



Blue Cross Medicare Advantage™ Plan

<c/o Member Services>
<PO Box 4555>
<Scranton, PA 18505>

Fecha: <fecha de la carta (DD de mes del AAAA)>
Nombre del asegurado: <Nombre del asegurado>
Número de asegurado: <número de asegurado>
N.º de solicitud: <n.º de solicitud o autorización>

<Nombre del asegurado>
<Línea 1 de la dirección del asegurado>
<Línea 2 de la dirección del asegurado>
<Ciudad, estado y código postal del asegurado>

Aviso de rechazo de solicitud de cobertura

Rechazamos la solicitud de cobertura que presentó el: <fecha de recepción de la solicitud> para <servicio solicitado>.

No podemos procesar la solicitud porque: <motivo del rechazo>

¿Tiene preguntas?

Si tiene preguntas acerca de este aviso, comuníquese con la <cobertura Blue Cross Medicare AdvantageSM>:

Número de teléfono para llamadas sin costo:

[PARA coberturas particulares 1-877-774-8592; PARA coberturas de grupos de empleadores 1-877-299-1008; PARA coberturas DSNP de Nuevo México 1-877-688-1813; PARA coberturas DSNP de Texas 1-877-895-6437]. Los usuarios de TTY deben llamar al: <711>

Días y horarios de atención

<de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. hora local, los 7 días de la semana. Si llama del 1 de abril al 30 de septiembre, durante los fines de semana y días feriados, se usarán tecnologías alternativas (por ejemplo, correo de voz)>.

Si no está de acuerdo con nuestra decisión de rechazar su solicitud de cobertura, tiene dos opciones:

1. Si cree que hemos rechazado incorrectamente su solicitud de cobertura (por ejemplo, considera que <inserte el motivo (p. ej., es una parte adecuada)>), puede solicitar que revisemos nuestro rechazo. Debemos recibir su apelación en la siguiente dirección postal:

<Cobertura Blue Cross Medicare Advantage>
<Appeals Department>
<PO Box 663099>
<Dallas, TX 75266>

Teléfono: [PARA coberturas MAPD <1-877-774-8592 (coberturas particulares); 1-877-299-1008 (coberturas a través de un empleador)> PARA coberturas DSNP <1-877-688-1813 (DSNP de Nuevo México); 1-877-895-6437 (DSNP de Texas)>]

Los usuarios de TTY deben llamar al: <711>

Fax: <1-800-419-2009>

dentro de los 60 días calendario de la fecha de este aviso de rechazo. Incluya una copia de este ***Aviso de rechazo de solicitud de cobertura*** junto con cualquier información de respaldo con su apelación y explique por qué cree que el rechazo fue incorrecto.

2. Puede solicitar que anulemos (separemos) la acción de rechazo. Si determinamos que existe un buen motivo para anular el rechazo porque *<inserte un buen motivo, p. ej.: que la persona que presentó la solicitud es una parte adecuada>*, anularemos nuestro rechazo y revisaremos su solicitud de cobertura. Nuestra oficina debe recibir su solicitud para anular este rechazo en <PO Box 4555, Scranton, PA18505> o puede comunicarse con nosotros llamando al <1-877-774-8592> dentro de los **6 meses** posteriores a la fecha de este aviso. Incluya una copia de este ***Aviso de rechazo de solicitud de cobertura*** junto con cualquier información de respaldo con su solicitud.

Gracias.

<Cobertura Blue Cross Medicare Advantage>

<Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company (HCSC), ofrece la cobertura HMO en Nuevo México, las coberturas HMO y HMO-POS en Illinois, y las coberturas PPO en Illinois, Montana y Nuevo México. Illinois Blue Cross Blue Shield Insurance Company (ILBCBSIC) ofrece la cobertura HMO en Illinois. HCSC ofrece la cobertura HMO Special Needs Plan en Nuevo México. HCSC Insurance Services Company (HISC) ofrece las coberturas HMO, PPO y Dual Care HMO Special Needs en Texas. GHS Insurance Company (GHSIC) ofrece las coberturas HMO en Texas. HCSC ofrece todas las coberturas HMO y PPO como prestación laboral o a través de sindicatos. Coberturas PPO en Oklahoma disponibles únicamente como prestación laboral o a través de sindicatos. GHS Health Maintenance Organization, Inc., cuyo nombre comercial es BlueLincs HMO (BlueLincs), ofrece la cobertura HMO en Oklahoma. HCSC, ILBCBSIC, HISC, GHSIC y BlueLincs son licenciatarias independientes de Blue Cross and Blue Shield Association. ILBCBSIC, GHSIC y BlueLincs son organizaciones Medicare Advantage que tienen contrato con Medicare. HCSC es una organización Medicare Advantage que tiene contrato con Medicare y con el programa New Mexico Medicaid. HISC es una organización Medicare Advantage que tiene contrato con Medicare y con el programa Texas Medicaid. La posibilidad de solicitar cobertura de estas pólizas depende de la renovación de los contratos.>