

## Blue Cross and Blue Shield of Illinois - S5715

### Calificaciones por estrellas Medicare 2020\*

El Programa Medicare evalúa anualmente todos los planes de salud y medicamentos según la calidad y el rendimiento del plan. La calificación por estrellas de Medicare le ayuda a saber cómo se desempeña nuestro plan de salud. Usted puede utilizar estas calificaciones por estrellas para comparar el rendimiento de nuestro plan con los demás planes. Los dos tipos principales de calificaciones por estrellas son los siguientes:

1. Una calificación general por estrellas que combina los puntajes de nuestro plan.
2. Una calificación resumida por estrellas que se concentra en nuestros servicios médicos ó de me medicamentos recetados.

Algunas de las áreas que el Programa Medicare analiza para estas calificaciones incluyen:

- Cómo neustros miembros evalúan los servicios del plan de salud y de atención médica;
- Qué tan bien neustros médicos detectan enfermedades y mantiene a neustros meimbroos saludables;
- Qué tan bueno es nuestro plan en ayudar a los miembros a utilizar medicamentos recetados recomendados y seguros.

Para el año 2020, Blue Cross and Blue Shield of Illinois recibió la siguiente calificación general por estrellas de Medicare.

★★★★  
3.5 estrellas

Recibimos la siguiente calificación resumida por estrellas para los servicios de salud ó medicamentos de Blue Cross and Blue Shield of Illinois

Servicios de Planes de Salud: El beneficio no es ofrecido el plan

Servicios de Planes de Medicamentos: ★★★★★  
3.5 estrellas

El número de estrellas muestra que tan bien se desempeña neustro plan.

- ★★★★★ 5 estrellas – excelente
- ★★★★ 4 estrellas – por encima del promedio
- ★★★ 3 estrellas - promedio
- ★★ 2 estrellas – por debajo del promedio
- ★ 1 estrellas - malo

Conozca más sobre nuestro plan y cómo somos distintos a otros plane de salud, visitando el sitio web [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov).

Usted nos puede contactar de 7 días a la semana de 8:00 a.m. to 8:00 p.m. hora Central al 1-877-583-8129 (libre de cargo) ó al 711 (teléfono de texto) del 1 de octubre al 31 de marzo. Nuestro horario de atención para el resto del años es de 1 abril al 30 septiembre lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora Central.

Miembros actuales por favor llamar al 1-877-838-3833 (libre de cargo) o al 711 (teléfono de texto).

Blue Cross and Blue Shield of Illinois, que se refiere a HCSC Insurance Services Company (HISC), licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association, ofrece la cobertura para medicamentos con receta. Patrocinadora aprobada por Medicare de la Parte D. La posibilidad de solicitar cobertura de las pólizas de HISC depende de la renovación del contrato.

\*Cada año Medicare valoriza las coberturas con base en un sistema de 5 estrellas.