



Special Beginnings[®]

Programa de maternidad para aseguradas de Blue Cross Community Health Plans™



Special Beginnings es un programa de maternidad que está a su disposición cuando lo necesite y que podría ayudarla a comprender y a llevar mejor el embarazo. Inscríbase en el programa Special Beginnings lo antes posible durante el embarazo y ayúdese a sí misma y a su bebé a estar sanos. Si está embarazada o si dio a luz dentro de los últimos 84 días (como asegurada de Blue Cross Community Health Plans), es elegible para inscribirse en el programa. Al inscribirse recibirá lo siguiente:

- Educación de salud. Recibirá información y materiales sobre una variedad de temas.
 Aprenderá sobre el desarrollo del bebé antes del nacimiento y la atención neonatal.
 También recibirá información útil para padres con recién nacidos y sobre otros temas, como nutrición y opciones de vida saludables antes y después de dar a luz.
- Atención telefónica personalizada.
 El coordinador de servicios médicos de Special Beginnings la llamará durante el embarazo y después de dar a luz para saber cómo están usted y su bebé.

Escanee el código QR para informarse sobre el programa Special Beginnings



Blue Cross and Blue Shield of Illinois, una división de Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association, ofrece la cobertura Blue Cross Community Health Plans.



Ayuda personalizada y confidencial

Una vez se inscriba en el programa, el coordinador de Special Beginnings que se le asigne la llamará regularmente para saber sobre su salud y sus actividades. En caso de ser necesario, el coordinador también la ayudará a buscar más recursos relacionados con el embarazo. Durante el embarazo, nuestro personal capacitado:

- Evaluará su salud y estilo de vida para determinar si hay factores de riesgo en el embarazo, como diabetes o presión arterial alta.
- La ayudará a buscar obstetras, así como atención médica especializada.
- Le informará sobre la atención prenatal (antes del parto), posparto (después del parto) y neonatal (para recién nacidos).
- Le dará acceso, sin costo, a una línea telefónica con atención las 24 horas del día para consultar a enfermeros titulados con experiencia (1-888-343-2697). La enfermería telefónica 24/7 Nurseline le da acceso a una fonoteca con información sobre salud.

Inscríbase hoy mismo

Si tiene preguntas sobre el programa Special Beginnings, llame al

1-888-421-7781 (TTY/TDD: **711**) o envíe un correo electrónico a

GPD_IL_Specialbeginnings@bcbsil.com.

La información que obtenga del programa Special Beginnings no reemplaza la atención que recibe de su médico. Es importante que consulte a su médico para recibir la atención médica que necesite.

Como parte del programa Special Beginnings, puede ser elegible para obtener gratuitamente un asiento infantil para el automóvil, una cuna portátil o pañales. Debe inscribirse en el programa Special Beginnings para ser elegible.

Aviso de no discriminación

Tener cobertura médica es importante para todos.

No discriminamos por motivos de raza, color, origen nacional (incluido el conocimiento limitado del inglés y la lengua materna), edad, discapacidad o sexo (tal y como se entiende en la normativa aplicable). Ofrecemos a las personas con discapacidades modificaciones razonables y ayudas sin costo para la comunicación a fin de permitir una comunicación eficaz con nosotros. También ofrecemos servicios sin costo de asistencia lingüística a personas cuya lengua materna no sea el inglés.

Para recibir sin costo modificaciones razonables, ayudas para la comunicación o asistencia lingüística, llámenos al 1-877-860-2837.

Si cree que no hemos prestado un servicio, o piensa que sufrió discriminación de cualquier otra manera, puede presentar una inconformidad ante la siguiente entidad:

Coordinador de la Oficina de Derechos Civiles

Attn: Office of Civil Rights Coordinator

300 E. Randolph St., 35th Floor

Chicago, IL 60601

Teléfono: 1-855-664-7270 (buzón de voz)

TTY/TDD: 1-855-661-6965 Fax: 1-855-661-6960

Correo electrónico:

civilrightscoordinator@bcbsil.com

Puede presentar una inconformidad en persona, por correo postal, por fax o por correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una inconformidad ante la Oficina de Derechos Civiles, un coordinador está a su disposición para brindarle ayuda.

Usted tiene el derecho de presentar una queja por derechos civiles en la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU, por estos medios:

US Dept of Health & Human Services 200 Independence Avenue SW

Room 509F, HHH Building

Washington, DC 20201

Teléfono: 1-800-368-1019 TTY/TDD: 1-800-537-7697

Portal de quejas:

https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf

(en inglés)

Formularios de quejas:

https://www.hhs.gov/civil-rights/filing-a-complaint/

index.html (en inglés)

Este aviso está disponible en nuestro sitio web, en https://espanol.bcbsil.com/bcchp/legal-and-privacy/non-discrimination-notice

ATTENTION: If you speak another language, free language assistance services are available to you. Appropriate auxiliary aids and services to provide information in accessible formats are also available free of charge. Call 1-877-860-2837 (TTY: 711) or speak to your provider.

Español Spanish	ATENCION: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. También están disponibles de forma gratuita ayuda y servicios auxiliares apropiados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al 1-877-860-2837 (TTY: 711) o hable con su proveedor.
العربية Arabic	تنبيه: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فستتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية المجانية. كما تتوفر وسائل مساعدة وخدمات مناسبة لتوفير المعلومات بتنسيقات يمكن الوصول إليها مجانًا. اتصل على الرقم2837-860-877-1 (TTY: 711) أو تحدث إلى مقدم الخدمة.

中文 Chinese	注意:如果您说[中文],我们将免费为您提供语言协助服务。我们还免费提供适当的辅助工具和服务,以无障碍格式提供信息。致电 1-877-860-2837(文本电话:711)或咨询您的服务提供商。
Français French	ATTENTION : Si vous parlez Français, des services d'assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Des aides et services auxiliaires appropriés pour fournir des informations dans des formats accessibles sont également disponibles gratuitement. Appelez le 1-877-860-2837 (TTY : 711) ou parlez à votre fournisseur.
Deutsch German	ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlose Sprachassistenzdienste zur Verfügung. Entsprechende Hilfsmittel und Dienste zur Bereitstellung von Informationen in barrierefreien Formaten stehen ebenfalls kostenlos zur Verfügung. Rufen Sie 1-877-860-2837 (TTY: 711) an oder sprechen Sie mit Ihrem Provider.
ગુજરાતી Gujarati	ધ્યાન આપો: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો તો મફત ભાષાકીય સહાયતા સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. યોગ્ય ઑક્ઝિલરી સહાય અને ઍક્સેસિબલ ફ્રૉમેટમાં માહિતી પૂરી પાડવા માટેની સેવાઓ પણ વિના મૂલ્યે ઉપલબ્ધ છે. 1-877-860-2837 (TTY: 711) પર કૉલ કરો અથવા તમારા પ્રદાતા સાથે વાત કરી.
हिंदी Hindi	ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं, तो आपके लिए निःशुल्क भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध होती हैं। सुलभ प्रारूपों में जानकारी प्रदान करने के लिए उपयुक्त सहायक साधन और सेवाएँ भी निःशुल्क उपलब्ध हैं। 1- 877-860-2837 (TTY: 711) पर कॉल करें या अपने प्रदाता से बात करें।
Italiano Italian	ATTENZIONE: se parli Italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Sono inoltre disponibili gratuitamente ausili e servizi ausiliari adeguati per fornire informazioni in formati accessibili. Chiama l'1-877-860-2837 (tty: 711) o parla con il tuo fornitore.
한국어 Korean	주의: [한국어]를 사용하시는 경우 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 이용 가능한 형식으로 정보를 제공하는 적절한 보조 기구 및 서비스도 무료로 제공됩니다. 1- 877-860-2837 (TTY: 711)번으로 전화하거나 서비스 제공업체에 문의하십시오.
Diné Navajo	SHOOH: Diné bee yániłti'gogo, saad bee aná'awo' bee áka'anída'awo'ít'áá jiik'eh ná hóló. Bee ahił hane'go bee nida'anishí t'áá ákodaat'éhígíí dóó bee áka'anída'wo'í áko bee baa hane'í bee hadadilyaa bich'į' ahoot'i'ígíí éí t'áá jiik'eh hóló. Kohjį' 1-877-860-2837 (TTY: 711) hodíilnih doodago nika'análwo'í bich'į' hanidziih.
فار <i>سي</i> Farsi	توجه: اگر [وارد کردن زبان] صحبت می کنید، خدمات پشتیبانی زبانی رایگان در دسترس شما قرار دارد. همچنین کمکها و خدمات پشتیبانی مناسب برای ارائه اطلاعات در قالبهای قابل دسترس، بهطور رایگان موجود میباشند. با شماره -1 877-860-2837 (تلهتایپ: 711) تماس بگیرید یا با ارائهدهنده خود صحبت کنید.
Polski Polish	UWAGA: Osoby mówiące po polsku mogą skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Dodatkowe pomoce i usługi zapewniające informacje w dostępnych formatach są również dostępne bezpłatnie. Zadzwoń pod numer 1-877-860-2837 (TTY: 711) lub porozmawiaj ze swoim dostawcą.
РУССКИЙ Russian	ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русский, вам доступны бесплатные услуги языковой поддержки. Соответствующие вспомогательные средства и услуги по предоставлению информации в доступных форматах также предоставляются бесплатно. Позвоните по телефону 1-877-860-2837 (ТТҮ: 711) или обратитесь к своему поставщику услуг.
Tagalog Tagalog	PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, magagamit mo ang mga libreng serbisyong tulong sa wika. Magagamit din nang libre ang mga naaangkop na auxiliary na tulong at serbisyo upang magbigay ng impormasyon sa mga naa-access na format. Tumawag sa 1-877-860-2837 (TTY: 711) o makipag-usap sa iyong provider.
اردو Urdu	توجه دیں: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کے لیے زبان کی مفت مدد کی خدمات دستیاب ہیں۔ قابل رسائی فارمیٹس میں معلومات فراہم کرنے کے لیے مناسب معاون امداد اور خدمات بھی مفت دستیاب ہیں۔-1 (TTY: 711) 877-860-877) پر کال کریں یا اپنے فراہم کنندہ سے بات کریں۔
Việt Vietnamese	LƯU Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, chúng tôi cung cấp miễn phí các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ. Các hỗ trợ dịch vụ phù hợp để cung cấp thông tin theo các định dạng dễ tiếp cận cũng được cung cấp miễn phí. Vui lòng gọi theo số 1-877-860-2837 (Người khuyết tật: 711) hoặc trao đổi với người cung cấp dịch vụ của bạn.