BlueCross BlueShield of Illinois

POR FAVOR LEA ESTE AVISO

INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA ASEGURADOS

Acceso a la interfaz de programación de aplicaciones y el uso de aplicaciones de terceros: Cómo elegir una aplicación para acceder a su información médica

Este aviso proporciona información sobre la privacidad y la seguridad de la información médica que Blue Cross and Blue Shield of Illinois (BCBSIL) (la "Cobertura", "nosotros") mantiene sobre usted. Esta información se denomina su Información personal. Cuando su Información personal se comparte o se pone a su disposición mediante una aplicación de terceros ("Aplicación"), es importante que sepa que dicha información está en riesgo.

Los asegurados pueden acceder a cierta Información personal a través de Aplicaciones de terceros de su elección ("Proceso que le da acceso al paciente a la Interfaz de programación de aplicaciones (API)"). BCBSIL lo hace permitiendo que las Aplicaciones se conecten a una interfaz de programación de aplicaciones que mantenemos.

La Información personal que puede estar disponible a través del Proceso API que le da acceso al paciente incluye lo siguiente:

- su nombre, dirección, fecha de nacimiento, montos pagados a los prestadores de servicios, información sobre reclamaciones, así como otra Información personal; y
- su información clínica, que puede incluir diagnósticos y tratamientos médicos, incluyendo tratamientos de trastornos por uso de sustancias, tratamientos de salud mental, condición de VIH u otra Información personal confidencial delicada.

Esta información se refiere a servicios médicos prestados a partir del 1 de enero de 2016.

Los desarrolladores de Aplicaciones de terceros pueden conectarse a nuestra interfaz de programación de aplicaciones API. Esto les permite tener acceso a su Información personal. Lo que significa que usted y los desarrolladores de Aplicaciones pueden ver su información. Como asegurado de la Cobertura, o como alguien que tiene autorización para ver la Información personal de un asegurado de la Cobertura, usted puede decidir descargar una Aplicación en su teléfono inteligente, tableta, computadora u otro dispositivo similar. **La decisión es suya**.

Una vez que su Información personal es liberada a la Aplicación que usted eligió, la Cobertura ya no es responsable de asegurar o proteger esa información. Si decide acceder a su Información personal a través de una Aplicación, asegúrese de estar confiado con lo que la Aplicación hará con su Información personal y cómo la protegerá.

En algunos casos no somos la fuente original de la Información personal que mantenemos. La fuente original puede ser alguno de sus prestadores de servicios médicos (hospitales, clínicas o médicos). En esos casos, si tiene alguna pregunta sobre su diagnóstico o tratamiento médico, debe ponerse en contacto con su prestador de servicios médicos.

Cómo acceder a su Información personal con una Aplicación

Blue Cross and Blue Shield of Illinois, a Division of Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, an Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association

BlueCross BlueShield of Illinois

Es posible que decida compartir su Información personal con Aplicaciones de su elección. Usted es responsable de elegir las Aplicaciones que pueden acceder a su Información personal de BCBSIL.

Si no está satisfecho con la política de privacidad o los términos de uso de una Aplicación, puede optar por no usar la Aplicación. En general, usted solicitará y autorizará a BCBSIL a enviar su Información personal a una Aplicación a través de una interfaz suministrada y apoyada por la Aplicación.

Es posible que tenga acceso a su Información personal descargando una Aplicación que elija en su teléfono inteligente, tableta, computadora u otro dispositivo similar.

Si decide usar una Aplicación para acceder a su Información personal a través del Proceso API, debe darnos su consentimiento. Esto nos autorizará a completar su solicitud y poner su Información personal a disposición de la Aplicación. Si no nos da su Consentimiento, no podemos poner a disposición la Información personal.

Para darnos su consentimiento, visite https://account.bcbsil.com/security-center/consent-management/ o sencillamente llame al número para llamadas sin costo en su tarjeta de asegurado.

Puede dejar de compartir su información en cualquier momento. Para dejar de compartir su información, puede visitar https://account.bcbsil.com/security-center/consent-management/ o llamar al número para llamadas sin costo en su tarjeta de asegurado.

Cómo elegir una Aplicación con Regulaciones firmes de privacidad y seguridad

Procure elegir una Aplicación con regulaciones firmes de privacidad y seguridad. Es importante entender que si usted descarga una Aplicación por medio del Proceso que le da acceso al paciente, la Aplicación que seleccione tendrá acceso a toda la Información personal que la Cobertura mantiene sobre usted. Esto incluye su Información personal confidencial delicada, tal y como lo hemos descrito anteriormente.

Repase cuidadosamente la política de privacidad de la Aplicación. Esta debe describir cómo la Aplicación protegerá, utilizará, divulgará y posiblemente venderá su Información personal. No recomendamos que los asegurados elijan Aplicaciones que no tengan una política de privacidad para conectarse a nuestra interfaz de programación de aplicaciones API.

A continuación, le indicamos algunos aspectos para tomar en cuenta al seleccionar una Aplicación:

- ¿Esta Aplicación ***venderá*** mi información por cualquier motivo, como investigación o publicidad?
- ¿Esta Aplicación ***compartirá*** mi información con terceros? Si es así, ¿con quién? ¿con qué propósito?
- ¿Cómo ***usará*** esta Aplicación mi información?
- ¿Esta Aplicación me permitirá limitar el uso, la divulgación o la venta de mi información?
- Si ya no quiero usar esta Aplicación o si ya no deseo que esta Aplicación tenga acceso a mi Información personal, ¿puedo cancelar el acceso que tiene esta Aplicación a mi información? Si es así, ¿qué tan difícil es cancelar el acceso?
- ¿Cuál es la política de la Aplicación para ***borrar*** mi información una vez que yo cancele el acceso? ¿Tengo que hacer más que simplemente eliminar la Aplicación de mi dispositivo?
- ¿Cómo esta Aplicación me informará de los cambios en sus prácticas de privacidad?

Blue Cross and Blue Shield of Illinois, a Division of Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, an Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association

- ¿Esta Aplicación recopilará información de mi dispositivo que no está relacionada a la salud, como mi ubicación?
- ¿Qué **medidas de seguridad** utiliza esta Aplicación para proteger mi información?
- ¿Cómo afectaría a otras personas, por ejemplo, a mi familia, el compartir mi información con esta Aplicación?
- ¿La Aplicación me permitirá corregir cualquier información que no sea correcta?
- ¿La Aplicación tiene un proceso para recolectar y responder a las quejas de los usuarios?

Procure elegir una Aplicación con regulaciones sólidas de privacidad y seguridad. Si no está satisfecho con las respuestas a las preguntas de la política de privacidad de una Aplicación, considere no utilizar la Aplicación.

Aplicaciones, derechos de los asegurados y el cumplimiento de la privacidad

La Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE.UU. (OCR, en inglés) hace cumplir las normas de privacidad, seguridad y notificación de infracciones de la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de los Seguros Médicos (HIPAA, en inglés). La Cobertura está sujeta a la ley HIPAA, al igual que la mayoría de las coberturas médicas, los pagadores y los prestadores de servicios médicos, como hospitales, médicos, clínicas y dentistas. La mayoría de las Aplicaciones no están sujetas a la ley HIPAA.

Puede obtener más información sobre sus derechos según la ley HIPAA y sobre quién está obligado a cumplirla en este enlace: https://www.hhs.gov/hipaa/for-individuals/index.html2

La mayoría de las Aplicaciones estarán bajo el control de la Comisión Federal de Comercio (FTC, en inglés) y las protecciones que ofrece la Ley de la Comisión Federal de Comercio. La Ley de la FTC, entre otras cosas, protege contra los actos fraudulentos (por ejemplo, si una Aplicación utiliza o divulga Información personal en violación de su política de privacidad).

La FTC proporciona información sobre la privacidad y seguridad de las aplicaciones móviles para los consumidores en este enlace: https://www.consumer.ftc.gov/articles/0018-understanding-mobile-apps.

Usted puede presentar una queja sobre una Aplicación ante la OCR o la FTC. Puede hacerlo si considera que una Aplicación ha utilizado, divulgado o vendido su Información personal de forma inapropiada o de una manera contraria a su política de privacidad.

Para obtener más información sobre cómo presentar una queja ante la OCR en relación con los requisitos de la ley HIPAA, visite: https://www.hhs.gov/hipaa/filing-a-complaint/index.html

Puede presentar una queja ante la OCR utilizando su portal de quejas:
https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf

Usted puede presentar una queja de consumidor o del uso de datos en línea ante la FTC. Para hacerlo, visite: https://reportfraud.ftc.gov/. También puede llamar a la línea de ayuda de la FTC al 1-877-382-4357 (1-877-FTC-HELP).

Si su problema está relacionado con el robo de identidad o la exposición de datos, puede presentar un reporte en https://identitytheft.gov/.
Si tiene alguna pregunta o desea presentar una queja específica sobre la cobertura, comuníquese con servicio al cliente al número en su tarjeta de asegurado.

Blue Cross and Blue Shield of Illinois, a Division of Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, an Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association