



Recursos digitales

Blue Cross and Blue Shield of Illinois (BCBSIL) le da las herramientas que necesita para dar seguimiento a su atención médica, sus medicamentos con receta y su bienestar general. Consulte sus beneficios y reciba notificaciones donde sea que se encuentre por teléfono, tableta o computadora. Es sencillo, seguro y está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Descargue la aplicación de BCBSIL

Regístrese para recibir información actualizada sobre reclamaciones y servicios médicos, consejos de salud, recordatorios sobre medicamentos, entre otros. Descargue la aplicación de su tienda virtual o envíe **BCBSILAPP** por mensaje de texto al **33633** para obtener un enlace.



Haga consultas en línea con Blue Access for MembersSM (BAMSM)

Blue Access for Members es su portal protegido para asegurados en línea para acceder a su información de atención médica.

- Verifique su cobertura, sus beneficios y sus reclamaciones.
- Consulte su tarjeta temporal de asegurado y solicite una nueva.
- Busque médicos, hospitales y otros prestadores de servicios médicos de la red.
- Complete los exámenes preventivos de riesgos a la salud.
- Obtenga actualizaciones sobre la coordinación de servicios médicos.
- Visualice autorizaciones previas.
- Infórmese sobre los recursos de salud y bienestar.

Acceda a BAMSM a través de la aplicación BCBSIL o visite espanol.bcbsil.com para iniciar sesión o registrarse.

Reserve traslados con la aplicación y el portal de ModivCare

La aplicación de ModivCare le permite programar sus traslados médicos cuando quiera y podrá hacer lo siguiente:

- modificar o cancelar un traslado;
- saber dónde está su conductor en tiempo real;
- enviar un mensaje de texto o llamar al conductor;
- presentar una solicitud de reintegro de millas para obtener un reembolso;
- hablar con un agente de seguros.

Busque “ModivCare” en su tienda virtual para descargar la aplicación. También puede acceder a ModivCare desde su computadora en member.modivcare.com (en inglés).

Blue Cross and Blue Shield of Illinois, una división de Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company (HCSC), licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association, ofrece las coberturas Blue Cross Community Health Plans.

Learn to Live®

Learn to Live es un programa de salud mental en línea, sin costo, que se ofrece a los asegurados mayores de 13 años y a sus cuidadores. Learn to Live ofrece soluciones de salud mental para que explore a su propio ritmo, con acceso ininterrumpido a asesores para asegurados que pueden brindarle ayuda con el estrés, las preocupaciones, los problemas para dormir y el uso de sustancias.

Regístrese en es.learntolive.com/welcome/BCBSIL/. Código de acceso: **ILMED**.

Gane recompensas del programa BCCHP IL RewardsSM

A través de nuestro Programa de Incentivos Saludables, puede ganar tarjetas de regalo por recibir determinados servicios de prevención como un chequeo anual, la vacuna contra la gripe, entre otros. Regístrese en www.BCBSIL.com/BCCHPILRewards (haga clic en "Español") o descargue la aplicación móvil BCCHP IL Rewards.

¿Necesita ayuda para registrarse? Llámenos al **1-877-860-2837** (TTY: **711**). Necesitará su tarjeta de asegurado y una dirección de correo electrónico para registrarse.

YoMingo®

Las aseguradas embarazadas tienen acceso a información y recursos útiles para brindarle apoyo en cada etapa de su recorrido a través de YoMingo. El programa se ofrece en varios idiomas y se puede acceder a este en cualquier momento. Regístrese en línea: https://legacy.yomingo.com/BlueCrossBlueShieldofIllinois/SelfRegisterLink_86414_553 (haga clic en "español").

Aplicación Living365® para el embarazo y el posparto

Los asegurados de BCCHPSM tienen acceso a la aplicación Living365. Se trata de un recurso proporcionado por Virtual Health Partners (VHP). La aplicación le permite chatear con dietoterapeutas las 24 horas del día, los 7 días de la semana. También puede brindarle ayuda para obtener planes de alimentación durante el embarazo, además de información sobre lo siguiente:

- seguridad infantil;
- salud mental y emocional;
- ejercitarse con los niños;
- la alimentación de su bebé.

La aplicación también ofrece demostraciones de cocina, clases de acondicionamiento físico y otros videos. También podría haber disponibles consultas virtuales personalizadas con un dietista.

Regístrese en Living365:

- En línea en <https://virtualhealthpartners.com/living-365-IL-ty> (en inglés).
- Llame a Atención al Asegurado al **1-877-860-2837**.

ModivCare es una compañía independiente que tiene contrato con Blue Cross and Blue Shield of Illinois para proporcionar servicios de transporte a los asegurados con cobertura a través de BCBSIL.

Learn to Live proporciona programas de salud mental con contenido educativo. Se recomienda consultar a un médico si el asegurado considera recibir tratamiento médico adicional. Learn to Live, Inc., es una compañía independiente que proporciona programas y recursos en línea para la salud mental a asegurados con cobertura a través de Blue Cross and Blue Shield of Illinois.

Virtual Health Partners, Inc. es una compañía independiente que tiene contrato con Blue Cross and Blue Shield of Illinois para proporcionar programas digitales de nutrición a los asegurados con cobertura a través de BCBSIL. BCBSIL no recomienda, ni avala, ni garantiza a ningún proveedor, ni los productos o servicios que ofrecen.

Baby360 Customized Communications, Inc., cuyo nombre comercial es Baby360TM, creadora de YoMingo, es una compañía independiente que tiene contrato con Blue Cross and Blue Shield of Illinois para proporcionar una plataforma y herramientas de salud a los asegurados con cobertura a través de BCBSIL.



Aviso de no discriminación

Tener cobertura médica es importante para todos.

No discriminamos por motivos de raza, color, origen nacional (incluido el conocimiento limitado del inglés y la lengua materna), edad, discapacidad o sexo (tal y como se entiende en la normativa aplicable). Ofrecemos a las personas con discapacidades modificaciones razonables y ayudas sin costo para la comunicación a fin de permitir una comunicación eficaz con nosotros. También ofrecemos servicios sin costo de asistencia lingüística a personas cuya lengua materna no sea el inglés.

Para recibir sin costo modificaciones razonables, ayudas para la comunicación o asistencia lingüística, llámenos al 1-877-860-2837.

Si cree que no hemos prestado un servicio, o piensa que sufrió discriminación de cualquier otra manera, puede presentar una inconformidad ante la siguiente entidad:

Coordinador de la Oficina de Derechos Civiles
Attn: Office of Civil Rights Coordinator
300 E. Randolph St., 35th Floor
Chicago, IL 60601

Teléfono: 1-855-664-7270 (buzón de voz)
TTY/TDD: 1-855-661-6965
Fax: 1-855-661-6960
Correo electrónico:
civilrightscoordinator@bcbsil.com

Puede presentar una inconformidad en persona, por correo postal, por fax o por correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una inconformidad ante la Oficina de Derechos Civiles, un coordinador está a su disposición para brindarle ayuda.

Usted tiene el derecho de presentar una queja por derechos civiles en la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU, por estos medios:

US Dept of Health & Human Services
200 Independence Avenue SW
Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201

Teléfono: 1-800-368-1019
TTY/TDD: 1-800-537-7697
Portal de quejas:
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>
(en inglés)
Formularios de quejas:
<https://www.hhs.gov/civil-rights/filing-a-complaint/index.html> (en inglés)

Este aviso está disponible en nuestro sitio web, en <https://espanol.bcbsil.com/bcchp/legal-and-privacy/non-discrimination-notice>

ATTENTION: If you speak another language, free language assistance services are available to you. Appropriate auxiliary aids and services to provide information in accessible formats are also available free of charge. Call 1-877-860-2837 (TTY: 711) or speak to your provider.

Español Spanish	ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. También están disponibles de forma gratuita ayuda y servicios auxiliares apropiados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al 1-877-860-2837 (TTY: 711) o hable con su proveedor.
العربية Arabic	تنبيه: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فستتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية المجانية. كما تتوفر وسائل مساعدة وخدمات مناسبة لتوفير المعلومات بتنسيقات يمكن الوصول إليها مجانًا. اتصل على الرقم 1-877-860-2837 (TTY: 711) أو تحدث إلى مقدم الخدمة.

中文 Chinese	注意：如果您说[中文]，我们将免费为您提供语言协助服务。我们还免费提供适当的辅助工具和服务，以无障碍格式提供信息。致电 1-877-860-2837（文本电话：711）或咨询您的服务提供商。
Français French	ATTENTION : Si vous parlez Français, des services d'assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Des aides et services auxiliaires appropriés pour fournir des informations dans des formats accessibles sont également disponibles gratuitement. Appelez le 1-877-860-2837 (TTY : 711) ou parlez à votre fournisseur.
Deutsch German	ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlose Sprachassistentendienste zur Verfügung. Entsprechende Hilfsmittel und Dienste zur Bereitstellung von Informationen in barrierefreien Formaten stehen ebenfalls kostenlos zur Verfügung. Rufen Sie 1-877-860-2837 (TTY: 711) an oder sprechen Sie mit Ihrem Provider.
ગુજરાતી Gujarati	ધ્યાન આપો: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો તો મફત ભાષાકીય સહાયતા સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. યોગ્ય ઓક્સિલરી સહાય અને એક્સેસિબલ ફોર્મેટમાં માહિતી પૂરી પાડવા માટેની સેવાઓ પણ વિના મૂલ્યે ઉપલબ્ધ છે. 1-877-860-2837 (TTY: 711) પર કોલ કરો અથવા તમારા પ્રદાતા સાથે વાત કરો.
हिंदी Hindi	ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं, तो आपके लिए निःशुल्क भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध होती हैं। सुलभ प्रारूपों में जानकारी प्रदान करने के लिए उपयुक्त सहायक साधन और सेवाएं भी निःशुल्क उपलब्ध हैं। 1-877-860-2837 (TTY: 711) पर कॉल करें या अपने प्रदाता से बात करें।
Italiano Italian	ATTENZIONE: se parli Italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Sono inoltre disponibili gratuitamente ausili e servizi ausiliari adeguati per fornire informazioni in formati accessibili. Chiama l'1-877-860-2837 (tty: 711) o parla con il tuo fornitore.
한국어 Korean	주의: [한국어]를 사용하시는 경우 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 이용 가능한 형식으로 정보를 제공하는 적절한 보조 기구 및 서비스도 무료로 제공됩니다. 1-877-860-2837 (TTY: 711)번으로 전화하거나 서비스 제공업체에 문의하십시오.
Diné Navajo	SHOOH: Diné bee yáníłt'ígogo, saad bee aná'awo' bee áka'anída'awo'ít'áá jiił'eh ná hóló. Bee ahił hane'go bee nida'anishí t'áá ákodaat'éhígíí dóo bee áka'anída'wo'í áko bee baa hane'í bee hadadilyaa bich'í' ahoot'í'ígíí éí t'áá jiił'eh hóló. Kohjí' 1-877-860-2837 (TTY: 711) hodíilnih doodago nika'análwo'í bich'í' hanidziih.
Farsi فارسي	توجه: اگر [وارد کردن زبان] صحبت می کنید، خدمات پشتیبانی زبانی رایگان در دسترس شما قرار دارد. همچنین کمک ها و خدمات پشتیبانی مناسب برای ارائه اطلاعات در قالب های قابل دسترس، به طور رایگان موجود می باشند. با شماره 1-877-860-2837 (تله تاپ: 711) تماس بگیرید یا با ارائه دهنده خود صحبت کنید.
Polski Polish	UWAGA: Osoby mówiące po polsku mogą skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Dodatkowe pomoce i usługi zapewniające informacje w dostępnych formatach są również dostępne bezpłatnie. Zadzwoń pod numer 1-877-860-2837 (TTY: 711) lub porozmawiaj ze swoim dostawcą.
РУССКИЙ Russian	ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русский, вам доступны бесплатные услуги языковой поддержки. Соответствующие вспомогательные средства и услуги по предоставлению информации в доступных форматах также предоставляются бесплатно. Позвоните по телефону 1-877-860-2837 (TTY: 711) или обратитесь к своему поставщику услуг.
Tagalog Tagalog	PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, magagamit mo ang mga libreng serbisyong tulong sa wika. Magagamit din nang libre ang mga naaangkop na auxiliary na tulong at serbisyo upang magbigay ng impormasyon sa mga naa-access na format. Tumawag sa 1-877-860-2837 (TTY: 711) o makipag-usap sa iyong provider.
Urdu اردو	توجه دیں: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کے لیے زبان کی مفت مدد کی خدمات دستیاب ہیں۔ قابل رسائی فارمیٹس میں معلومات فراہم کرنے کے لیے مناسب معاون امداد اور خدمات بھی مفت دستیاب ہیں۔ 1-877-860-2837 (TTY: 711) پر کال کریں یا اپنے فراہم کنندہ سے بات کریں۔
Việt Vietnamese	LƯU Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, chúng tôi cung cấp miễn phí các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ. Các hỗ trợ dịch vụ phù hợp để cung cấp thông tin theo các định dạng dễ tiếp cận cũng được cung cấp miễn phí. Vui lòng gọi theo số 1-877-860-2837 (Người khuyết tật: 711) hoặc trao đổi với người cung cấp dịch vụ của bạn.