

USTED Y SU MÉDICO:

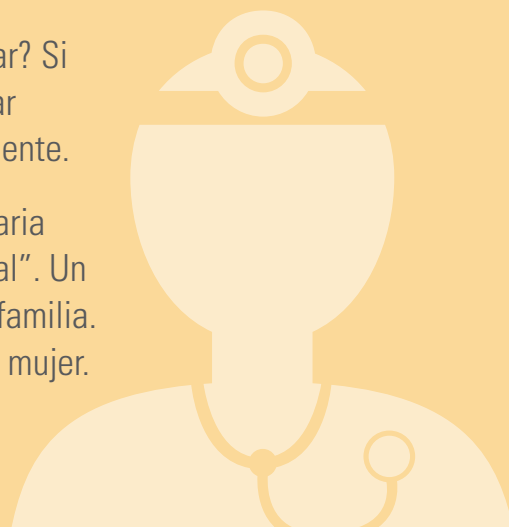
COLABORANDO JUNTOS PARA MANTENERLO SALUDABLE



**BlueCross BlueShield
of Illinois**

Cuando necesita atención médica, ¿tiene un médico al que puede llamar? Si no es así, comience ya y encuentre a un médico al que pueda considerar como su médico propio. No espere enfermarse para convertirse en paciente.

Usted querrá encontrar un Grupo médico y un médico de atención primaria (*PCP*, en inglés) o médico de cabecera para que sea su médico "personal". Un *PCP* puede ser un médico que practica medicina interna o medicina de familia. Un obstetra/ginecólogo puede ser el médico de atención primaria de la mujer. Con frecuencia, un pediatra general o médico en medicina de familia puede ser el médico de atención primaria de un niño.



LOS BENEFICIOS DE CONTAR CON UN *PCP*

El tener su propio médico personal o *PCP* significa que usted tendrá a alguien que se asegurará de proporcionarle la atención médica que necesita.

- Su *PCP* ya sabe su historial médico, cuáles son los problemas de salud que tiene y los medicamentos que toma. Esto quiere decir que usted tiene alguien quien puede tomar decisiones informadas sobre su atención médica.
- Su *PCP* también le proporcionará su atención médica de rutina como lo son los exámenes físicos, chequeos anuales y los resfriados y la influenza.
- El tener un *PCP* significa que usted puede dedicar sus esfuerzos para mantenerse saludable, en vez de solamente buscar ayuda cuando se enferme o se lesione.
- Su *PCP* lo puede guiar al mejor lugar cuando necesite más atención médica y darle seguimiento a cada paso de la atención médica que reciba. Si necesita consultar con un especialista, su médico coordinará su atención médica, especialmente si necesita consultar con más de un especialista. Esto hace posible darle el seguimiento apropiado a su atención médica y ayuda a evitar que consulte con médicos sin necesidad.
- Un diagnóstico y tratamiento temprano puede evitar que muchos problemas comunes de la salud empeoren. Si su *PCP* administra su atención médica, esto significa que los problemas se pueden resolver temprano, antes de que se conviertan en problemas serios o le causen otras enfermedades más serias. Por ejemplo, el detectar la presión sanguínea alta temprano y controlarla pudiera evitar que sufra de un infarto en el futuro.
- Su *PCP* también puede asegurar que usted tenga acceso a atención médica especializada, si usted padece de un problema de salud crónico, tal como el asma, la diabetes o un problema del corazón, para evitar que el padecimiento empeore.
- Su *PCP* también coordinará su atención médica al ingresar y al ser dado de alta como paciente del hospital o como paciente ambulatorio.





ATENCIÓN MÉDICA PERSONALIZADA. ES FÁCIL.

La relación entre el paciente y el médico es la base de un plan *HMO**. Un plan *HMO* está diseñado para proporcionarle atención médica personalizada porque un *PCP* coordina su atención. Su *PCP* se convierte en ese médico personal que colabora de cerca con usted para mantenerlo saludable y bien.

Cómo puede beneficiarse más al contar con un *PCP*

Tenga en mente estos consejos para beneficiarse más de la relación con su *PCP* y aprovechar mejor su plan *HMO*:

- En el caso de que un plan *HMO* sea algo nuevo para usted o si está eligiendo a un médico nuevo como su *PCP*, solicite su primera cita tan pronto como le sea posible. Establecer una relación con su médico personal ayudará a que le proporcionen rápidamente la atención médica que necesite cuando esté enfermo o lesionado o cuando necesite consultar con un especialista.
- Cada persona asegurada bajo su plan puede elegir a su propio *PCP*. El nombre y la información de contacto de su *PCP* aparecerá en su tarjeta de asegurado. Si usted decide en el futuro que su *PCP* no es adecuado para usted, usted puede cambiar de *PCP*.
- Siempre llame o consulte primero con su *PCP* cuando necesite atención médica, a menos que sea un caso de emergencia. Su *PCP* podrá tomar decisiones informadas y dirigirle adonde usted deba acudir para recibir más tratamiento. Esto pudiere incluir el consultar con el mismo *PCP*, acudir a un centro de atención inmediata o a una sala de emergencias.
- Si necesita consultar con un especialista como lo es un cardiólogo, asegúrese de comenzar con su *PCP*. Es importante que reciba su atención médica de los proveedores que forman parte de su red *HMO* y que su *PCP* coordine su atención. Esto ayudará a que tenga menos gastos de bolsillo. En la mayoría de los casos, tendrá que pagar el costo total de su atención médica si recibe atención de un proveedor que no forma parte de la red de su plan *HMO*.

Para recibir información sobre su plan de salud o para seleccionar a un *PCP*, conéctese a nuestro portal protegido para asegurados, *Blue Access for Members*^{SM**}, y consulte el directorio de proveedores, *Provider Finder*[®], para buscar a todos los proveedores que se encuentran en la red de proveedores de Blue Cross and Blue Shield of Illinois para ciertos tipos de servicios y procedimientos médicos.

**HMO* es el término que comúnmente conocido para referirse a una Organización para el Mantenimiento de la Salud.

***Blue Access for Members* está disponible actualmente en inglés.

Si usted tiene un plan *HMO*, su *PCP* será parte de un Grupo médico, un grupo de médicos de atención primaria y especialistas que pueden responder a muchas de sus necesidades de atención médica. Esto le facilita saber adónde dirigirse cuando necesite atención.

