



Blue Cross Community Health PlansSM



HealthChoice Illinois

Illinois Department of
Healthcare and Family Services



AudioHealth Library[®]

Escuche mensajes pregrabados en inglés o español sobre muchos temas de salud. Esta información tiene como propósito ayudarlo con lo siguiente:

- prevenir enfermedades;
- identificar señales de alerta;
- saber cómo mantenerse saludable.

Para acceder audiobiblioteca AudioHealthLibrary,
llame al **1-888-343-2697**, (TTY: **711**).

Audiobiblioteca AudioHealth Library
disponible las 24 horas del día,
los siete días de la semana.
Llame al 1-888-343-2697, (TTY: 711).

La información médica disponible en la audiobiblioteca AudioHealth Library no sustituye la atención profesional e independiente de un profesional médico, a quien deberá consultar personalmente para resolver cualquier duda o inquietud médica que tenga.

Ninguno de los prestadores de servicios médicos mencionados en este documento es empleado de Blue Cross and Blue Shield of Illinois, y todos son independientes de esta entidad.

AudioHealth Library es una compañía independiente que ofrece contenido por medio de una audiobiblioteca a Blue Cross and Blue Shield of Illinois (BCBSIL). BCBSIL se deslinda de cualquier recomendación, declaración o garantía en relación con el contenido que ofrece AudioHealth Library. Servicios de inscripción de clientes de Illinois (ICES, en inglés) le enviará información relacionada con sus opciones de cobertura cuando llegue el momento de seleccionar una en el Período de inscripciones.



¿Qué es AudioHealth Library?

La audiobiblioteca AudioHealth Library cuenta con mensajes pregrabados acerca de muchos problemas médicos y enfermedades crónicas, así como atención prenatal y salud bucal, entre otros. Escuche los más de 500 temas disponibles. Algunos de los temas están disponibles en español.

¿Por qué usar AudioHealth Library?

En ocasiones, tenemos preguntas sobre la salud sin siquiera estar enfermos.

Con la audiobiblioteca AudioHealth Library podrá informarse acerca de enfermedades y padecimientos crónicos.

¿Cómo se usa AudioHealth Library?

- Llame al **1-888-343-2697**, (TTY: **711**).
- Para escuchar los temas de los mensajes pregrabados de la audiobiblioteca AudioHealth Library, marque 4.
- Si sabe el número de cuatro dígitos del tema que desea escuchar, marque 1.
- Si no sabe el número de cuatro dígitos del tema y desea escuchar la lista completa de los temas y sus números, marque 2. También puede encontrar la lista completa de temas en **audiohealthlibrary.carenethealthcare.com**.
- Vuelva a llamar cuando tenga el número del tema de cuatro dígitos.
- Escuche la grabación.

Enfermería telefónica 24/7 Nurseline

Si desea hablar con un enfermero, llame al **1-888-343-2697**, (TTY: **711**) y marque 2. Este es el número de la enfermería telefónica 24/7 Nurseline y la audiobiblioteca AudioHealth Library.

Los enfermeros están disponibles las 24 horas del día, los siete días de la semana. Podrán resolver sus preocupaciones relacionadas con la salud y ofrecer sugerencia generales. Los enfermeros también pueden ayudarlo a decidir si es necesario hacer cita con el médico, dirigirse a un centro de atención inmediata o a una sala de emergencias (ER, en inglés). En caso de emergencia, llame al **911** o diríjase a la sala de emergencias más cercana.

Hable con el médico acerca de cualquier duda o inquietud que tenga sobre la salud.

Temas de salud

Tema	Núm. del tema
Problemas de alcoholismo y drogadicción	1838
Alergias	1000
Asma en adolescentes y adultos	1981
Trastorno por déficit de atención con hiperactividad	1250
Demencia	1071
Depresión	2057
Alimentación saludable para los niños	1837
Presión arterial alta (hipertensión)	1909
Colesterol alto	1832
Monitoreo casero de azúcar en la sangre	1506
Trabajo de parto, parto y período de posparto	2754
Mamografía	1107
Embarazo	2705
Cáncer de próstata	1128
Diabetes tipo 2: Cómo vivir con las complicaciones	1501
Diabetes tipo 2: Cómo vivir con la enfermedad	1502
Diabetes tipo 2: Diagnosticada recientemente	1503

Esta no es una lista completa de temas en AudioHealth Library.

Si desea obtener materiales y servicios de asistencia o en otros formatos e idiomas de manera gratuita, llame al 1-877-860-2837, TTY/TDD: 711.

Comuníquese con Atención al Asegurado para resolver cualquier duda al 1-877-860-2837 (TTY/TDD: 711).

Atendemos las 24 horas del día, los siete (7) días de la semana.

Blue Cross and Blue Shield of Illinois cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-877-860-2837 (TTY/TDD: 711).

UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 1-877-860-2837 (TTY/TDD: 711).

Blue Cross and Blue Shield of Illinois, una división de Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company (HCSC), licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association, ofrece la cobertura Blue Cross Community Health Plans.