross Community MMAI.</p> <p>Si Blue Cross Community MMAI es nuevo para usted, usted puede continuar consultando a los médicos que ve ahora por 180 días desde su inscripción. Trabajaremos con su médico para que forme parte de nuestros proveedores de la red o para encontrarle cuidado alternativo como parte de su plan de cuidados.</p>

Si tiene alguna pregunta, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY/TDD 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestra central telefónica está abierta de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del centro. Los fines de semana y feriados federales, se encuentra disponible el servicio de mensajes de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante de Servicios al miembro le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <https://www.bcbsil.com/mmai>.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios para 2020

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Qué sucederá si necesita algún servicio pero ningún proveedor de la red de Blue Cross Community MMAI puede proporcionárselo?	La mayoría de los servicios serán prestados por proveedores de nuestra red. Si necesita algún servicio que no pueda ser proporcionado dentro de la red, Blue Cross Community MMAI pagará el costo de un proveedor fuera de la red.
¿Dónde está disponible Blue Cross Community MMAI?	El área de servicio de este plan incluye: los condados de Cook, DuPage, Kane, Kankakee, Lake y Will, en Illinois. Usted debe vivir en una de estas áreas para unirse al plan. Llame a Servicios al miembro para pedir más información sobre si el plan está disponible donde usted vive.
¿Paga una cantidad mensual (también llamada cuota) con Blue Cross Community MMAI?	Usted no pagará ninguna cuota mensual a Blue Cross Community MMAI por su cobertura de salud.
¿Qué es una autorización previa?	<p>Autorización previa significa que usted debe obtener aprobación de Blue Cross Community MMAI antes de que pueda recibir un servicio, artículo o medicamento específicos o para consultar a un proveedor fuera de la red. Blue Cross Community MMAI podría no cubrir el servicio o medicamento si usted no obtiene autorización. Si necesita cuidados urgentes o de emergencia o servicios de diálisis fuera del área, no necesita obtener primero la aprobación.</p> <p>Lea el Capítulo 3 del <i>Manual del miembro</i> para aprender más sobre autorización previa. Lea el Cuadro de beneficios en el Capítulo 4 del <i>Manual del miembro</i> para aprender qué servicios requieren una autorización previa.</p>

Si tiene alguna pregunta, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY/TDD 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestra central telefónica está abierta de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del centro. Los fines de semana y feriados federales, se encuentra disponible el servicio de mensajes de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante de Servicios al miembro le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**,

visite <https://www.bcbsil.com/mmai>.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios para 2020

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Qué es un referido?	<p>Un referido significa que su proveedor primario (PCP) debe darle su aprobación antes de que usted consulte a alguien que no sea su PCP o use a otros proveedores en la red del plan. Si usted no obtiene la aprobación, Blue Cross Community MMAI podría no cubrir los servicios. Usted no necesita una referido para ver a ciertos especialistas, tales como especialistas en salud de la mujer.</p> <p>Para obtener más información sobre cuándo usted necesitará una remisión de su PCP, lea el Capítulo 3 del <i>Manual del miembro</i>.</p>

Si tiene alguna pregunta, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY/TDD 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestra central telefónica está abierta de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del centro. Los fines de semana y feriados federales, se encuentra disponible el servicio de mensajes de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante de Servicios al miembro le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <https://www.bcbsil.com/mmai>.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios para 2020

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
<p>¿Con quién debe comunicarse si tiene dudas o necesita ayuda? (continúa en la página siguiente)</p>	<p>Si tiene alguna pregunta general o sobre nuestro plan, servicios, área de servicio, cobros o Tarjetas de identificación de miembro, llame a Servicios al miembro de Blue Cross Community MMAI:</p> <p>LLAME AL: 1-877-723-7702</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestra central telefónica está abierta de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del centro. Los fines de semana y feriados federales, se encuentra disponible el servicio de mensajes de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante de Servicios al miembro le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil.</p> <p>Servicios al miembro también tiene servicio de intérpretes de idiomas gratuito, disponible para las personas que no hablen inglés.</p> <p>TTY 711</p> <p>Este número es para personas con problemas para oír o para hablar. Usted debe tener equipo telefónico especial para llamar.</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestra central telefónica está abierta de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del centro. Los fines de semana y feriados federales, se encuentra disponible el servicio de mensajes de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante de Servicios al miembro le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil.</p>

Si tiene alguna pregunta, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY/TDD 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestra central telefónica está abierta de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del centro. Los fines de semana y feriados federales, se encuentra disponible el servicio de mensajes de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante de Servicios al miembro le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**,

visite <https://www.bcbsil.com/mmai>.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios para 2020

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Con quién debe comunicarse si tiene dudas o necesita ayuda? (continuación de la página previa)	<p>Si tiene preguntas sobre su salud, llame a la línea Nurse Advice Call:</p> <p>LLAME AL: 1-888-343-2697</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. La línea Nurse Advice está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los fines de semana y feriados federales, se encuentra disponible el servicio de mensajes de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil.</p> <p>TTY 711</p> <p>Este número es para personas con problemas para oír o para hablar. Usted debe tener equipo telefónico especial para llamar.</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas y están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p> <p>Si necesita servicios inmediatos de salud del comportamiento, por favor llame a la Línea de crisis de salud del comportamiento:</p> <p>LLAME AL: 1-800-345-9049</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Nuestra Línea de crisis de salud del comportamiento está disponible los siete (7) días de la semana, las 24 horas del día.</p> <p>TTY 1-866-794-0374</p> <p>Este número es para personas con problemas para oír o para hablar. Usted debe tener equipo telefónico especial para llamar.</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Nuestra Línea de crisis de salud del comportamiento está disponible los siete (7) días de la semana, las 24 horas del día.</p>

Si tiene alguna pregunta, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY/TDD 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestra central telefónica está abierta de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del centro. Los fines de semana y feriados federales, se encuentra disponible el servicio de mensajes de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante de Servicios al miembro le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**,

visite <https://www.bcbsil.com/mmai>.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios para 2020

C. Resumen de servicios

El cuadro siguiente es un resumen rápido de los servicios que posiblemente necesite, sus costos y las reglas de los beneficios.

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted quiere consultar a un médico	Consultas para atender una lesión o enfermedad	\$0	No se requiere autorización previa para los servicios prestados por proveedores dentro de la red.
	Consultas de bienestar, como un examen físico	\$0	No se requiere autorización previa para los servicios prestados por proveedores dentro de la red.
	Transporte al consultorio médico	\$0	Se pueden aplicar reglas de autorización previa. El plan también cubrirá traslados a ubicaciones relacionadas con la salud aprobados.
	Cuidados de especialista	\$0	No se requiere autorización previa para los servicios prestados por proveedores dentro de la red.
	Cuidados para evitar que se enferme, como vacunas contra la gripe	\$0	No se requiere autorización previa para los servicios prestados por proveedores dentro de la red.
	Consulta preventiva "Bienvenido a Medicare" (una sola vez)	\$0	No se requiere autorización previa para los servicios prestados por proveedores dentro de la red.

Si tiene alguna pregunta, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY/TDD 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestra central telefónica está abierta de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del centro. Los fines de semana y feriados federales, se encuentra disponible el servicio de mensajes de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante de Servicios al miembro le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <https://www.bcbsil.com/mmai>.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios para 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita análisis médicos	Análisis de laboratorio, como de sangre	\$0	Se pueden aplicar reglas de autorización previa. Debe utilizar proveedores dentro de la red.
	Radiografías u otras imágenes, como tomografías axiales computarizadas (CAT Scans)	\$0	Se pueden aplicar reglas de autorización previa. Debe utilizar proveedores dentro de la red.
	Exámenes exploratorios, como pruebas para detectar el cáncer	\$0	No se requiere autorización previa para los servicios prestados por proveedores dentro de la red.

Si tiene alguna pregunta, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY/TDD 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestra central telefónica está abierta de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del centro. Los fines de semana y feriados federales, se encuentra disponible el servicio de mensajes de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante de Servicios al miembro le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <https://www.bcbsil.com/mmai>.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios para 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<p>Necesita medicamentos para atender su enfermedad o padecimiento (Este servicio se continúa en la página siguiente)</p>	<p>Medicamentos genéricos (no de marca)</p>	<p>\$0 para un suministro de 30 o 90 días.</p>	<p>Posiblemente haya limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Para obtener más información, consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) de Blue Cross Community MMAI.</p> <p>El plan puede exigir que usted primero pruebe un medicamento para tratar su afección antes de que cubramos otro medicamento para esa afección. Algunos medicamentos tienen límites de cantidad.</p> <p>Algunos medicamentos que toma de forma regular están disponibles a través de servicios de pedido por correo o minorista para un suministro de 90 días. Su copago de \$0 para un suministro de 90 días es el mismo que para un suministro de 30 días. Su médico debe obtener autorización previa para determinados medicamentos.</p>

Si tiene alguna pregunta, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY/TDD 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestra central telefónica está abierta de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del centro. Los fines de semana y feriados federales, se encuentra disponible el servicio de mensajes de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante de Servicios al miembro le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**,

visite <https://www.bcbsil.com/mmai>.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios para 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<p>Necesita medicamentos para atender su enfermedad o padecimiento (continuación)</p>	<p>Medicamentos de marca</p>	<p>\$0 para un suministro de 30 o 90 días.</p>	<p>Posiblemente haya limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Para obtener más información, consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) de Blue Cross Community MMAI.</p> <p>El plan puede exigir que usted primero pruebe un medicamento para tratar su afección antes de que cubramos otro medicamento para esa afección. Algunos medicamentos tienen límites de cantidad.</p> <p>Algunos medicamentos que toma de forma regular están disponibles a través de servicios de pedido por correo o minorista para un suministro de 90 días. Su copago de \$0 para un suministro de 90 días es el mismo que para un suministro de 30 días. Su médico debe obtener autorización previa para determinados medicamentos.</p>

Si tiene alguna pregunta, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY/TDD 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestra central telefónica está abierta de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del centro. Los fines de semana y feriados federales, se encuentra disponible el servicio de mensajes de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante de Servicios al miembro le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <https://www.bcbsil.com/mmai>.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios para 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Necesita medicamentos para atender su enfermedad o padecimiento (continuación)	Medicamentos de venta libre y no cubiertos por Medicare Rx	\$0 para un suministro de 30 o 90 días	Posiblemente haya limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Para obtener más información, consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) de Blue Cross Community MMAI. El plan cubre ciertos medicamentos de venta libre (OTC) con receta.
	Medicamentos de receta de Medicare Parte B	\$0	Los medicamentos de la Parte B incluyen medicamentos administrados por su médico en su consultorio, algunos medicamentos orales para el cáncer y algunos medicamentos usados con cierto equipo médico. Lea el <i>Manual del miembro</i> para más información sobre estos medicamentos.

Si tiene alguna pregunta, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY/TDD 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestra central telefónica está abierta de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del centro. Los fines de semana y feriados federales, se encuentra disponible el servicio de mensajes de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante de Servicios al miembro le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <https://www.bcbsil.com/mmai>.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios para 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<p>Usted necesita tratamiento después de una embolia o accidente</p>	<p>Terapia física, ocupacional o del habla</p>	<p>\$0</p>	<p>Se pueden aplicar reglas de autorización previa.</p> <p>El plan cubre terapia física, terapia ocupacional y del habla, si usted califica. Estas terapias se enfocan en las necesidades de habilitación a largo plazo más que en las necesidades restaurativas agudas a corto plazo.</p> <p>Todos los servicios de terapia deben ser médicamente necesarios para estar cubiertos.</p> <p>Debe utilizar proveedores dentro de la red.</p>
<p>Usted necesita cuidados de emergencia</p>	<p>Servicios de sala de emergencias</p>	<p>\$0</p>	<p>Puede recibir atención médica de emergencia cubierta cada vez que la necesite, en cualquier lugar de los Estados Unidos o sus territorios. La atención médica de emergencia fuera de EE. UU. y sus territorios no está cubierta, excepto en ciertas situaciones. Consulte el <i>Manual del miembro</i> para más detalles.</p>

Si tiene alguna pregunta, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY/TDD 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestra central telefónica está abierta de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del centro. Los fines de semana y feriados federales, se encuentra disponible el servicio de mensajes de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante de Servicios al miembro le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <https://www.bcbsil.com/mmai>.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios para 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
	Servicios de ambulancia	\$0	<p>Los servicios de ambulancia cubiertos incluyen servicios de ambulancia terrestre y aérea con aeronaves de ala fija o rotatoria. La ambulancia le llevará al lugar más cercano donde puedan darle cuidado.</p> <p>Su enfermedad debe ser lo suficientemente grave, de forma tal que otras maneras de llevarle a un lugar de cuidado podrían poner en riesgo su vida o su salud. Los servicios de ambulancia para otros casos deben ser aprobados por el plan.</p> <p>En casos que no sean emergencias, el plan puede pagar una ambulancia. Su enfermedad debe ser lo suficientemente grave, de forma tal que otras maneras de llevarle a un lugar de cuidado podrían poner en riesgo su vida o su salud.</p>

Si tiene alguna pregunta, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY/TDD 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestra central telefónica está abierta de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del centro. Los fines de semana y feriados federales, se encuentra disponible el servicio de mensajes de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante de Servicios al miembro le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <https://www.bcbsil.com/mmai>.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios para 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
	Cuidados de urgencia	\$0	<p>Se pueden aplicar reglas de autorización previa. La atención de urgencia no se cubre fuera de los EE. UU. y sus territorios.</p> <p>Si necesita atención urgente, primero debe intentar obtenerla de un proveedor de la red o llamar a nuestra línea Nurse Advice o a la Línea para crisis de salud del comportamiento las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Sin embargo, puede usar proveedores fuera de la red cuando no es posible acceder a un proveedor dentro de la red.</p>
Usted necesita cuidados hospitalarios	Estadías en el hospital	\$0	<p>Se pueden aplicar reglas de autorización previa; salvo en una emergencia. Su médico debe informarle al plan de salud que usted será ingresado en el hospital.</p> <p>Deberá usar hospitales de la red cuando no se trate de una emergencia.</p>
	Cuidados del médico o cirujano	\$0	<p>Se requiere autorización previa. Debe utilizar proveedores dentro de la red.</p>

Si tiene alguna pregunta, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY/TDD 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestra central telefónica está abierta de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del centro. Los fines de semana y feriados federales, se encuentra disponible el servicio de mensajes de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante de Servicios al miembro le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**,

visite <https://www.bcbsil.com/mmai>.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios para 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<p>Usted necesita ayuda para mejorar o tiene necesidades médicas especiales</p>	Servicios de rehabilitación	\$0	<p>Se pueden aplicar reglas de autorización previa.</p> <p>Puede recibir servicios de rehabilitación para pacientes externos en departamentos para pacientes externos de hospitales, consultorios de terapeutas independientes, instituciones de rehabilitación integral para pacientes externos (Comprehensive Outpatient Rehabilitation Facilities, CORF) y otros centros.</p>
	Equipo médico para cuidados en el hogar	\$0	<p>Se pueden aplicar reglas de autorización previa.</p> <p>Si califica, el plan cubre dispositivos, controles o dispositivos que le permiten aumentar su capacidad para realizar actividades de la vida diaria o para percibir, controlar o comunicarse con el entorno en el que vive.</p>
	Cuidados de enfermería especializada	\$0	<p>Se requiere autorización previa para los centros de enfermería especializada (skilled nursing facility, SNF) en cuidados agudos.</p> <p>La autorización previa para cuidados a largo plazo no es necesaria para los miembros que viven en el centro y el estado les ha aprobado la estadía.</p>

Si tiene alguna pregunta, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY/TDD 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestra central telefónica está abierta de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del centro. Los fines de semana y feriados federales, se encuentra disponible el servicio de mensajes de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante de Servicios al miembro le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**,

visite <https://www.bcbsil.com/mmai>.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios para 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita cuidados de la vista	Exámenes de la vista	\$0	Se limita a un examen de la vista de rutina por año. Debe utilizar proveedores de cuidados de la vista dentro de la red.
	Anteojos o lentes de contacto	\$0	Limitado a un par de lentes para anteojos o marcos cada dos años. Beneficio de lentes adicional de mejora de \$130 para marcos no estándares cada dos años. No se cubren los lentes de contacto de rutina. Los lentes de contacto médicamente necesarios se cubren con autorización previa.

Si tiene alguna pregunta, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY/TDD 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestra central telefónica está abierta de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del centro. Los fines de semana y feriados federales, se encuentra disponible el servicio de mensajes de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante de Servicios al miembro le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <https://www.bcbsil.com/mmai>.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios para 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<p>Usted necesita atención dental</p>	<p>Chequeos dentales</p>	<p>\$0</p>	<p>Se pueden aplicar reglas de autorización previa. Debe utilizar proveedores dentro de la red.</p> <p>El plan ofrece un monto asignado de \$800 como un beneficio complementario cada año para ayudar a pagar los servicios dentales que de otro modo NO estarían cubiertos por Medicare o Medicaid.</p> <p>Los servicios preventivos incluyen: dos exámenes bucales, dos limpiezas preventivas y un tratamiento con flúor que se ofrece cada año.</p> <p>Para obtener una lista detallada, llame a Servicios al miembro.</p>

Si tiene alguna pregunta, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY/TDD 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestra central telefónica está abierta de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del centro. Los fines de semana y feriados federales, se encuentra disponible el servicio de mensajes de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante de Servicios al miembro le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <https://www.bcbsil.com/mmai>.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios para 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<p>Usted necesita servicios de audición o auditivos</p>	<p>Exámenes del oído</p>	<p>\$0</p>	<p>Se pueden aplicar reglas de autorización previa.</p> <p>El plan cubre pruebas de audición y equilibrio realizadas por su proveedor. Estas pruebas le dirán si necesita tratamiento médico. Están cubiertas como cuidado de paciente externo cuando las recibe de un médico, audiólogo u otro proveedor capacitado.</p>
	<p>Audífonos</p>	<p>\$0</p>	<p>Los audífonos requieren autorización previa. El plan cubre también lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un par de audífonos cada tres años • Los audífonos deben incluir los siguientes servicios: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Adaptación/evaluación de un par de audífonos ◦ Asesoramiento sobre el uso de audífonos

Si tiene alguna pregunta, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY/TDD 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestra central telefónica está abierta de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del centro. Los fines de semana y feriados federales, se encuentra disponible el servicio de mensajes de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante de Servicios al miembro le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <https://www.bcbsil.com/mmai>.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios para 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<p>Usted tiene una enfermedad crónica, como diabetes o enfermedad del corazón</p>	<p>Servicios para ayudarle a controlar su enfermedad</p>	<p>\$0</p>	<p>Los servicios deben incluirse como parte de su plan de cuidados.</p>
	<p>Suministros y servicios para la diabetes</p>	<p>\$0</p>	<p>El producto preferido se limita a suministros de análisis para diabéticos (medidores, tiras reactivas y lancetas), que se obtienen a través de la farmacia, para un producto de la marca LifeScan (OneTouch Verio Flex, OneTouch Verio, OneTouch Ultra Mini y OneTouch Ultra 2).</p> <p>Se requerirá aprobación para todos los demás suministros de análisis para diabéticos (medidores, tiras reactivas y lancetas). Todas las tiras reactivas también estarán sujetas a un límite de cantidad de 204 cada 30 días.</p> <p>Los productos para el monitoreo continuo de la glucosa (CGM) que se obtienen a través de la farmacia están sujetos a autorización previa.</p>

Si tiene alguna pregunta, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY/TDD 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestra central telefónica está abierta de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del centro. Los fines de semana y feriados federales, se encuentra disponible el servicio de mensajes de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante de Servicios al miembro le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**,

visite <https://www.bcbsil.com/mmai>.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios para 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted tiene alguna enfermedad de salud mental	Servicios de salud mental o del comportamiento	\$0	<p>Se pueden aplicar reglas de autorización previa. Debe utilizar proveedores dentro de la red.</p> <p>Para obtener una lista detallada de los servicios que requieren autorización previa, llame a Servicios al miembro.</p> <p>El plan cubrirá los servicios de respuesta ante crisis médicamente necesarios, incluidos Mobile Crisis Response (MCR) y la estabilización ante una crisis.</p> <p>Un centro de salud federalmente calificado (FQHC) y una clínica de salud rural (RHC). Consulte las secciones de cuidados de emergencia y cuidados hospitalarios para obtener orientación adicional.</p>
Usted tiene un problema de abuso en el consumo de sustancias	Servicios por abuso en el consumo de sustancias	\$0	<p>Se pueden aplicar reglas de autorización previa. Debe utilizar proveedores dentro de la red.</p> <p>Para obtener una lista detallada de los servicios que requieren autorización previa, llame a Servicios al miembro.</p>

Si tiene alguna pregunta, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY/TDD 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestra central telefónica está abierta de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del centro. Los fines de semana y feriados federales, se encuentra disponible el servicio de mensajes de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante de Servicios al miembro le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**,

visite <https://www.bcbsil.com/mmai>.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios para 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita servicios de salud mental a largo plazo	Cuidados como paciente interno para personas que necesitan cuidados de salud mental	\$0	<p>Se pueden aplicar reglas de autorización previa. Debe utilizar proveedores dentro de la red.</p> <p>El plan cubrirá la atención psiquiátrica médicamente necesaria para pacientes internos en instituciones aprobadas.</p> <p>Para obtener una lista detallada de los servicios que requieren autorización previa, llame a Servicios al miembro.</p>
Usted necesita equipo médico duradero (DME)	Sillas de ruedas	\$0	<p>Se pueden aplicar reglas de autorización previa. Debe utilizar proveedores dentro de la red.</p> <p>No se requiere autorización previa si se reciben servicios de exención y este servicio se ha identificado como parte del plan de servicio aprobado del miembro.</p>
	Nebulizadores	\$0	<p>Se pueden aplicar reglas de autorización previa. Debe utilizar proveedores dentro de la red.</p> <p>No se requiere autorización previa si se reciben servicios de exención y este servicio se ha identificado como parte del plan de servicio aprobado del miembro.</p>

Si tiene alguna pregunta, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY/TDD 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestra central telefónica está abierta de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del centro. Los fines de semana y feriados federales, se encuentra disponible el servicio de mensajes de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante de Servicios al miembro le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**,

visite <https://www.bcbsil.com/mmai>.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios para 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita equipo médico duradero (DME) (Continuación)	Muletas	\$0	<p>Se pueden aplicar reglas de autorización previa. Debe utilizar proveedores dentro de la red.</p> <p>No se requiere autorización previa si se reciben servicios de exención y este servicio se ha identificado como parte del plan de servicio aprobado del miembro.</p>
	Andadores	\$0	<p>Se pueden aplicar reglas de autorización previa. Debe utilizar proveedores dentro de la red.</p> <p>No se requiere autorización previa si se reciben servicios de exención y este servicio se ha identificado como parte del plan de servicio aprobado del miembro.</p>
	Equipos y suministros de oxígeno	\$0	<p>Se pueden aplicar reglas de autorización previa. Debe utilizar proveedores dentro de la red.</p> <p>No se requiere autorización previa si se reciben servicios de exención y este servicio se ha identificado como parte del plan de servicio aprobado del miembro.</p>

Si tiene alguna pregunta, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY/TDD 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestra central telefónica está abierta de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del centro. Los fines de semana y feriados federales, se encuentra disponible el servicio de mensajes de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante de Servicios al miembro le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**,

visite <https://www.bcbsil.com/mmai>.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios para 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita ayuda para su vida en casa	Alimentos llevados a su casa	\$0	<p>Se pueden aplicar reglas de autorización previa. Debe utilizar proveedores dentro de la red.</p> <p>No se requiere autorización previa si se reciben servicios de exención y este servicio se ha identificado como parte del plan de servicio aprobado del miembro.</p>
	Servicios para el hogar, como limpieza o tareas domésticas	\$0	<p>Se pueden aplicar reglas de autorización previa. Debe utilizar proveedores dentro de la red.</p> <p>No se requiere autorización previa si se reciben servicios de exención y este servicio se ha identificado como parte del plan de servicio aprobado del miembro.</p>

Si tiene alguna pregunta, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY/TDD 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestra central telefónica está abierta de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del centro. Los fines de semana y feriados federales, se encuentra disponible el servicio de mensajes de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante de Servicios al miembro le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <https://www.bcbsil.com/mmai>.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios para 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita ayuda para su vida en casa	Cambios a su casa, como rampas y acceso para silla de ruedas	\$0	Se pueden aplicar reglas de autorización previa. Debe utilizar proveedores dentro de la red. No se requiere autorización previa si se reciben servicios de exención y este servicio se ha identificado como parte del plan de servicio aprobado del miembro.
	Asistente de cuidados personales (Posiblemente pueda contratar su propio asistente. Llame a Servicios al miembro para pedir más información).	\$0	Se pueden aplicar reglas de autorización previa. Debe utilizar proveedores dentro de la red. No se requiere autorización previa si se reciben servicios de exención y este servicio se ha identificado como parte del plan de servicio aprobado del miembro.
	Capacitación para ayudarle a obtener trabajos con paga o sin paga	\$0	Se pueden aplicar reglas de autorización previa. Debe utilizar proveedores dentro de la red. No se requiere autorización previa si se reciben servicios de exención y este servicio se ha identificado como parte del plan de servicio aprobado del miembro.

Si tiene alguna pregunta, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY/TDD 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestra central telefónica está abierta de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del centro. Los fines de semana y feriados federales, se encuentra disponible el servicio de mensajes de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante de Servicios al miembro le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <https://www.bcbsil.com/mmai>.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios para 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
	Servicios de cuidados de salud en el hogar	\$0	<p>Se pueden aplicar reglas de autorización previa. Debe utilizar proveedores dentro de la red.</p> <p>No se requiere autorización previa si se reciben servicios de exención y este servicio se ha identificado como parte del plan de servicio aprobado del miembro.</p>
	Servicios para ayudarle a vivir por su cuenta	\$0	<p>Se pueden aplicar reglas de autorización previa. Debe utilizar proveedores dentro de la red.</p> <p>No se requiere autorización previa si se reciben servicios de exención y este servicio se ha identificado como parte del plan de servicio aprobado del miembro.</p>
	Servicios de día para adultos u otros servicios de respaldo	\$0	<p>Se pueden aplicar reglas de autorización previa. Debe utilizar proveedores dentro de la red.</p> <p>No se requiere autorización previa si se reciben servicios de exención y este servicio se ha identificado como parte del plan de servicio aprobado del miembro.</p>

Si tiene alguna pregunta, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY/TDD 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestra central telefónica está abierta de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del centro. Los fines de semana y feriados federales, se encuentra disponible el servicio de mensajes de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante de Servicios al miembro le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**,

visite <https://www.bcbsil.com/mmai>.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios para 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita un lugar donde vivir con personas disponibles para ayudarlo	Vida con asistencia u otros servicios de vivienda	\$0	Se pueden aplicar reglas de autorización previa. Debe utilizar proveedores dentro de la red. No se requiere autorización previa si se reciben servicios de exención y este servicio se ha identificado como parte del plan de servicio aprobado del miembro.
	Cuidados en hogares de convalecencia	\$0	Se pueden aplicar reglas de autorización previa. Debe utilizar proveedores dentro de la red. No se requiere autorización previa si se reciben servicios de exención y este servicio se ha identificado como parte del plan de servicio aprobado del miembro.
La persona que le cuida necesita una pausa	Cuidados de respiro	\$0	Se pueden aplicar reglas de autorización previa. Debe estar en el plan de servicio aprobado del miembro.

Si tiene alguna pregunta, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY/TDD 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestra central telefónica está abierta de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del centro. Los fines de semana y feriados federales, se encuentra disponible el servicio de mensajes de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante de Servicios al miembro le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <https://www.bcbsil.com/mmai>.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios para 2020

D. Otros servicios que cubre Blue Cross Community MMAI

Esta no es una lista completa. Llame a Servicios al miembro o lea el *Manual del miembro* para conocer otros servicios cubiertos.

Otros servicios cubiertos por Blue Cross Community MMAI	Sus costos para proveedores dentro de la red
Teléfono celular	<p>Se requiere autorización previa y se debe identificar como parte de su plan de cuidados. Elegible para miembros que no tienen un acceso confiable a un teléfono.</p> <p>Plan mensual con minutos limitados para comunicarse con un médico, proveedor, coordinador de cuidados o a los servicios de emergencia del 911; para miembros elegibles.</p>
Medicamentos y suministros de venta libre: salud personal de la Parte C (Este servicio continúa en la página siguiente)	<p>No necesita una receta. Blue Cross Community MMAI cubre ciertos medicamentos y suministros de venta libre. El plan pagará hasta un beneficio de \$30 por trimestre. Los artículos serán enviados a su dirección en 7-10 días hábiles. Puede hacer un (1) pedido cada trimestre.</p> <p>Los beneficios o la cobertura no se transfieren. El beneficio incluye, entre otros, productos de las siguientes categorías:</p> <p>(Continuación)</p>

Si tiene alguna pregunta, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY/TDD 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestra central telefónica está abierta de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del centro. Los fines de semana y feriados federales, se encuentra disponible el servicio de mensajes de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante de Servicios al miembro le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**,

visite <https://www.bcbsil.com/mmai>.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios para 2020

<p>Medicamentos y suministros de venta libre: salud personal de la Parte C (continuación)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Minerales y vitaminas • Análisis y monitoreo en el hogar • Suplementos de fibra • Suministros de primeros auxilios • Suministros para incontinencia • Medicamentos, pomadas y aerosoles con ingredientes medicinales activos que alivian los síntomas • Artículos de apoyo para la comodidad • Cuidado bucal <p>Comuníquese con el proveedor de OTC de BlueCross BlueShield of Illinois, Convey Health Solutions, al: 1-866-268-2674</p>
<p>Programas de acondicionamiento físico</p>	<p>El plan cubre la membresía del programa de acondicionamiento físico SilverSneakers®.</p> <p>Se pueden aplicar reglas de autorización previa.</p>
<p>Entrega de comidas a domicilio</p>	<p>Se pueden aplicar reglas de autorización previa. Debe utilizar proveedores dentro de la red.</p> <p>No se requiere autorización previa si se reciben servicios de exención y este servicio se ha identificado como parte del plan de servicio aprobado del miembro.</p> <p>Hasta 14 comidas entregadas en su hogar después del alta hospitalaria.</p>

Si tiene alguna pregunta, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY/TDD 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestra central telefónica está abierta de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del centro. Los fines de semana y feriados federales, se encuentra disponible el servicio de mensajes de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante de Servicios al miembro le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <https://www.bcbsil.com/mmai>.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios para 2020

E. Beneficios cubiertos fuera de Blue Cross Community MMAI

Esta no es una lista completa. Llame a Servicios al miembro para averiguar sobre otros servicios que Blue Cross Community MMAI no cubre, pero que están disponibles a través de Medicare.

Otros servicios cubiertos por Medicare	Sus costos
Algunos servicios de cuidado de hospicio	\$0

Si tiene alguna pregunta, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY/TDD 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestra central telefónica está abierta de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del centro. Los fines de semana y feriados federales, se encuentra disponible el servicio de mensajes de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante de Servicios al miembro le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**,



visite <https://www.bcbsil.com/mmai>.

F. Servicios que Blue Cross Community MMAI, Medicare y Medicaid no cubren

Esta no es una lista completa. Llame a Servicios al miembro para averiguar sobre otros servicios excluidos.

Servicios que Blue Cross Community MMAI, Medicare o Medicaid no cubren

Los servicios que se prestan en un establecimiento estatal que funciona como un hospital psiquiátrico como consecuencia de un compromiso forense.

Servicios que se brindan a través de una agencia local de educación (LEA).

Servicios de naturaleza experimental o de investigación.

Servicios que se brindan sin un referido o autorización previa obligatorios.

Servicios médicos y quirúrgicos que se brindan únicamente con fines cosméticos.

Si tiene alguna pregunta, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY/TDD 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestra central telefónica está abierta de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del centro. Los fines de semana y feriados federales, se encuentra disponible el servicio de mensajes de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante de Servicios al miembro le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**,



visite <https://www.bcbsil.com/mmai>.

G. Sus derechos como miembro del plan

Como miembro de Blue Cross Community MMAI, usted tiene ciertos derechos. Usted puede ejercer estos derechos sin ser castigado. También puede ejercer estos derechos sin perder sus servicios de cuidados de salud. Le hablaremos de sus derechos por lo menos una vez al año. Para obtener más información sobre sus derechos, lea el *Manual del miembro*. Sus derechos incluyen, sin limitación, lo siguiente:

- **Usted tiene derecho a ser tratado con respeto, imparcialidad y dignidad.** Esto incluye el derecho a:
 - Recibir servicios cubiertos, sin importar su raza, etnicidad, origen nacional, religión, sexo, edad, discapacidad mental o física, orientación sexual, información genética, posibilidades de pago o capacidad para hablar inglés.
 - Obtener información en otros formatos (p. ej., letras grandes, braille, audio).
 - Estar libre de todo tipo de restricción o reclusión física.
 - Que no le cobren los proveedores.
- **Usted tiene derecho a recibir información sobre sus cuidados de salud.** Esto incluye información sobre tratamiento y sus opciones de tratamiento. Esta información debe estar en un formato que usted pueda entender. Estos derechos incluyen recibir información sobre:
 - Descripción de los servicios que cubrimos.
 - Cómo obtener servicios.
 - Cuánto le costarán los servicios.
 - Nombres de proveedores de cuidados de salud y administradores de cuidados.
- **Usted tiene derecho a tomar decisiones sobre sus cuidados, incluso a rechazar el tratamiento.** Esto incluye el derecho a:
 - Elegir un proveedor de atención primaria (PCP) y usted puede cambiar su PCP en cualquier momento durante el año.
 - Ver a un proveedor de cuidados de salud para mujeres sin un referido.
 - Obtener sus servicios y medicamentos cubiertos rápidamente.
 - Saber sobre todas las opciones de tratamiento, sin importar su costo o si están cubiertos o no.
 - Rechazar tratamiento, aunque su médico aconseje lo contrario.
 - Dejar de tomar medicamentos.
 - Pedir una segunda opinión. Blue Cross Community MMAI pagará el costo de la consulta para la segunda opinión.

Si tiene alguna pregunta, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY/TDD 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestra central telefónica está abierta de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del centro. Los fines de semana y feriados federales, se encuentra disponible el servicio de mensajes de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante de Servicios al miembro le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <https://www.bcbsil.com/mmai>.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios para 2020

- **Usted tiene derecho al acceso oportuno a cuidados de salud sin obstáculos de comunicación o de acceso físico.**

Esto incluye el derecho a:

- Recibir cuidados de salud oportunamente.
- Entrar y salir del consultorio de un proveedor de servicios médicos. Esto significa acceso libre sin obstáculos para personas con discapacidades, de acuerdo con la Ley de estadounidenses con discapacidades.
- Tener intérpretes que le ayuden a comunicarse con sus médicos y con su plan de seguro de salud.

- **Usted tiene derecho a buscar cuidados de emergencia y urgencia cuando los necesite.** Esto significa que usted tiene derecho a:

- Obtener servicios de emergencia sin aprobación previa en una emergencia.

- Ver a un proveedor de cuidados de urgencia o emergencia fuera de la red cuando sea necesario.

- **Usted tiene derecho a la confidencialidad y la privacidad.**

Esto incluye el derecho a:

- Pedir y obtener una copia de sus expedientes médicos de manera que usted pueda comprenderlos y pedir que se hagan cambios o correcciones a sus expedientes.
- Que su información médica personal se mantenga privada.

- **Usted tiene el derecho a quejarse sobre sus cuidados o servicios cubiertos.** Esto incluye el derecho a:

- Presentar una queja o reclamación contra nosotros o nuestros proveedores.
- Pedir una audiencia imparcial del estado.
- Obtener una explicación detallada de por qué se negaron los servicios.

Para obtener más información sobre sus derechos, puede leer el Manual del miembro de Blue Cross Community MMAI.

Si tiene alguna pregunta, también puede llamar a Servicios al miembro de Blue Cross Community MMAI al **1-877-723-7702** (TTY/TDD 711).

Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestra central telefónica está abierta de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del centro. Los fines de semana y feriados federales, se encuentra disponible el servicio de mensajes de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante de Servicios al miembro le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.

Si tiene alguna pregunta, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY/TDD 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestra central telefónica está abierta de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del centro. Los fines de semana y feriados federales, se encuentra disponible el servicio de mensajes de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante de Servicios al miembro le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**,

visite <https://www.bcbsil.com/mmai>.



Blue Cross Community MMAI: Resumen de Beneficios para 2020

H. Cómo presentar una queja o apelar un servicio que negamos

Si usted tiene alguna queja o le parece que Blue Cross Community MMAI debería cubrir algo que negamos, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY/TDD: 711). Nuestra central telefónica está abierta de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del centro. Los fines de semana y feriados federales, se encuentra disponible el servicio de mensajes de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante de Servicios al miembro le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. Usted podría apelar nuestra decisión.

Si tiene alguna pregunta sobre sus quejas y apelaciones, puede leer el Capítulo 9 del Manual del miembro de Blue Cross Community MMAI. También puede llamar a Servicios al miembro de Blue Cross Community MMAI.

I. Qué hacer si usted sospecha algún fraude

La mayoría de los profesionales de cuidados de salud y las organizaciones que proporcionan servicios son honestos. Desafortunadamente, puede haber algunos deshonestos.

Si le parece que algún médico, hospital u otra farmacia está haciendo algo mal, por favor comuníquese con nosotros.

- Llámenos a Servicios al miembro de Blue Cross Community MMAI al **1-877-723-7702** (TTY: **711**). Nuestra central telefónica está abierta de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del centro. Los fines de semana y feriados federales, se encuentra disponible el servicio de mensajes de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante de Servicios al miembro le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.
- O, llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deberán llamar al 1-877-486-2048. Usted puede llamar a estos números gratuitos, las 24 horas del día y los 7 días de la semana.
- Llame a la Línea directa de fraudes del estado de Illinois al **1-844-453-7283**. Usted puede llamar a estos números gratuitos, las 24 horas del día, los siete (7) días de la semana.

Si tiene alguna pregunta, llame a Blue Cross Community MMAI al 1-877-723-7702 (TTY/TDD 711). Estamos disponibles los siete (7) días de la semana. Nuestra central telefónica está abierta de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del centro. Los fines de semana y feriados federales, se encuentra disponible el servicio de mensajes de voz. Si deja un mensaje de voz, un representante de Servicios al miembro le devolverá la llamada a más tardar el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**,

visite <https://www.bcbsil.com/mmai>.



Blue Cross and Blue Shield of Illinois cumple con las leyes de derechos civiles federales aplicables y no discrimina según la raza, el color, la nacionalidad, la edad, la discapacidad o el sexo. Blue Cross and Blue Shield of Illinois no excluye a ninguna persona ni la trata de manera diferente debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Blue Cross and Blue Shield of Illinois:

- Brinda ayuda y servicios gratuitos a personas con discapacidades para que se puedan comunicar correctamente con nosotros, como por ejemplo:
 - Intérpretes calificados de lenguaje de señas.
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- Brinda servicios de idioma gratuitos a personas cuyo primer idioma no sea el inglés, como por ejemplo:
 - Intérpretes calificados.
 - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, comuníquese con el Coordinador de Derechos Civiles.

Si considera que Blue Cross and Blue Shield of Illinois no ha brindado estos servicios o que ha discriminado a alguien de otra manera, sobre la base de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja formal ante: Civil Rights Coordinator, Office of Civil Rights Coordinator, 300 E. Randolph St., 35th floor, Chicago, Illinois 60601, 1-855-664-7270, TTY/TDD: 1-855-661-6965, Fax: 1-855-661-6960, Civilrightscoordinator@hsc.net. Puede presentar una queja formal en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja formal, el Coordinador de Derechos Civiles está disponible para ayudarlo.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU., de manera electrónica a través del Portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal o por teléfono a:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Los formularios de quejas están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-877-723-7702 (TTY/TDD: 711).

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-877-723-7702 (TTY/TDD: 711).

UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 1-877-723-7702 (TTY/TDD: 711).

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-877-723-7702 (TTY/TDD: 711)。

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-877-723-7702 (TTY: TTY/TDD) 번으로 전화해 주십시오.

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-877-723-7702 (TTY/TDD: 711).

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-877-723-7702 (رقم هاتف الصم والبكم: 711).

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-877-723-7702 (телетайп: 711).

સુચના: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો નિ:શુલક ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. ફોન કરો 1-877-723-7702 (TTY/TDD: 711).

خبردار: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کو زبان کی مدد کی خدمات مفت میں دستیاب ہیں۔ کال کریں 1-877-723-7702 (TTY/TDD: 711)۔

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-877-723-7702 (TTY/TDD: 711).

ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 1-877-723-7702 (TTY/TDD: 711).

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं।

1-877-723-7702 (TTY/TDD: 711) पर कॉल करें।

ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-877-723-7702 (ATS: 711).

ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν μιλάτε ελληνικά, στη διάθεσή σας βρίσκονται υπηρεσίες γλωσσικής υποστήριξης, οι οποίες παρέχονται δωρεάν. Καλέστε 1-877-723-7702 (TTY/TDD: 711).

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-877-723-7702 (TTY/TDD: 711).