

## INFORMACION IMPORTANTE:

### Calificación 2023 de Medicare con Estrellas

Información  
oficial de  
Medicare del  
gobierno de los  
Estados Unidos



### Blue Cross and Blue Shield of Illinois - H8547

En el 2023, Blue Cross and Blue Shield of Illinois - H8547 recibió las siguientes calificaciones de Medicare con estrellas:

**Calificación general por estrellas:** No hay datos suficientes\*  
**Calificación de los Servicios de Salud:** No hay datos suficientes  
**Calificación de los Servicios de Medicamentos:** ★★☆☆☆

*\*Algunos planes no producen datos suficientes para calificar su desempeño.*

Cada año, Medicare evalúa los planes basándose en un Sistema de Calificación por 5 estrellas.

### Por qué la Calificación por Estrellas es importante

Medicare califica los planes en base a sus servicios de salud y medicamentos.

Esto le permite comparar fácilmente los planes en base a su calidad y desempeño.

La Calificación por Estrellas se basa en factores que incluyen:

- Opiniones y comentarios de miembros sobre el cuidado y el servicio que proporciona el plan
- El número de miembros que cancelaron o continuaron con el plan
- La cantidad de quejas que recibió Medicare sobre el plan
- Información proporcionada por médicos y hospitales que trabajan con el plan

Más estrellas significan un mejor plan – por ejemplo, los miembros pueden obtener un mejor cuidado y un mejor y más rápido servicio al cliente.

El número de estrellas indica qué tan bien funciona el plan.

★★★★★ EXCELENTE  
★★★★☆ SUPERIOR AL PROMEDIO  
★★★☆☆ PROMEDIO  
★★☆☆☆ DEBAJO DEL PROMEDIO  
★☆☆☆☆ DEFICIENTE

### Obtenga más información sobre la Calificación por Estrellas en línea

Compare la Calificación por Estrellas de este y otros planes en línea en [es.medicare.gov/plan-compare](https://es.medicare.gov/plan-compare).

### ¿Preguntas sobre este plan?

Comuníquese con Blue Cross and Blue Shield of Illinois 7 días a la semana de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora Central a 877-583-8129 (número gratuito) o al 711 (teléfono de texto) del 1 de octubre al 31 de marzo. Nuestro horario de atención de 1 de abril al 30 septiembre es lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora Central. Miembros actuales favor de llamar 877-774-8592 (número gratuito) o al 711 (teléfono de texto).

Illinois Blue Cross Blue Shield Insurance Company (ILBCBSIC), licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association, ofrece la cobertura Blue Medicare Advocate Health (HMO). ILBCBSIC es una organización Medicare Advantage que tiene contrato con Medicare. La posibilidad de solicitar cobertura de la póliza de ILBCBSIC depende de la renovación del contrato.