



Blue Cross Community
Health PlansSM



Elija la mejor atención médica

¿Tiene una emergencia? ¿Necesita un chequeo de rutina? Le explicamos cómo puede saber a dónde acudir.

Blue Cross and Blue Shield of Illinois, una división de Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company (HCSC), licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association, ofrece la cobertura Blue Cross Community Health Plans.

IL_BCCHP_MRK_WYGM26SPA
Filed 05262026

234594.0426

Como asegurado de la cobertura Blue Cross Community Health Plans (BCCHPSM), cuenta con seis opciones para recibir la atención médica que necesita del profesional de salud de confianza.

Enfermería telefónica 24/7 Nurseline

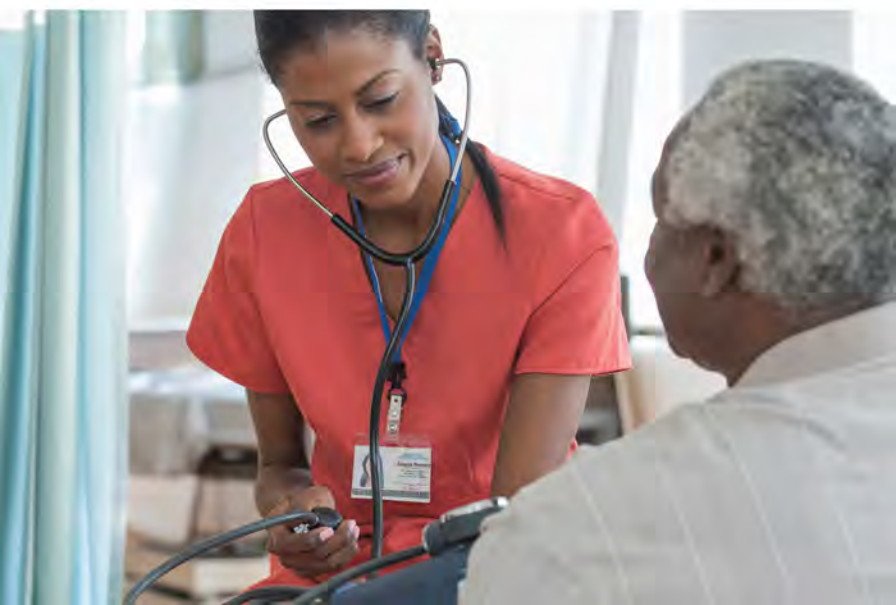
1-888-343-2697, (TTY*: 711)



Hable con un enfermero a cualquier hora, las 24 horas del día, los siete días de la semana, para responder sus preguntas en español o en inglés. Los servicios de intérprete también están disponibles.

La mejor opción para: tratar el problema por su cuenta o para decidir llamar a su médico en lugar de acudir a un centro de atención médica inmediata u hospital.

No es adecuada para: emergencias repentinas ni para surtir de nuevo sus medicamentos.



Consultorio del médico



Consulte primero a su prestador de atención primaria (PCP, en inglés) por problemas de salud que no pongan en riesgo su vida.

La mejor opción para: exámenes de salud, el trastorno por déficit de atención e hiperactividad (ADHD, en inglés) y otros diagnósticos y tratamientos de salud mental, presión arterial alta, fiebre, dolor de garganta, vacunas, consultas de seguimiento después de recibir atención de emergencia.

No es adecuada para: emergencias que pongan en peligro la vida, problemas de asma o dificultad para respirar que no se alivia con los medicamentos recetados, cortaduras que necesitan puntos de sutura, huesos rotos u otras necesidades de atención médica inmediata cuando el consultorio de su PCP está cerrado.

Consultas de salud mental



Un terapeuta o consejero puede brindarle apoyo mental y emocional durante su horario de atención.

La mejor opción para: la depresión, la ansiedad, el uso de sustancias, las adicciones, los trastornos alimenticios u otras necesidades de salud mental.

No es adecuada para: emergencias que pongan en peligro la vida o crisis de salud mental que requieran hospitalización, tratamientos que requieran al personal de una sala de emergencias o un hospital..

En caso de una crisis de salud mental, llame a la unidad móvil de intervención en caso de crisis CARES a cualquier hora, las 24 horas, los 7 días de la semana: **1-800-345-9049**. También puede llamar a Atención al Asegurado para hablar con un Coordinador de servicios de salud mental: **1-877-860-2837 (TTY/TDD: 711)**.

Consultas virtuales de MDLIVE



Acceda a consultas virtuales con un profesional médico por teléfono o computadora a cualquier hora, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

La mejor opción para: uso en el hogar o al viajar si el consultorio del médico está cerrado, adquirir nuevas recetas o volver a surtir medicamentos, problemas de salud como alergias, resfriados y gripe, tos, conjuntivitis o dolor de garganta.

No es adecuada para: una enfermedad que requiera un examen físico, un análisis de sangre o radiografías o una enfermedad que esté empeorando.

Descargue la aplicación móvil MD LIVE® de las tiendas virtuales Apple App StoreSM, Google PlayTM Store o Windows® Store o regístrese en el sitio web de MDLIVE: <https://app.mdlive.com/landing/bcbsil-medicaid> o inicie sesión en **Blue Access for MembersSM (BAMSM)** en <https://www.bcbsil.com/bcchp/resources/blue-access-for-members>.

Centros de atención médica inmediata



Acuda a los centros de atención médica si necesita atención inmediata y que no sea de emergencia, cuando el consultorio de su PCP esté cerrado.

La mejor opción para: tos o vómitos constantes, mordeduras de animales, problemas de asma, síntomas de fiebre y gripe, dolor de garganta y cortaduras menores que necesiten puntos de sutura.

No es adecuada para: dolor de pecho, síntomas de ataque cardíaco o derrame cerebral, huesos rotos o traumatismos cerebrales.

Sala de emergencias de un hospital



Si tiene una emergencia que ponga en peligro su vida, llame al **911** (TTY: **711**).

La mejor opción para: dolor de pecho, síntomas de derrame cerebral (debilidad repentina en un lado, dificultad para hablar, dificultad para tragar, visión borrosa), huesos rotos, sangrado o vómitos incontrolables, lesiones en la cabeza, sangrado vaginal durante el embarazo, problemas de salud mental como episodios psicóticos, autolesiones que pongan en riesgo la vida, ideas suicidas y sobredosis de sustancias.

No es adecuada para: síntomas de la gripe, reacciones alérgicas leves, dolor al orinar, pequeñas cortaduras que puedan necesitar puntos de sutura, tos o dolor de garganta.

Contactos de emergencia



Enfermería telefónica 24/7 Nurseline:

1-888-343-2697 (TTY/TDD: **711**)

Nombre y teléfono del médico (PCP):

Centro de atención médica inmediata más cercano y teléfono:

Transporte médico de ModivCare para casos que no sean de emergencia:

1-877-831-3148 (TTY: **711**)

Línea Nacional de Prevención del Suicidio

y Crisis: Llame o envíe un mensaje de texto al **988** para recibir apoyo confidencial y sin costo, disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, en persona o por teléfono.

Es posible que se hayan usado herramientas de inteligencia artificial para generar o mejorar la(s) imagen(es).

Para solicitar ayuda y servicios auxiliares o materiales en otros formatos e idiomas de manera gratuita, llame al 1-877-860-2837, TTY/TDD: 711.

Blue Cross and Blue Shield of Illinois cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística.

Llame al 1-877-860-2837 (TTY/TDD: 711).

UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej.

Zadzwoń pod numer 1-877-860-2837 (TTY/TDD: 711).

Modivcare es una compañía independiente que tiene contrato con Blue Cross and Blue Shield of Illinois (BCBSIL) para proporcionar servicios de transportación a los asegurados de BCBSIL.

No todas las coberturas ofrecen el servicio de consultas virtuales. El servicio de atención médica inmediata está limitado a video interactivo en línea para los prestadores de servicios médicos con licencia en Illinois y en el Distrito de Columbia. El servicio de consultas de salud mental requiere video para la consulta inicial; posteriormente, puede usarse video o audio para las consultas de seguimiento según el criterio clínico del profesional médico. No todas las coberturas ofrecen el servicio de salud mental.

MDLIVE es una compañía aparte que opera y administra el programa de consultas virtuales de Blue Cross and Blue Shield of Illinois. MDLIVE es el único responsable de su funcionamiento y del de sus profesionales médicos contratados. MDLIVE y el logotipo de MDLIVE son marcas registradas de MDLIVE, Inc., y queda prohibido su uso sin autorización.

BCBSIL no recomienda, ni avala, ni garantiza a ningún proveedor, ni los productos o servicios que ofrecen.