



BlueCross BlueShield
of New Mexico

Bienvenido a su cobertura. Comience por estos sitios.



Códigos QR importantes para los asegurados

Como asegurado valioso de Blue Cross and Blue Shield of New Mexico, queremos brindarle ayuda para usar sus servicios médicos de manera inteligente. Escanee los siguientes códigos QR y explore los recursos que le ayudarán a entender sus servicios médicos y cómo aprovecharlos.



Seguimiento de solicitudes

Visite este sitio web para mantenerse al día con su solicitud de atención médica.



Qué esperar y cuándo

Aprenda a usar sus beneficios y mucho más.

Una vez que entre en vigor su cobertura, puede escanear estos códigos para acceder fácilmente a los recursos y aprovecharla al máximo.



Blue Access for MembersSM

Acceda a toda la información de su cobertura en un solo lugar, esté donde esté.



Aplicación BCBSNM

Acceda de forma segura a todas tus actualizaciones importantes sobre atención médica sobre la marcha. Solo en inglés.



Blue365®

Ahorre dinero y aproveche las ofertas exclusivas de su membresía.



Centro de ayuda

Toda la información que necesita para entender sus servicios médicos y obtener respuestas a sus preguntas.



MDLIVE®

Plataforma en línea que ofrece atención médica confiable las 24 horas del día, los 7 días de la semana, por teléfono o video. Solo en inglés.



Portal de pagos

Inicie sesión para pagar o elija otra forma de pagar su factura mensual.



Provider Finder®: servicios dentales

Busque dentistas y otros profesionales de servicios dentales que le ayuden con el cuidado dental rutinario.



Provider Finder: médicos y hospitales

Encuentre prestadores de servicios médicos que le brinden ayuda con la atención médica rutinaria.



Provider Finder: iniciar sesión como invitado

Busque rápidamente a prestadores de servicios médicos de la red en modo de invitado.



Provider Finder: farmacia

Busque una red de farmacias para usar su cobertura de servicios en farmacias y para medicamentos.



Provider Finder: servicios para la vista

Buscar prestadores de servicios médicos para la vista.



¿No sabe bien dónde atenderse?

Una guía práctica que muestra sus opciones dentro de la red para ese molesto resfriado o hueso roto.

No todas las coberturas ofrecen el servicio de consultas virtuales. El servicio de atención médica inmediata está limitado a video interactivo en línea para los prestadores de servicios médicos con licencia en Nuevo México y en el Distrito de Columbia. El servicio de consultas de salud mental requiere video para la consulta inicial; posteriormente, puede usarse video o audio para las consultas de seguimiento según el criterio clínico del profesional médico. No todas las coberturas ofrecen el servicio de salud mental.

MDLIVE es una compañía aparte que opera y administra las consultas virtuales de Blue Cross and Blue Shield of New Mexico. MDLIVE es el único responsable de su funcionamiento y del de sus profesionales médicos contratados. MDLIVE y el logotipo de MDLIVE son marcas registradas de MDLIVE, Inc., y queda prohibido su uso sin autorización.

Blue365 es un programa de descuentos solo para asegurados de Blue Cross and Blue Shield of New Mexico. Este programa NO es un seguro. Los descuentos solo se otorgan por medio de proveedores que participan en este programa. BCBSNM no garantiza ni avala ninguna de las afirmaciones o recomendaciones sobre los servicios o productos del programa. BCBSNM se reserva el derecho de cancelar o modificar este programa en cualquier momento y sin previo aviso. BCBSNM y los proveedores de Blue365 mantienen una relación laboral en calidad de contratistas independientes. BCBSNM no recomienda, ni avala, ni garantiza ningún producto o servicio que estos ofrecen.